

## 令和3年度八街市立図書館満足度アンケート分析結果

### 目次

|                                  | 頁  |
|----------------------------------|----|
| 調査概要及び調査結果 . . . . .             | 1  |
| 単純集計の結果 . . . . .                | 3  |
| クロス集計等の結果                        |    |
| 設問1 年齢 . . . . .                 | 8  |
| 設問2 職業 . . . . .                 | 8  |
| 設問3 利用頻度 . . . . .               | 9  |
| 設問4 利用目的 . . . . .               | 11 |
| 設問5 蔵書数に関する満足度 . . . . .         | 14 |
| 設問6 サービスに関する満足度 . . . . .        | 18 |
| 設問7 ホームページに関する満足度 . . . . .      | 29 |
| 設問8 電子図書館に関する利用状況及び満足度 . . . . . | 33 |
| 設問9 施設内容に関する満足度 . . . . .        | 37 |
| 設問10 職員に関する満足度 . . . . .         | 42 |
| 設問11 総合満足度 . . . . .             | 44 |
| 設問12 図書館を利用しない理由 . . . . .       | 45 |
| 設問13 今後のサービス内容の需要度 . . . . .     | 46 |
| 設問14 自由記述 . . . . .              | 54 |

## I. 調査概要

市民及び利用者が現状の図書館サービスにどの程度満足しているか、またどのようなサービスを望んでいるかを的確に把握し、今後の図書館運営の指針とすることを目的とする。

### 2. 調査場所及び調査方法

八街市立図書館及び八街市ホームページにて、回答者は紙媒体またはインターネットにて回答した。

### 3. 調査対象、回答期間及び有効回答数

| 調査対象  | 回答期間          | 有効回答数 |
|-------|---------------|-------|
| 中学生以上 | 令和4年1月5日～2月6日 | 387 件 |

## II. 調査結果

### 1. 利用者の属性

#### (1) 年齢別

回答者の年齢層は、60代以上の回答者が全体の67%を占めた。一方、20代以下の回答者は5%であった。年齢層が上がるにつれて回答者が増加する傾向があり、50代以降の回答者が全体の3分の2以上となった。

#### (2) 職業別

職業別にみると、回答者のうち有職の回答者は43%を占めるとともに、無職の回答者も49%を占めた。他方、学生・受験生の回答者は3%に留まった。

### 2. 満足度

#### (1)

各サービスのうち、満足度が高かったのは貸出冊数(90.17)、カウンターでの待ち時間(84.56)、夜間開館(74.68)、予約・リクエスト受付数(73.83)という結果になった。

#### (2)

各サービスのうち、満足度が低かったのはDVD・CDなどの視聴覚資料(-19.12)、蔵書における専門書の冊数(22.66)、ホームページの見やすさ(27.65)という結果になった。

#### (3)

年齢層における満足度の違い等について、若年層は総じて満足度がやや高い傾向が見られた。他方、年齢層が上がるにつれて満足度が「どちらでもない」と回答する傾向が見られ、70代以上の満足度は高い傾向となった。

### 3. 要望

#### (1)

要望するサービスとして、『あったほうが良い』『必要』と答えた割合は、新刊書や専門書の充実が68%、施設のバリアフリー化が52%、障がい者等サービスの充実が44%という結果になった。

#### (2)

自由記述によれば、DVDやCD等の視聴覚資料に対する要望や雑誌のタイトル数や蔵書数の増加に対する要望が見受けられた。また、施設設備の充実の点で、男子の洋式トイレの設置の増加を要望している利用者が数人見受けられた。

### III. 満足度の算出について

本アンケートで得られたデータは、顧客満足度（CS）調査手法で分析しています。

満足度は、回答者全体に対する各項目の回答割合に下記のとおり4通りの配点し、それを母数で割ることにより換算しています。

満足・・・・・・・・100

やや不満・・・・-50

やや満足・・・・50

不満・・・・・・・・-100

満足度計算式=

[満足\*100+やや満足\*50+やや不満\* (-50) +不満\* (-100) ]

÷ (満足+やや満足+やや不満+不満)

1.令和4年1月1日～1月31日までの (※)月間の利用統計より

利用者の割合 (市内・市外)

| 市内    | 市外  |
|-------|-----|
| 1,586 | 147 |

利用者の住所の比較

|      |      |     |     |      |     |       |     |
|------|------|-----|-----|------|-----|-------|-----|
| 住所   | 八街ほ  | 八街に | 文違  | 八街ろ  | 泉台  | 富山    | 八街い |
| 利用者数 | 340  | 141 | 96  | 95   | 109 | 82    | 66  |
| 住所   | 榎戸   | 八街は | 吉倉  | 東吉田  | 朝日  | 八街へ   | 大木  |
| 利用者数 | 71   | 79  | 51  | 58   | 62  | 40    | 56  |
| 住所   | みどり台 | 山田台 | 大関  | 希望ヶ丘 | 四木  | 砂     | 沖   |
| 利用者数 | 50   | 25  | 19  | 26   | 8   | 17    | 15  |
| 住所   | 勢田   | 用草  | 大谷流 | 上砂   | 滝台  | 沖渡    | 雁丸  |
| 利用者数 | 12   | 9   | 16  | 12   | 9   | 3     | 10  |
| 住所   | 岡田   | 中央  | 根古谷 | 木原   | 市外  | 合計    |     |
| 利用者数 | 3    | 2   | 3   | 1    | 147 | 1,733 |     |

2.アンケート回答者のうち

(1)利用者の年齢について

| 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代以上 | 合計  |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|
| 6   | 14  | 24  | 29  | 56  | 84  | 174   | 387 |

