

令和6年度八街市立図書館利用者アンケート分析結果

【目次】

	頁
1 調査概要	1
2 利用者アンケート結果	2
資 料	
資料1 利用者アンケート結果（CS方式）	7
資料2 自由記述欄	8

1 調査概要

1. 調査概要

市民及び利用者が現状の図書館サービスにどの程度満足しているか、またどのようなサービスを望んでいるかを的確に把握し、今後の図書館運営の指針とすることを目的とする。

2. 調査場所及び調査方法

八街市立図書館及び八街市ホームページにて、回答者は紙媒体またはインターネットにて回答した。

3. 調査対象、回答期間及び有効回答数

調査対象	回答期間	有効回答数
中学生以上	令和6年12月1日～令和7年1月17日	438 件

4. 結果の分析方法

①グラフによる分析

②CS方式

本アンケートで得られたデータは、顧客満足度（CS）調査手法で分析しています。

満足度は、回答者全体に対する各項目の回答割合に下記のとおり4通りの配点をし、それを母数で割ることにより換算しています。

満足・・・・・・・・100

やや不満・・・・-50

やや満足・・・・50

不満・・・・・・・・-100

満足度計算式=

[満足*100+やや満足*50+やや不満* (-50) +不満* (-100)]

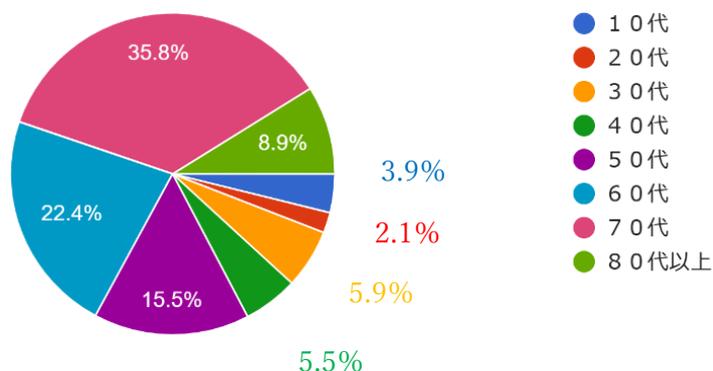
÷ (満足+やや満足+やや不満+不満)

2 利用者アンケート結果

回答数 438件

設問1. 年齢についてお伺いします。該当するものを選んでください。

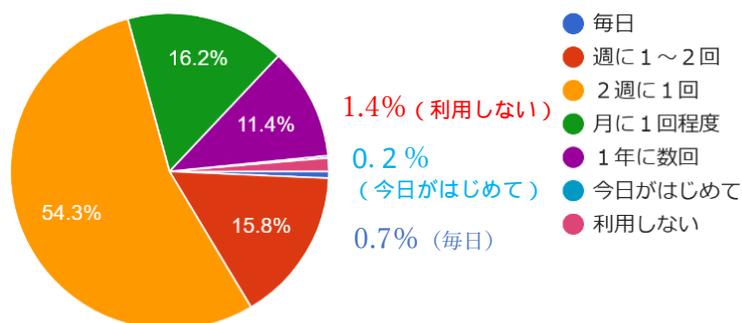
438件の回答



回答者の年齢層は、60代・70代で58.2%と半数をこえ、60代以上の回答者が全体の67.1%と高い割合を占めた。高い年齢層の回答が多い一方で、10代、20代の回答者は全体の6%で、20代の回答者は2.1%と全体でも最も低い割合となった。この傾向は、昨年と同様であり、60代以下は、学校や仕事のため平日の利用が少ないことから利用頻度が低いと考えられる。