(2)職業について

| 会社員<br>公務員 | 自営業 | 学生<br>受験生 | パート<br>アルバイト | 無職  | その他 | 合計  |
|------------|-----|-----------|--------------|-----|-----|-----|
| 65         | 23  | 11        | 79           | 188 | 21  | 387 |

(3)利用頻度について

| 毎日 | 週に1-2回 | 2週に1回 | 月1回程度 | 時々 | 利用しない | 合計  |
|----|--------|-------|-------|----|-------|-----|
| 1  | 73     | 210   | 59    | 42 | 2     | 387 |

| (4)利用目的について | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足  | CS方式  |
|-------------|----|------|---------|------|-----|-------|
| 読書のため       | 4  | 25   | 54      | 137  | 139 | 62.62 |
| 視聴のため       | 7  | 12   | 137     | 15   | 30  | 38.28 |
| 仕事・勉強のため    | 5  | 16   | 109     | 41   | 41  | 47.09 |
| 興味・関心事のため   | 4  | 23   | 68      | 107  | 93  | 57.71 |

| (5)蔵書に関する満足度について | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足 | CS方式   |
|------------------|----|------|---------|------|----|--------|
| 新刊書              | 23 | 73   | 100     | 90   | 59 | 18.16  |
| 小説・エッセイ          | 11 | 44   | 126     | 90   | 72 | 38.71  |
| 専門書等             | 9  | 36   | 157     | 54   | 29 | 22.66  |
| 実用書              | 6  | 39   | 150     | 67   | 32 | 27.78  |
| 児童書等             | 5  | 10   | 158     | 47   | 30 | 47.28  |
| 雑誌・新聞            | 10 | 20   | 160     | 57   | 34 | 35.12  |
| DVD・CD等          | 24 | 41   | 163     | 24   | 13 | -19.12 |

| (6)サービス内容について       | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足  | CS方式  |
|---------------------|----|------|---------|------|-----|-------|
| 1.開館時間              | 9  | 29   | 81      | 69   | 163 | 64.44 |
| 2.開館曜日・日数           | 8  | 26   | 83      | 72   | 161 | 65.92 |
| 3.夜間開館              | 6  | 6    | 110     | 75   | 144 | 74.68 |
| 4.貸出期間              | 3  | 38   | 67      | 91   | 152 | 61.8  |
| 5.貸出冊数              | 1  | 3    | 55      | 45   | 246 | 90.17 |
| 6.カウンター待ち時間         | 2  | 4    | 48      | 72   | 220 | 84.56 |
| 7.レファレンス            | 2  | 11   | 115     | 74   | 119 | 72.09 |
| 8.予約・リクエスト受付数       | 2  | 8    | 123     | 69   | 114 | 73.83 |
| 9.リクエスト本受付から提供までの時間 | 2  | 15   | 147     | 55   | 88  | 66.25 |
| 10.本を探すコンピュータの使いやすさ | 8  | 31   | 119     | 75   | 68  | 45.05 |
| 11.ビジネスコーナーについて     | 2  | 11   | 188     | 29   | 31  | 52.05 |
| 12.医療・健康コーナーについて    | 6  | 25   | 163     | 39   | 35  | 34.29 |
| 13.大活字本・LLコーナーについて  | 2  | 7    | 198     | 27   | 31  | 58.21 |
| 14.ティーンズコーナーについて    | 3  | 9    | 181     | 24   | 24  | 47.5  |
| 15.各種展示図書について       | 3  | 7    | 146     | 55   | 49  | 61.4  |
| 16.おはなし会について        | 3  | 5    | 176     | 25   | 29  | 58.06 |
| 17.映画会について          | 6  | 12   | 186     | 20   | 27  | 38.46 |
| 18.各種講座・講演について      | 4  | 13   | 197     | 10   | 24  | 36.27 |

| (7)ホームページについて       | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足 | CS方式  |
|---------------------|----|------|---------|------|----|-------|
| 1.ホームページの見やすさ       | 9  | 32   | 121     | 59   | 32 | 27.65 |
| 2.蔵書検索              | 8  | 31   | 115     | 58   | 44 | 35.11 |
| 3.予約のしかた            | 3  | 12   | 135     | 47   | 54 | 59.05 |
| 4.リクエスト・各お問い合わせのしかた | 4  | 14   | 146     | 38   | 41 | 50.52 |
| 5.利用者メニュー           | 4  | 11   | 147     | 41   | 38 | 52.13 |
| 6.総合的な使いやすさ         | 4  | 17   | 119     | 70   | 49 | 51.07 |

| (8)電子図書館について    | はい  | いいえ |
|-----------------|-----|-----|
| 1.電子図書館を知っていますか | 149 | 204 |

| 2.1で「知っている」と回答した方 | はい | いいえ |
|-------------------|----|-----|
| 電子図書館を利用していますか    | 23 | 127 |

| 3.利用する理由（複数回答可） | 合計 |
|-----------------|----|
| 図書館に行く必要がない     | 13 |
| 24時間利用できる       | 11 |
| 返却が自動だから        | 16 |
| 本を持ち歩く必要がない     | 9  |
| 気軽に利用できる        | 15 |

| 4.利用満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足 | CS方式 |
|---------|----|------|---------|------|----|------|
|         | 2  | 10   | 16      | 9    | 4  | 6    |

| 5.2で「知らない」と回答した方 | はい | いいえ |
|------------------|----|-----|
| 今後利用したいですか       | 63 | 121 |

| 6.2で「利用していない」、5で「利用したいと思わない」と回答した方。どの点が改善したら利用したいか（複数回答可） | 合計  |
|---|-----|
| 蔵書数が多くなったら  | 27  |
| 貸出点数が多くなったら   | 14  |
| インターネット環境が整ったら  | 34  |
| 利用方法がわかりやすくなったら   | 44  |
| 特に必要性は感じない  | 122 |

| (9)施設内容について               | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足  | CS方式  |
|---------------------------|----|------|---------|------|-----|-------|
| 1.駐車場・駐輪場の数               | 7  | 23   | 86      | 96   | 137 | 63.31 |
| 2.館内の各コーナーの設置             | 5  | 19   | 97      | 112  | 96  | 59.27 |
| 3.インターネット端末・AVブース・コピー機の設置 | 7  | 16   | 177     | 40   | 46  | 46.79 |
| 4.座席・閲覧席の数や配置             | 6  | 31   | 130     | 80   | 73  | 48.16 |
| 5.本などの探しやすさ               | 11 | 43   | 108     | 98   | 73  | 39.78 |
| 6.館内設備の使いやすさ              | 7  | 20   | 111     | 102  | 75  | 53.43 |
| 7.館内の居心地（空調・騒音など）         | 5  | 25   | 78      | 120  | 101 | 57.17 |
| 8.持参パソコン等の利用スペースの確保       | 1  | 15   | 199     | 22   | 29  | 47.01 |

| (10)職員について      | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足  | CS方式  |
|-----------------|----|------|---------|------|-----|-------|
| 1.対応の態度         | 2  | 20   | 50      | 106  | 179 | 71.66 |
| 2.専門知識          | 3  | 9    | 140     | 69   | 84  | 67.27 |
|                 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足  | CS方式  |
| (11)総合的な満足度について | 3  | 26   | 44      | 158  | 125 | 60.26 |

設問(12)、「設問(3) 利用頻度についてお伺いします」で『利用しない』と答えた方にお伺いします。  
利用しない理由を選んでください。(複数回答可)

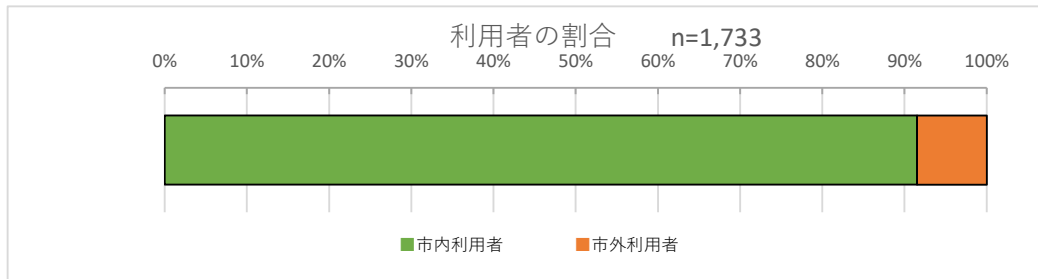
|                        |   |
|------------------------|---|
| 1. 図書館が居住から遠く行きにくいから   | 2 |
| 2. 開館時間・曜日が合わないから      | - |
| 3. 蔵書数が少ない、欲しい本などが無いから | - |
| 4. 本は読まないから            | - |
| 5. 本は読むが自分で購入するから      | 1 |
| 6. 情報はインターネットから入手するから  | 1 |
| 7. 駅から遠い・図書館に行く手段がないから | - |
| 8. 忙しくて図書館に行く時間がないから   | 1 |
| 9. 他の図書館を利用しているから      | - |
| 10. 特に必要性を感じていないから     | 1 |

| (13)今後のサービスについて   | 不要 | なくても良い | どちらでもない | あった方が良い | 必要  |
|-------------------|----|--------|---------|---------|-----|
| 1.開館時間の延長         | 35 | 71     | 97      | 96      | 31  |
| 2.自習などができるスペースの確保 | 13 | 13     | 131     | 119     | 34  |
| 3.乳幼児を連れてきやすい環境   | 7  | 10     | 114     | 114     | 47  |
| 4.施設のバリアフリー化      | 8  | 6      | 86      | 144     | 59  |
| 5.新刊書や専門書の充実      | 2  | 1      | 63      | 153     | 110 |
| 6.予約本の取り置き期間の短縮   | 30 | 19     | 167     | 63      | 20  |
| 7.電子図書館の充実        | 10 | 11     | 142     | 75      | 52  |
| 8.ホームページの充実       | 6  | 7      | 143     | 90      | 46  |
| 9.児童サービスの充実       | 4  | 4      | 137     | 85      | 56  |
| 10.郵送貸出サービス等の充実   | 16 | 26     | 14      | 79      | 26  |
| 11.障がい者等サービスの充実   | 5  | 3      | 105     | 104     | 56  |

1.令和4年1月1日～1月31日までの (※)月間の利用統計より

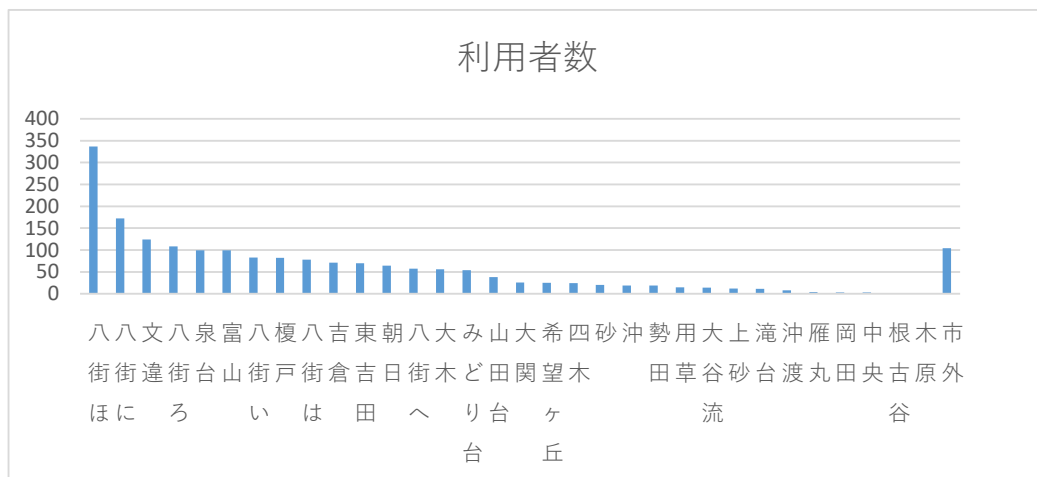
(1)利用者の割合 (市内・市外)