設問2. 図書館の利用頻度についてお伺いします。該当するものを選んでください。

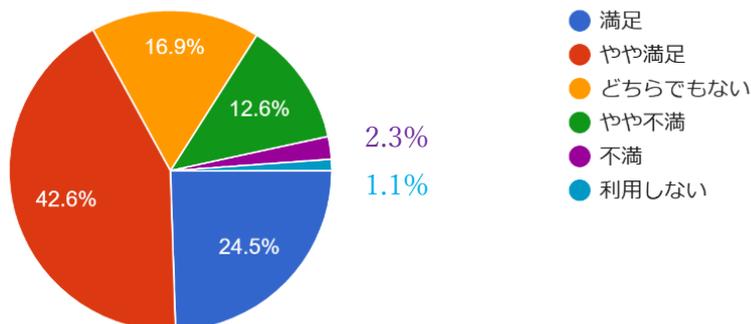
438件の回答



2週間に1回の頻度が54.3%であり一番多かった。毎日~2週間に1回程度利用する方は71.5%となり、利用頻度が高い方が多い結果となった。

設問3. 蔵書数についてお伺いします。該当するものを選んでください。

437 件の回答

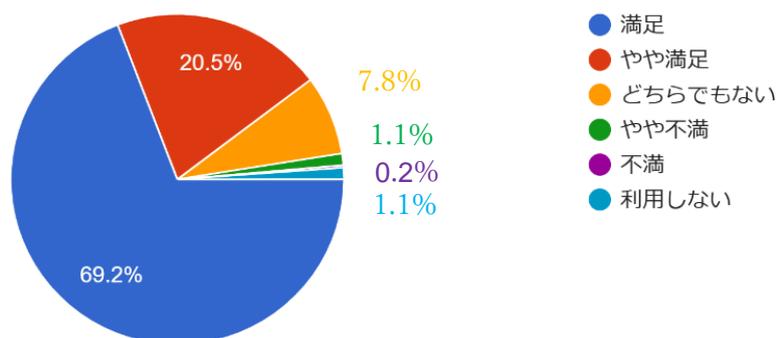


C S方式※で 45.39 であり、満足度はやや低かった。

満足、やや満足で 67.1% となり高い満足度であった。一方で、不満が 2.3%、やや不満が 12.6% と少ない。自由記述欄でも本の購入希望が多く、旅行、囲碁の本、海外ミステリの上位にある本、医療専門書、電子工作の本、性やLGBTの本、料理の本等を購入してほしいと多岐に及ぶ。また、シリーズ物で欠けている巻があることから揃えてほしいという回答もあった。他市町村からの相互貸借も活用して対応していきたい。

設問4. 窓口対応についてお伺いします。該当するものを選んでください。

438 件の回答

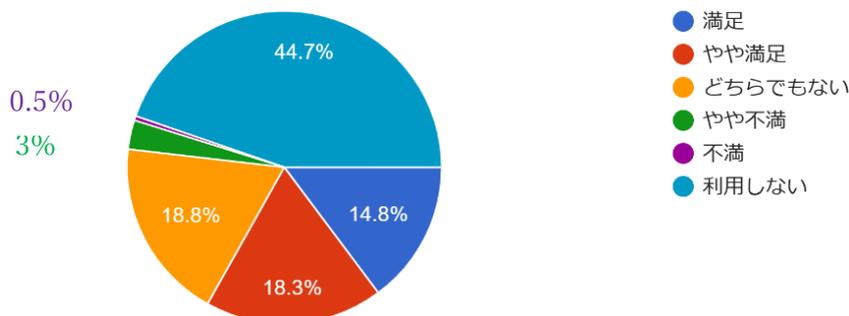


C S方式で 86.34 であり、満足度は高い。

窓口対応については、満足が 69.2%、やや満足が 20.5% と、満足度が昨年同様高い結果となった。一方で、自由記述欄では、窓口対応で親切に対応してくれる職員とそうでない職員に分かれるという回答があった。今後もサービス向上を目指したい。

設問 5. 図書館ホームページについてお伺いします。該当するものを選んでください。

432 件の回答

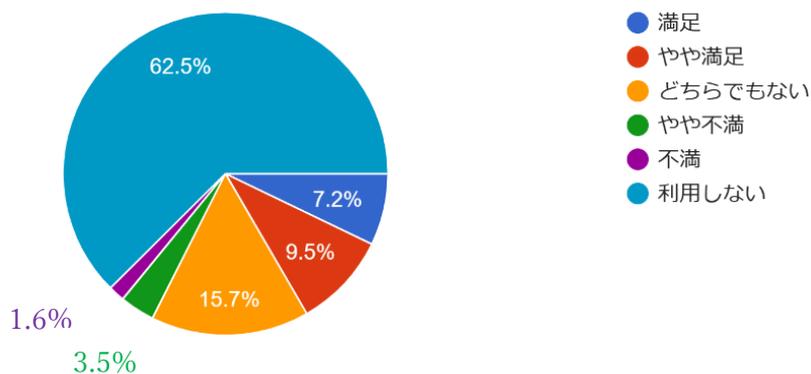


C S方式で 60.13 であり、満足度は高かった。

利用しないが 44.7% となった。回答者が比較的に高齢層であることからインターネットを利用しないこと、図書館の利用頻度も高いことからホームページの利用の必要性が低いことも理由であると考えられる。利用しない層を除くと、満足とやや満足が 59.8% と高かった。自由記述欄では、図書検索や自分の読みたい本の登録で利用している、延長手続きができるのは便利で良いとの回答もあった。