| 市内    | 市外  | 合計    |
|-------|-----|-------|
| 1,586 | 147 | 1,733 |



(2)在住場所の比較

| 住所   | 八街ほ  | 八街に | 文違  | 八街ろ  | 泉台  | 富山    | 八街い |
|------|------|-----|-----|------|-----|-------|-----|
| 利用者数 | 340  | 141 | 96  | 95   | 109 | 82    | 66  |
| 住所   | 榎戸   | 八街は | 吉倉  | 東吉田  | 朝日  | 八街へ   | 大木  |
| 利用者数 | 71   | 79  | 51  | 58   | 62  | 40    | 56  |
| 住所   | みどり台 | 山田台 | 大関  | 希望ヶ丘 | 四木  | 砂     | 沖   |
| 利用者数 | 50   | 25  | 19  | 26   | 8   | 17    | 15  |
| 住所   | 勢田   | 用草  | 大谷流 | 上砂   | 滝台  | 沖渡    | 雁丸  |
| 利用者数 | 12   | 9   | 16  | 12   | 9   | 3     | 10  |
| 住所   | 岡田   | 中央  | 根古谷 | 木原   | 市外  | 合計    |     |
| 利用者数 | 3    | 2   | 3   | 1    | 147 | 1,733 |     |

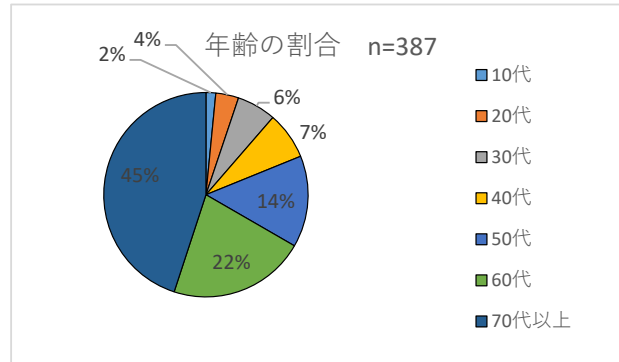




## 2. アンケート回答者のうち

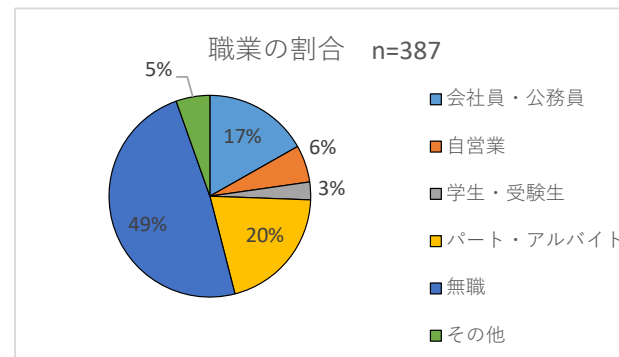
### (1) 利用者の割合（年齢）

|       |     |
|-------|-----|
| 10代   | 6   |
| 20代   | 14  |
| 30代   | 24  |
| 40代   | 29  |
| 50代   | 56  |
| 60代   | 84  |
| 70代以上 | 174 |
| 合計    | 387 |

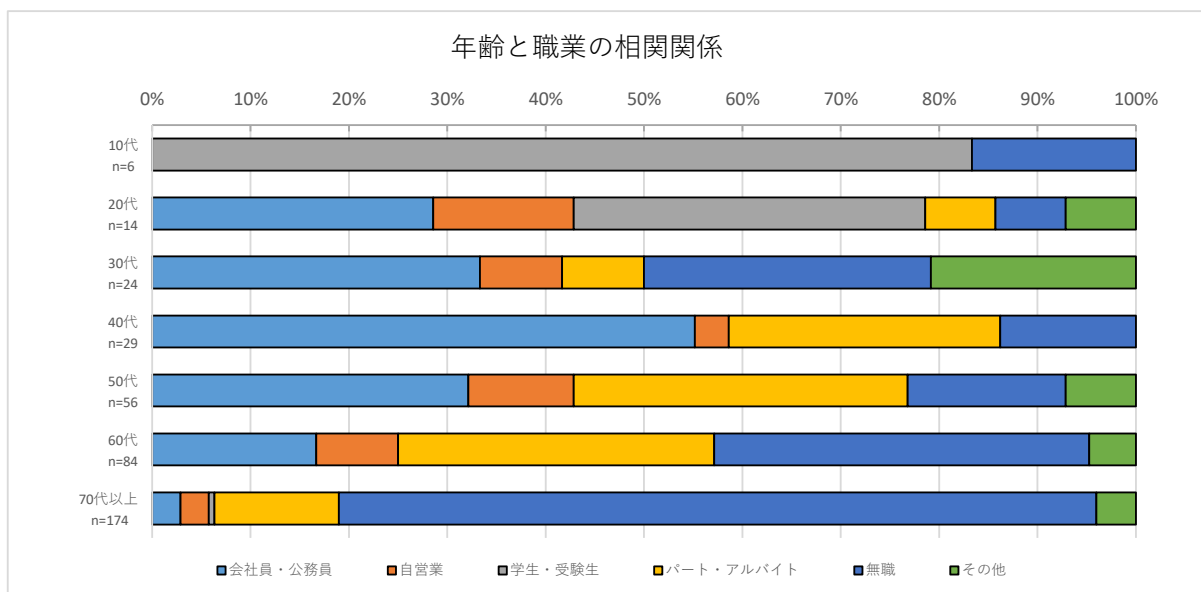


### (2) 職業について

|           |     |
|-----------|-----|
| 会社員・公務員   | 65  |
| 自営業       | 23  |
| 学生・受験生    | 11  |
| パート・アルバイト | 79  |
| 無職        | 188 |
| その他       | 21  |
| 合計        | 387 |

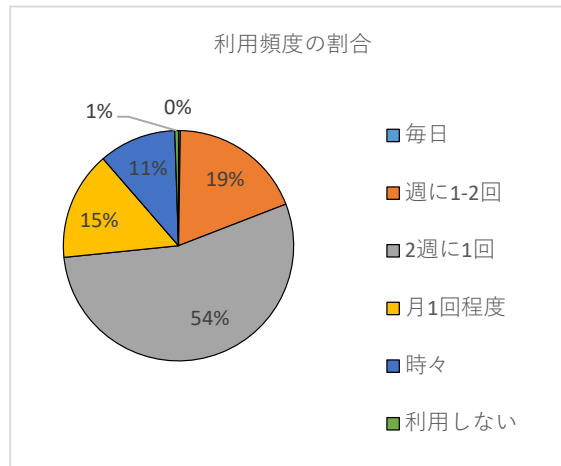


| 職業／年齢     | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代以上 | 合計  |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|
| 会社員・公務員   | 0   | 4   | 8   | 16  | 18  | 14  | 5     | 65  |
| 自営業       | 0   | 2   | 2   | 1   | 6   | 7   | 5     | 23  |
| 学生・受験生    | 5   | 5   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1     | 11  |
| パート・アルバイト | 0   | 1   | 2   | 8   | 19  | 27  | 22    | 79  |
| 無職        | 1   | 1   | 7   | 4   | 9   | 32  | 134   | 188 |
| その他       | 0   | 1   | 5   | 0   | 4   | 4   | 7     | 21  |
| 合計        | 6   | 14  | 24  | 29  | 56  | 84  | 174   | 387 |



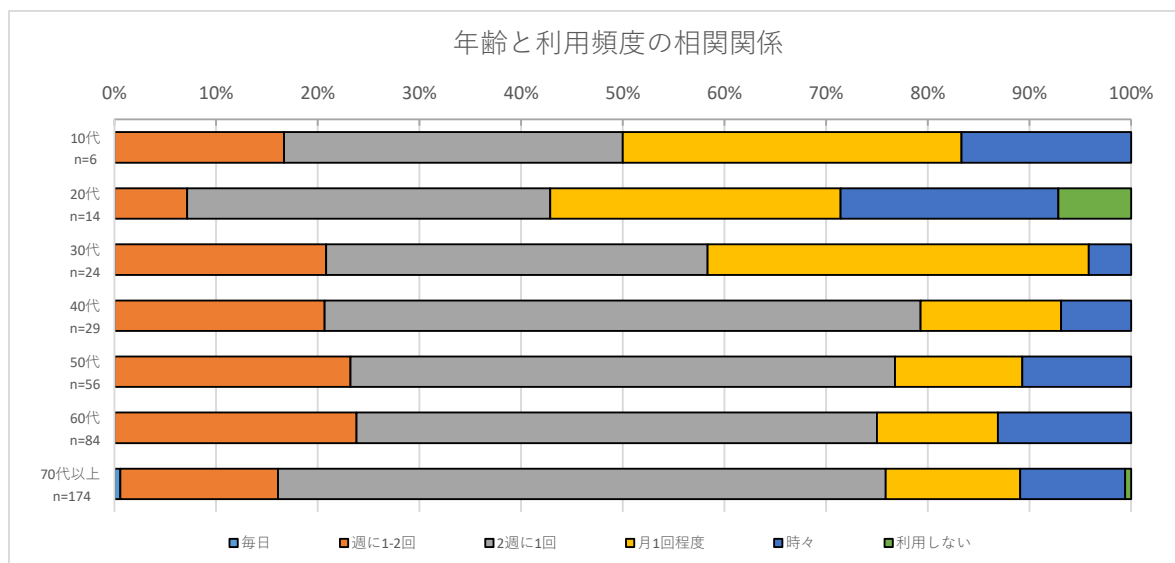
(3)利用頻度について

|        |     |
|--------|-----|
| 毎日     | 1   |
| 週に1-2回 | 73  |
| 2週に1回  | 210 |
| 月1回程度  | 59  |
| 時々     | 42  |
| 利用しない  | 2   |