設問 6. 電子図書館サービスについてお伺いします。該当するものを選んでください。

432 件の回答

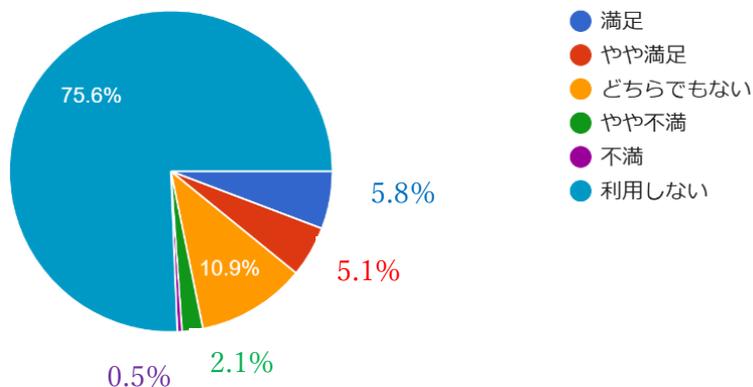


C S方式で 39.36 であり、満足度は高くはなかった。

利用しないが 62.5% と多かった。ホームページと同様に、高齢層であることからインターネットを利用しないこと、図書館の利用頻度が高いことから、利用する必要性が低いことが考えられる。利用しない層を除くと、満足とやや満足で 44.5% であり、どちらでもないが 41.86% であった。やや不満と不満は 13.6% となった。自由記述欄では、電子書籍の蔵書数を増やしてほしいとの回答が 2 件あった。

設問 7. 移動図書館ひばり号についてお伺いします。該当するものを選んでください。

431 件の回答

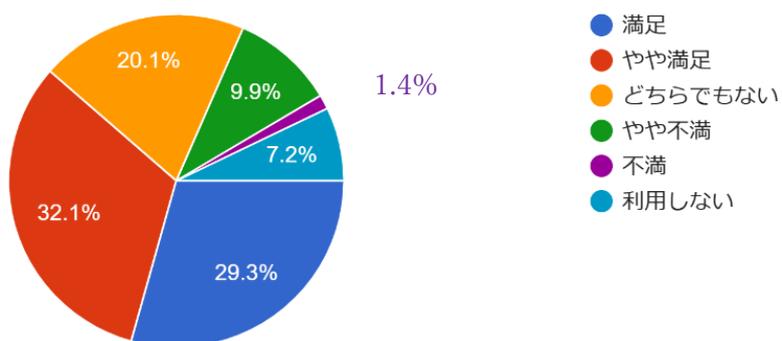


C S方式では、50.86 であった。

利用しないが 75.6%と多かった。利用しない層を除くと、満足とやや満足が 44%、どちらでもないが 44.6%、やや不満と不満で 10.65%となった。自由記述欄では、年齢上来館が難しく、あり難いという回答や、蔵書がいつも同じという回答があった。また、返却時に利用しているとの回答もあった。

設問 8. 図書館施設についてお伺いします。該当するものを選んでください。

433 件の回答

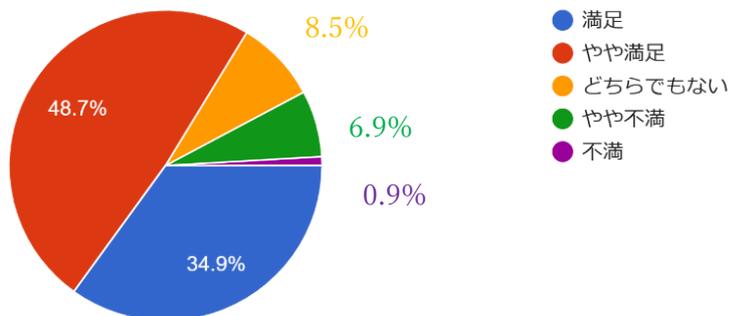


C S方式では、53.65 であった。

満足とやや満足で 61.4%であった。不満とやや不満は 11.3%であった。自由記述欄では、施設についての要望が多く記載され、エレベーターの設置の要望が 4 件、トイレの要望（ウォシュレットの設置等）が 9 件あった。また、飲食スペースの設置やカフェの併設の要望が 3 件あった。

設問9. 総合的に、図書館にどの程度、満足してい...伺います。該当するものを選んでください。

435 件の回答



C S方式では、60.05であり、満足度は高い結果となった。

満足とやや満足で83.6%となり高い満足度となった。設問4からも、職員の窓口対応の満足が高い結果となった。職員が親切という回答がある一方で、全員ではないとの記載もあり、今後もサービス向上を目指したい。また、自由記述欄でも、館内展示のセンスが良い、いつも違う展示が楽しみとの回答もある。一方で、財政面にかかわる点では要望が多く、エレベーターの設置や施設の充実を要望、蔵書の充実の要望が多かった。また、飲食スペースの設置も複数要望があった。今後も、サービス向上に努めていきたい。

今回いただいたアンケートの結果とご意見を検証し、今後の図書館運営の参考とさせていただきます。

※CS方式

満足度は、回答者全体に対する各項目の回答割合に下記のとおり4通りの配点をし、それを母数で割ることにより換算しています。

満足	100	不満	-100
やや満足	50	やや不満	-50

満足度計算式=

$$[\text{満足} \times 100 + \text{やや満足} \times 50 + \text{やや不満} \times (-50) + \text{不満} \times (-100)]$$

$$\div (\text{満足} + \text{やや満足} + \text{やや不満} + \text{不満})$$

資料1 利用者アンケート結果（CS方式）

設問1. 年齢についてお伺いします。

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	合計
17	9	26	24	68	98	157	39	438