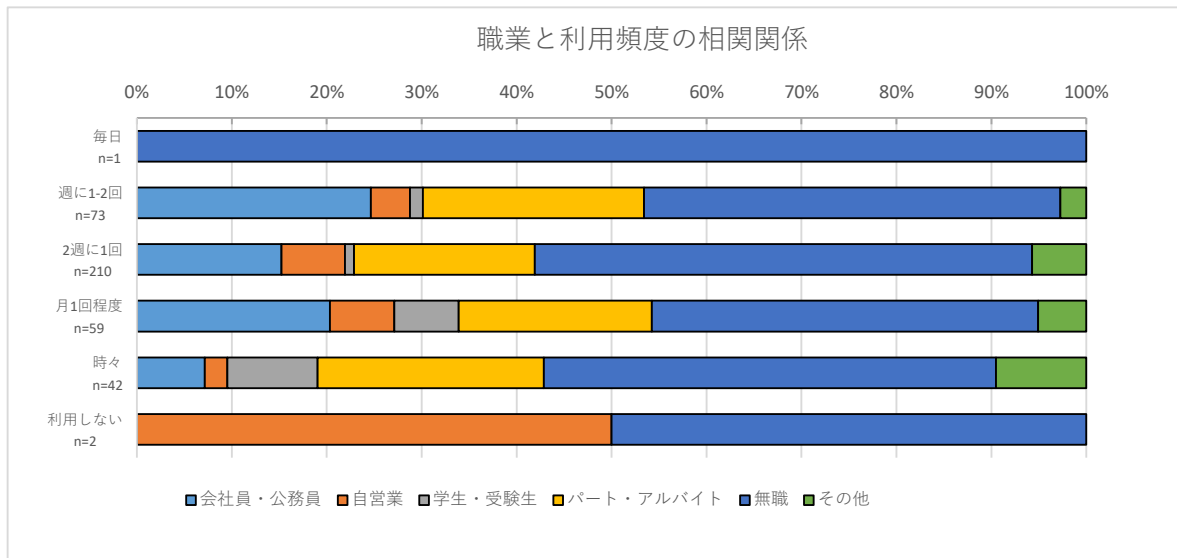
年齢と利用頻度の相関関係

| 利用頻度／年齢 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代以 | 合計  |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|
| 毎日      | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1    | 1   |
| 週に1-2回  | 1   | 1   | 5   | 6   | 13  | 20  | 27   | 73  |
| 2週に1回   | 2   | 5   | 9   | 17  | 30  | 43  | 104  | 210 |
| 月1回程度   | 2   | 4   | 9   | 4   | 7   | 10  | 23   | 59  |
| 時々      | 1   | 3   | 1   | 2   | 6   | 11  | 18   | 42  |
| 利用しない   | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1    | 2   |
| 合計      | 6   | 14  | 24  | 29  | 56  | 84  | 174  | 387 |



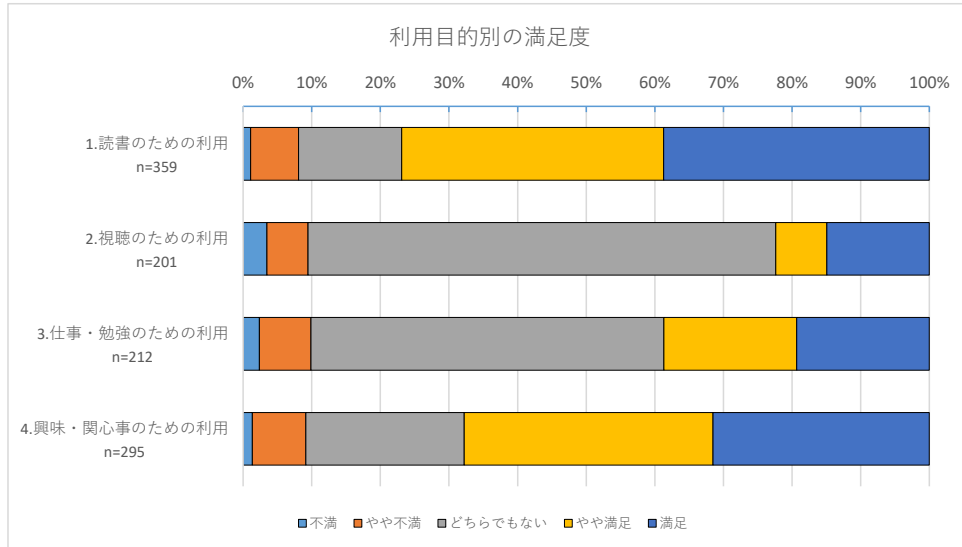
職業と利用頻度の相関関係

| 職業別／利用頻度  | 毎日 | 週に1-2回 | 2週に1回 | 月1回程度 | 時々 | 利用しない | 合計  |
|-----------|----|--------|-------|-------|----|-------|-----|
| 会社員・公務員   | 0  | 18     | 32    | 12    | 3  | 0     | 65  |
| 自営業       | 0  | 3      | 14    | 4     | 1  | 1     | 23  |
| 学生・受験生    | 0  | 1      | 2     | 4     | 4  | 0     | 11  |
| パート・アルバイト | 0  | 17     | 40    | 12    | 10 | 0     | 79  |
| 無職        | 1  | 32     | 110   | 24    | 20 | 1     | 188 |
| その他       | 0  | 2      | 12    | 3     | 4  | 0     | 21  |
| 合計        | 1  | 73     | 210   | 59    | 42 | 2     | 387 |



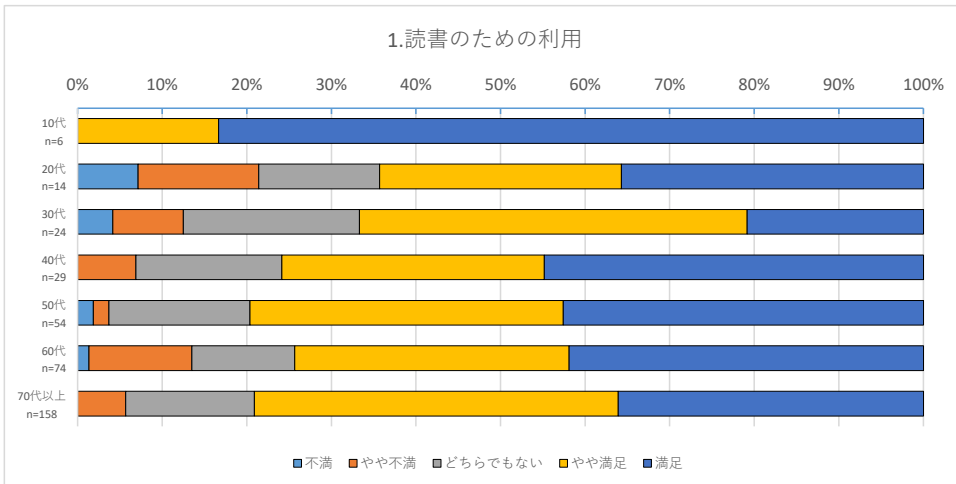
設問4. 利用目的及び満足度について

| 項目別／満足度        | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足  | 合計    |
|----------------|----|------|---------|------|-----|-------|
| 1.読書のための利用     | 4  | 25   | 54      | 137  | 139 | 359   |
| 2.視聴のための利用     | 7  | 12   | 137     | 15   | 30  | 201   |
| 3.仕事・勉強のための利用  | 5  | 16   | 109     | 41   | 41  | 212   |
| 4.興味・関心事のための利用 | 4  | 23   | 68      | 107  | 93  | 295   |
| 合計             | 20 | 76   | 368     | 300  | 303 | 1,067 |



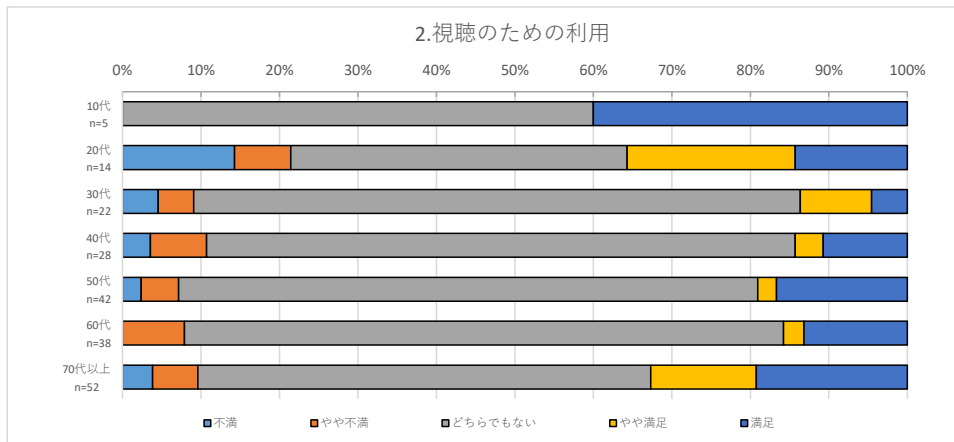
1.読書のための利用

| 年齢／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足  | 合計  |
|--------|----|------|---------|------|-----|-----|
| 10代    | 0  | 0    | 0       | 1    | 5   | 6   |
| 20代    | 1  | 2    | 2       | 4    | 5   | 14  |
| 30代    | 1  | 2    | 5       | 11   | 5   | 24  |
| 40代    | 0  | 2    | 5       | 9    | 13  | 29  |
| 50代    | 1  | 1    | 9       | 20   | 23  | 54  |
| 60代    | 1  | 9    | 9       | 24   | 31  | 74  |
| 70代以上  | 0  | 9    | 24      | 68   | 57  | 158 |
| 合計     | 4  | 25   | 54      | 137  | 139 | 359 |



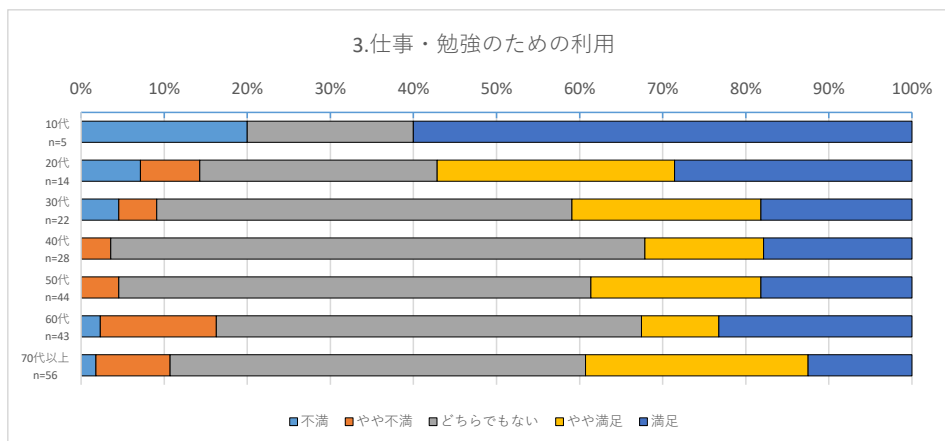
## 2.視聴のための利用

| 年齢／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足 | 合計  |
|--------|----|------|---------|------|----|-----|
| 10代    | 0  | 0    | 3       | 0    | 2  | 5   |
| 20代    | 2  | 1    | 6       | 3    | 2  | 14  |
| 30代    | 1  | 1    | 17      | 2    | 1  | 22  |
| 40代    | 1  | 2    | 21      | 1    | 3  | 28  |
| 50代    | 1  | 2    | 31      | 1    | 7  | 42  |
| 60代    | 0  | 3    | 29      | 1    | 5  | 38  |
| 70代以上  | 2  | 3    | 30      | 7    | 10 | 52  |
| 合計     | 7  | 12   | 137     | 15   | 30 | 201 |