設問2. 図書館の利用頻度についてお伺いします。

毎日	週に1~2回	2週に1回	月に1回程度	1年に数回	今日がはじめて	利用しない	合計
3	69	238	71	50	1	6	438

設問3. 蔵書数についてお伺いします。

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	利用しない	合計	CS方式
107	186	74	55	10	5	437	45.39

設問4. 窓口対応についてお伺いします。

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	利用しない	合計	CS方式
303	90	34	5	1	5	438	86.34

設問5. 図書館ホームページについてお伺いします。

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	利用しない	合計	CS方式
64	79	81	13	2	193	432	60.13

設問6. 電子図書館サービスについてお伺いします。

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	利用しない	合計	CS方式
31	41	68	15	7	270	432	39.36

設問7. 移動図書館ひばり号についてお伺いします。

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	利用しない	合計	CS方式
25	22	47	9	2	326	431	50.86

設問8. 図書館施設についてお伺いします。

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	利用しない	合計	CS方式
127	139	87	43	6	31	433	53.65

設問9. 総合的に、図書館にどの程度、満足しているかお伺いします。

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	合計	CS方式
152	212	37	30	4	435	60.05

資料 2 自由記述欄

設問 10 ご意見などがございましたら、自由にご記入ください。 (回答は原文のママ掲載、順不同)	
1	十分静かで心地好い。 リクエストにも応えて貰える。 今のところ、自力で通える。
2	トイレにウォシュレット希望
3	造形、模型、アートの蔵書を増やして欲しい。 予約が数十件になるものは複数購入できませんか。
4	新書を読みたいが、購入の選定はどのように行っているのか、わからない。
5	当図書館にない本を近隣の図書館から取り寄せてもらえるとありがたい。 または近隣の図書館でも八街の図書カードで借りることができれば嬉しい。
6	カウンターで対応して下さる方で 親切に対応して下さる方とそうでもない方がいらっしゃる 職員の資質向上をねがいます 年齢を重ね車での来館がむずかしくなったのでひばり号は有り難いです 維持費とかご苦勞は多いとおもいますが 継続を希望します
7	以前はよく使ってましたが、友人から書籍がたくさん届くのでそちらを読んでいます。 今後機会があれば、また図書館を利用したいです。逆に図書館が必要としている書籍はどんなものですか？ 友人からライトノベルが届くのですが必要ないですか？
8	本屋さんが、潰れる時代になって、図書館は、本当に未来に向けて、大切な場所です。 財政面で、大変でしょうが、もう少し、明るく、みんなが利用したい、そして人が行きたくなる、図書館が欲しいと思います。 クラウドファンディングなどで、お金を集めるのも方法です。 未来の子供たちのために、八街にこんな素晴らしい図書館があるなんてと、言われるような場所がほしいですね。
9	最新の調べ物には本が無く、古い調べ物には網羅的で無い。得意分野でも市が推す分野でもいいので没入したものがいい。 火事でも有名になってしまったし、木工、竹工、炭、木造、宮、なども懐古的かもしれないが子供には新しいのではないだろうか。 大人には実用するものも居るかもしれない。 手で印刷するのも今は楽しいものらしいですよ。
10	自分の趣味の関連の本が少ない
11	館内がうるさい。受付でいつまでもでかい声で喋っている人がいる。それに付き合っている受付の人がいる。新聞をバサバサ音をさせながら開いている人ばかりいる。声を出して読んでいる人もいる。癖なのか知らないが変な音を出している人もいる。それやこれやで図書館に行かなくなった。
12	近年利用をしていませんが、八街市に図書館があり、学習する場としても、いつでも利用できる。ことがありがたく思います。
13	もっと広く大きくなれば良いとは思いますが、それは大変な事なので。 いつも気持ち良く利用させていただいています。 ホームページも図書検索や自分の読みたい登録や便利に使わせてもらっています。 いつもありがとうございます。
14	2階に上がるのにエレベーターがないので高齢者や身体の不自由な方への配慮が必要です。
15	特になし
16	富里市の図書館の方が、蔵書、読書スペースの広さなど全てにおいて理想的です。

17	食べ物飲み物が売ってるカフェを、増設してほしい。または、飲食できる場所。
18	ひばり号の本が毎回同じ。 窓口対応が無愛想。 駅に本設置はとても良いアイデア。 夜間開館時も本のリクエストと検索してほしい。
19	電子図書のサービスで音声（AI）を聞きましたが、非常に残念な気持ちになりました。間違いが多過ぎます。題名から間違っていました。
20	新しい本が少ない。
21	図書館のおかげで子どもたちと色々な本に出会うことができます。いつもありがとうございます。
22	明治・大正の頃の文学者の本が少ない。吉川幸次郎・白川静・幸田露伴など。
23	とくにない。
24	特にありません。
25	山武市から越境してお世話になっております。 小生の好きな蔵書が多く楽しませて頂いてます。有難うございます。
26	景観が綺麗ななど感じない(館内の床や壁、机などの色)
27	他の図書館も利用することがあるが、古い本が多過ぎるように感じ、新しい本が少なく感じる。対応は申し分ないです。
28	新刊の読みたいものが無いことがほとんどなのが残念 新刊とは限らずでもある いつも丁寧なご対応ありがとうございます。
29	読書希望図書は、新規購入の場合、 金額で選択されますが、 図書基金というやり方も、考慮されては、 如何でしょうか。 ご提案です。
30	性やLGBTに関する書籍を増やして欲しい。
31	新しい 料理本を取り入れてほしい
32	小さい頃から利用しています。施設も利用し易くて、蔵書も素敵。職員の方々の雰囲気も落ち着いているので、大好きな図書館です。応援しています。これからも利用させていただきます！
33	子供を連れてきたら、なるべく静かにさせて欲しい。少しでもさわいだら出るように言って欲しい（親に）
34	とても良いと思います。ライブラリーカフェおはなし会やジュニア司書など特色もあり、素敵な図書館です。季節も感じます。これからも利用させていただきます。シアターも楽しみにしています。
35	司書の方が親切（全員ではない）
36	医学専門書を増やしていただけるとありがたいです。
37	電子の所蔵数が増えたら嬉しい。
38	いつもありがとうございました。
39	古い本が多い。特に旅行の本は参考にならない。新しい情報がないので。
40	営業時間がのびたら嬉しいです。
41	総合的に満足
42	音楽演奏とコーヒーなど飲める日、もう少しふやしてほしい。ひじ掛け椅子をいくつかおいてほしい。冬は足元、下半身が寒いです。ケータイ着信音を鳴らす人、小声で話す人にはきっちり注意してください。月に1回月曜開館にしてくれるとうれしい。コストがかかってダメなら火曜をその分休みにしてもいいから。
43	木下半太の本を増やしてほしいです。ドラマ化された小説ドラマの小説の特集コーナーを作ってほしいです。
44	CD、DVDの新入荷をよろしくお願いします。いつも楽しみにしています。
45	移動図書館は利用していないが週に2、3回程来てほしい。時間が短い。
46	他人が気にならないプライベートブースとかあると良いと思います。雑誌のコーナー、男の人ばかりで利用しづらいです。カウンターの人がひと声かけて下さるのはとてもうれしいです。

47	電子図書が少ないので増やしてほしい。近隣の図書館でも利用できると良い。
48	男子トイレをきれいにしてほしい。
49	新刊書が貸し出される場面を知りたい。
50	囲碁の本、新刊書が全くない。何年も前のばかりです。
51	新しい文庫を増やしてほしい。青いとり文庫。たんていもの 四半世紀利用しております
52	きちんと選書されているのが地域利用者としてうれしいです 専門すぎず良書を選ばれておられるのが素晴らしいと思っております
53	トイレが水洗だと良いですね
54	貸出中の書籍の返却予定日が入っていると分かりやすいと思います。
55	特別支援教育の書籍が充実していて、選書についてはありがたいと思っています。 文庫本が少なく残念に思っています。 特集コーナーはいつも適時性があって、素晴らしいですね!
56	子どもと利用していますが、ティーンズコーナーが小さいので、もうあまり読みたいと思う本がなくなってきてしまったようです。新しい書籍にはラノベなどが多くてよく利用しています。 今もスペースはありますが、自習室のような部屋があれば中高生の利用が増えるのではないかと思います。 可能であれば、飲み物を飲みながら自習ができたり、ゆっくりと本を読めたりすると嬉しいです。2階がどうなっているのかわからないのですが、もし使えるスペースがあれば解放していただけるといいなと思っていました。 図書館カフェ?の日がありました。素敵なイベントだと思いました!小さい子どもがいるので残念ながらまだ行くことはできないのですが、時間にゆとりができれば利用したいです。 もし図書館の利用者を増やすということが必要でしたら、本以外の目的で図書館を利用できるようにするのも良いかと。カフェもそうですし(八街にないので)、絵本のキャラグッズを購入できる場があったり、全然本に関係なくてもいいのであれば日替わりで地元の人が作った手作り雑貨などを販売できる場があったりなど、図書館が地域交流の場になれば素敵だと思います。 いつも丁寧にご対応いただき、気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。今後も利用させていただきますので、宜しくお願いします。
57	エレベーターが欲しいです。
58	2階へのエレベーターがほしい。ところどころにゆっくり座れるスペースがほしい。
59	新刊書のラインナップが近隣の図書館に比べてかなり良い。今後も充実を計ってください。
60	返却時にひばり号を利用。調べ物があるときは親切だ。
61	私は73才。昔の図書館にくらべたら夢のよう。辞書が好きで大先生が心血を注いで下さった辞典が大好き。。あと、村上春樹が好きです。
62	蔵書数や視聴覚機材やインターネット利用サービスなどの面でもう少しの充実を望みたい思いはありますが、細やかな企画を用意しようとする姿勢に、これからもどうぞよろしく申し上げます、と思います。
63	エレベーターがあると良いと思う。
64	読み聞かせをしています。絵本をお借りしています…何が良いから選ぶのは楽しい時間です、いつも有難うございます。
65	館内でものすごく騒ぐ方をよく見かける。 その場での読書や、勉強に集中したくても集中できないため、 落ち着けるような別室などあってほしい
66	パソコンで検索し内容を印刷した紙がでてくときの音が大きく毎回ビクッとしてしまいます。勉強をしている人の近くなので大丈夫かと思ってたくさん印刷したいけれど次の機会にします。それって私だけでしょうか?
67	開館時間が短く、もう少し時間延長して頂きたい。
68	冷暖房の調子がよくないのか、夏に凄く暑い。係の人がいつも熱心で掲示のセンスも良く、とても楽しいです。これからも頑張ってください!

69	トイレの改修と、本の消毒機の導入を希望
70	必要不可欠
71	きっさ店など飲食や飲み物を買えたりする所がほしいです。
72	いつもありがとうございます。
73	いつもリクエストにこたえていただき、ありがたいです お世話になります
74	利用時は、館内が清々しく掃除されていて気持ちよく思います。又、利用される方々も静かです。（10年以上利用していなかったのですが…）ただ、今回借りた文庫本には食べこぼしや汚れがあり、利用者のマナーが低下していると思いました（一部の方と思いますが…）。館内のPCでの検索システムは私のような高齢者にも使い易くて助かります。書籍類も値段があがり、年金生活ではホントに図書館は大切です。皆様の仕事の対応に感謝しています。
75	職員の方に笑顔の対応が、あまりない。
76	質問など、とても丁寧に應對して頂き職員の方達に感謝しております。これからもよろしくお願ひ致します。
77	人気作家や話題性の高い本で、予約数がはね上がった場合、（目安として40人）もう一冊購入して、できるだけ多くの利用希望者によりスピーディーに届けることはできないか、について真剣に議論、検討していただきたい。限られた予算で、より充実した蔵書を幅広く、様々な分野からそろえていく公共性は十分理解できるが、ほとんどふれられることのない書籍よりも、今必要としている利用者の利便性の向上を図ることも公共施設の大切な使命であると考えます。せっかく読みたいのに半年以上も待たされるという不便さ、税金の使い道としての考え方も考慮していただければと思います。
78	大人が参加できる図書館ボランティアがあれば良いなと思います。
79	いつもたくさんの楽しい絵本や本を読ませていただいています！ありがとうございます！
80	いつもていねいに受付案内して頂き快く利用させてもらってます。婦人公論の予約について、図書館に納めるのが遅いのか、いつもまちまちで不満がちです、発行した翌日とか、決まった日に図書館に納められる様業者の方にお願ひしたいです。
81	「医者からもらった薬」などすでに薬価がかわっていたり、会社がかわっているので新しい本を入れてほしい。本の雑誌など、図書館になければならないもの読まれなくても入れてほしい。
82	今、はやりの喫茶店と一体化したような活気のある開かれた図書館であっても良いと思う。
83	施設で「やや不満」としたのはトイレにウォッシュレットがないからです。富里、酒々井では端末で貸し出しの手続きができますどっちが便利かはわかりませんが検討しては如何。
84	外のベンチではなく、中で水分とれるコーナーがあるといい
85	他の図書館に行ってみて、八街図書館は絨毯敷きなので足音がしない事に気が付きました 特に女性はヒールの音が響くので トイレは八街の公共の施設（学校も含め）あまり良くない ライブラリーカフェなど新しいイベントが増えていいと思います
86	子供用のトイレがもう少し使いやすくと嬉しい。
87	カフェが欲しい
88	高年齢で他を趣味が無く読書が楽しみです。新刊が増えると良いですね。
89	何時も丁寧な対応ありがとうございます。
90	1年を通して利用しています。係の方の対応もよく、蔵書数も豊富でとても満足しています。ただ1点だけ不満なことがあります。 利用する立場として、次の方のためにも返却日厳守で借りていますが、毎回返却の際、係の方に「あと〇冊あります」を言われます。これが嫌で嫌で、毎回言われる度に不快な気分になります。この一言は、期限が過ぎてるときで良くないですか？ご一考ください。
91	図書館が色々頑張っているの、活用させて頂きました。これからもよろしくお願ひします。
92	電子図書に東野圭吾さんや湊かなえさんを入れて欲しいです。
93	電子工作やプログラミング関係の図書が増えると嬉しいです。
94	参加はできませんでしたが カフェの企画など興味がありました。様々な年代の方が気軽に交流できるイベントなども期待します。

95	毎回気持ちよく利用させて頂き感謝申し上げます。
96	・角川書店の月刊誌「俳句」の購入を希望します。
97	図書館があるおかげで、調べ物や、読書のワクワク感を続ける事が出来ます
98	料理の本をよく利用しますが、希望するものが少ないです。もう少しふやしてほしいです。
99	シリーズ物は最終巻までそろえてほしい。
100	新刊を、もっとそろえて、いただきたい
101	新刊が欲しい
102	病気に関する本をもう少し増やしていただけるともっと利用頻度が多くなると思います。
103	貸し出し期間3週間を希望します。
104	本の背表紙にラベルが貼ってあり著者名が見れません。知っている著者ならいいのですが、知らない人だと誰だろう？とみても、わからないのが困ります。
105	喫茶を時々利用させていただいています。 ゆっくりと本を読んだり、調べものをしてきてたいへん良いと思います。子供やおとし寄りが安心していられる場所をていこうしていただきありがとうございます。特に夏の暑い日はどこにも行く場所がなくなつたすかります。 チョットですが、トイレが昔ながらのものかな～と思います。今は温水洗浄・洋式トイレが普通になってきたので変えていただければうれしいです。 市役所に行かなくても市民だよりとかイベントの案内があつてすかります。駅の図書館もいいアイデアですネ。
106	ウォシュレット トイレを望む
107	古い物は新しい物にかえてもらえないのですか 10年位前のもありますよ
108	子供向け(小・中・高)の新しい本をたくさん入れて頂けると嬉しいです。よろしくお願いします。
109	人気のある本は借りる方が多く仲々手にする事が出来ません。1冊ではなく2冊位あると解決できると思いますが奴方でしょうか？ 図書館利用させて戴き13年本当にありがとうございます。これからも生ある限り利用させて戴きたく宜しくお願い致します。字が下手で読み取れるでしょうか？
110	蔵書数については海外ミステリ等のランキング上位にあるものはそろえてほしいかな。でも一生読み切れない程所蔵はあるのでまあ満足。ホームページはいつも利用しているが例えば時代小説とか海外ミステリとか絞り込みが出来るとありがたい。また、新書等も出版社別に発行順に並べて表示されるととても使い易いと思う。 施設については特に無いが併設でコーヒーコーナーがあるとすばらしい。区別しないと本を汚すのでまずいけど・・・。窓口の皆さんには大変感謝しています。
111	水金の開館時間が19時までなのはとてもたすかります。 職員の方々も親切に対応してくださり感謝しております。
112	多様なテーマの企画展示があちこちにあつて読みたくなる本がいつもたくさんあつて楽しいです。いつもありがとうございます。
113	新しい本を取り入れてもらいたい 買入する方、何を基準に買入しているのか 他の市の図書館を参考にすべきである 例えば成田市富里市とか、それが無理ならば市民に問うべきである。方法は多多あるとおもわれる 意見でおわらない事を望む
114	駐車場逆走する方をみかけました。 矢印が消えかかっているようですので直していただけたらと思います。 ※建物や書物のことでなくてすみません
115	①席が少ない。 ②リクエストの仕方をわかりやすくしてほしい。 ③せまい。もっと図書館を大きくしてほしい。 ④ゆったりとしたBGMが流れていても良いと思います。

116	他市の利用者ですが、頻繁に利用させていただいております。 新刊書や、読みたい本が予約でき（待ちも少なく）また、貸出し冊数に制限ないことも魅力です。レファレンスサービスも充実していると思います。 これからも図書館の充実よろしく願います。
117	手芸関係の本は、中を見てから借りたいのだが書庫にあるものが多くそれができない。編物の本など冬になると出るのか？と思ったがまだ出てこない。
118	夫は本が好きで元気な時は月に10冊位、借りていました。今も良く読んでいますが、足が弱り（80才）通えなくなり、私が月2回好きそうな本を選んで借りていっています。千葉市から沖縄石垣へそして八街と移動しましたが八街にとっても良い図書館があったのでうれしいです。夫婦で読書が大好きです。
119	勉強できる机がもっと欲しい（昔から図書館で勉強していた） 机をふけるアルコール消毒ペーパーをもらえると嬉しい。 消しゴムカスなどを捨てられるクズ入れ、もしくは 小さな紙で折った箱をもらえると嬉しい（もりんピ ア・公津の杜でもらえた時は重宝だった） 図書館HPで延長手続きなどができるのは とても便利で とても良い 嬉しい！
120	思い通りの本に出会えた時は幸せな気分になります。自分に夢を与えてくれる所です。これからもよろしく お願い致します。
121	2週間の期限で月に2階、毎月お世話になっております。小生、老齡の為、現状の図書館の在り方で自分の拙いスキルUPと心静める場として、充分満足致しております。スタッフ皆様の接し方につきましても、とてもソフトさを感じ快く利用させて頂いております。館長様は存じ上げませんが、人柄が僣ばれます。今後も市民の為に、変わらぬ対応宜しくお願い申し上げます。
122	トイレの改修、イスを増やしてほしい
123	フリーWiFiが10分しかつかえない。コンセントがつかえない。パーティションをたててPCさぎょうや読書に集中できるスペースを常時開放してほしい。DVD/Dは専用の返却BOXにしたら開館中も返して問題はないのでは？相互の図書館の本が入るまで時間がかかる。かりた本のりれきをかこ3ヵ月ぐらいでいいからみられるようにしてほしい。電子図書館のWEBがつかいにくい。蔵書があるのかどうかはんべつしたく17時以降の開館日を週末にもつくってほしい。平日にもいえるが、19時までハンディーではなくPCで貸出し手続きをしてほしい。
124	新刊書・雑誌等の充実願います。
125	いつもありがとうございます。 希望本がない場合、他図書館からの借り受けなどでご用意していただいて。
126	蔵書数や施設等より私は応待が一番だと思います。私は八街図書館に満足しています。一つ挙げるとすると私は推理物、時代小説が好きなのですが、お薦めの作家・作品を教えてくださいと嬉しいですね。「私に聞いて下さい」バッヂをつけた職員の方がいると助かります。
127	IT弱者なので利用ガイドなどあればいいと思います。使えたら便利そうなので
128	世の中にはいろいろな図書館があり皆違って皆いいではないのかもしれませんが八街市の中での現状を越えて図書館を求めることはいたしません。今ある環境に感謝しております。
129	皆様は親切で良いと思います。音楽のCDを少し増やして戴けると良いと思う。
130	図書館は創設以来利用させて頂いています。 最近は如何程読書する時間がなくて（目の老化です）残念ですが図書館へ行くとたくさんの本が目飛び込んで来てついつい手が延びます。読み切れなくても新しい本を手にとると幸福な気分になります。いつもありがとうございます。これからもよろしくおねがいします。
131	窓口の対応で時々さみしい人がいる。
132	①図書館HPで延長手続きや借りている本の確認をするときのやり方がスムーズにいきません。②閉館時間を18時までにしてほしい。③蔵書が多く、図書館に行けばどんな本に出合えるかとワクワクします！
133	閉館時間が17:00までなのが、短いと思います。もう少し長く開いてほしいです。 軽食スペースがほしいです。

134	設問5. 6は利用しないを○しましたが仕方がわからないけど。7 ひばり号は今 自分で図書館へ行っているのやがて行けなく(車に乗らなくなる)なった時 近くへひばり号が来て下されば嬉しく楽しみになります。
135	音楽関係の書が少なく感じます。ピアノ・ギター、トランペット、トロンボーン等 楽譜の充実を希望致します。私は趣味で「三線」をやっていますがこれがまた本当に少ないと感じます。ぜひ増やして下さい。
136	新しい本も入れてほしい
137	紹介する本が、とても良いと思います
138	八街図書館は別の図書館と比べてせまいし、小さいので本の在庫も少ないので、読みたい本はまっさきにリクエストそてます できればもう少し広いスペースの図書館になってくれる事を願いたいと思う
139	図書の貸出し期間を従来の2週を4週間程度に願いたい。
140	充分とは言えないけども、私の要求は満しています。
141	汚損し処分した後の補充がない。(利用率が高いのではないかと思う。)
142	70代です。若い頃はひんぱんに図書館を利用していました。1度に何冊も借りたりしていました。今回何年振りでしょうか？ 自力で図書館には行けますが返却期間を考えるとあわててしまいそうで足が遠のいてしまいます。
143	イスの上にある座布団新しいのに取りかえてはどうでしょうか
144	1. 蔵書が少なくてやや古い物が多い 1. 作家別の分類にしても数は少ないし、関連本もほとんどない 1. 建物の老朽化はいたしかたがないが、陳列をもう少し分かりやすくして欲しい 1. 民間業者などを活用して、併設の喫茶コーナーなども検討して欲しい
145	図書館を利用させて頂き有難いです。 職員の方々も親切にして下さり大変感謝しています。
146	本を借りに行きたいが遠くて、タクシー使用してまでと覆うと遠のく。ひばり号の場所も遠く不便。若い時は、車で行ったが免許返納をしてしまうと、仕方ないです。 最近八街駅の中に自由に借りたり寄付したり出来るコーナーが出来せめてものそこだけかな。前からこのシステムがあればと思った。JR酒々井駅は、大分前からあり本も沢山あり、待ち時間に利用してた。市役所に返却も出来、本当に少しずつ、遅れてるけど
147	旅行関係発行年数が古い為、参考に成っても実用不可。
148	いつもあじがと。
149	トイレに温水シャワー お付け下さい。 ドリンクの自販を！