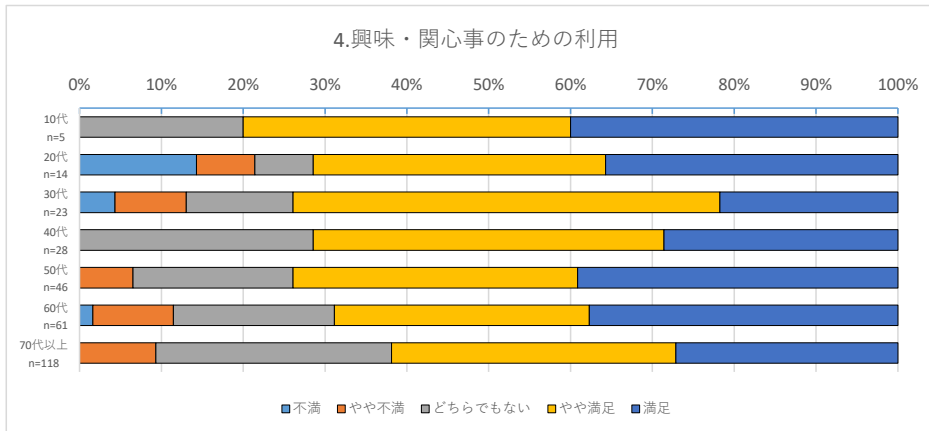
## 3.仕事・勉強のための利用

| 年齢／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足 | 合計   |
|--------|----|------|---------|------|----|------|
| 10代    | 1  | 0    | 1       | 0    | 3  | 5    |
| 20代    | 1  | 1    | 4       | 4    | 4  | 14   |
| 30代    | 1  | 1    | 11      | 5    | 4  | 22   |
| 40代    | 0  | 1    | 18      | 4    | 5  | 28   |
| 50代    | 0  | 2    | 25      | 9    | 8  | 44   |
| 60代    | 1  | 6    | 22      | 4    | 10 | 43   |
| 70代以上  | 1  | 5    | 28      | 15   | 7  | 56   |
| 合計     | 5  | 16   | 109     | 41   | 41 | 42.4 |



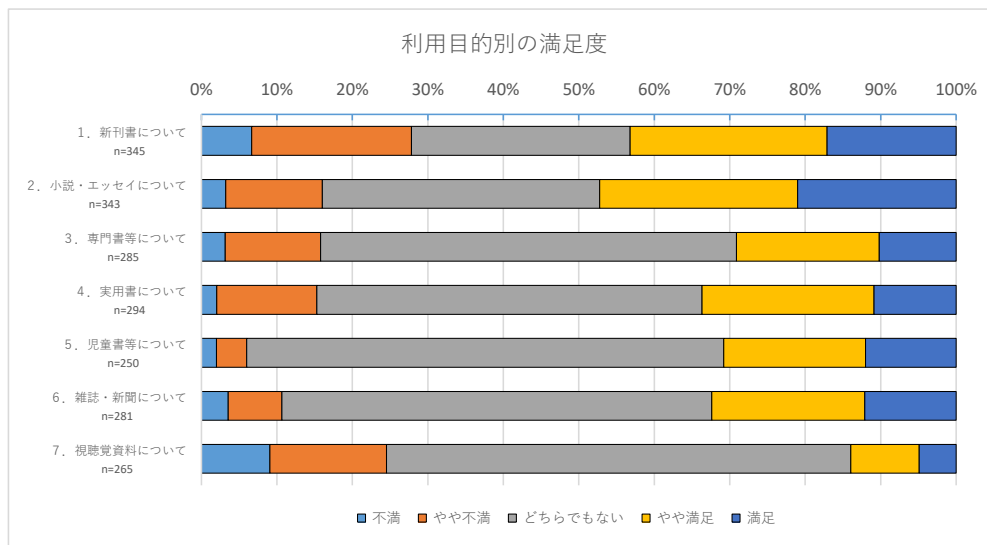
4.興味・関心事のための利用

| 年齢／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足 | 合計  |
|--------|----|------|---------|------|----|-----|
| 10代    | 0  | 0    | 1       | 2    | 2  | 5   |
| 20代    | 2  | 1    | 1       | 5    | 5  | 14  |
| 30代    | 1  | 2    | 3       | 12   | 5  | 23  |
| 40代    | 0  | 0    | 8       | 12   | 8  | 28  |
| 50代    | 0  | 3    | 9       | 16   | 18 | 46  |
| 60代    | 1  | 6    | 12      | 19   | 23 | 61  |
| 70代以上  | 0  | 11   | 34      | 41   | 32 | 118 |
| 合計     | 4  | 23   | 68      | 107  | 93 | 295 |



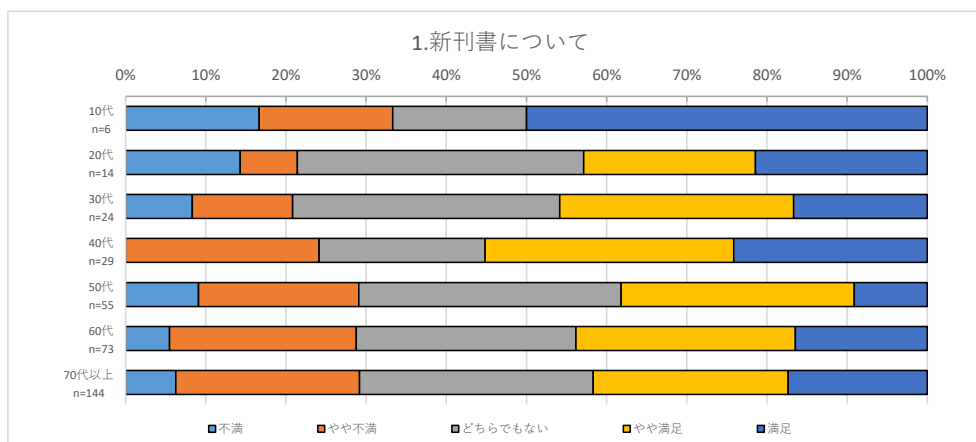
設問 5. 蔵書数に関する満足度について

| 項目別／満足度        | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足  | 合計    |
|----------------|----|------|---------|------|-----|-------|
| 1. 新刊書について     | 23 | 73   | 100     | 90   | 59  | 345   |
| 2. 小説・エッセイについて | 11 | 44   | 126     | 90   | 72  | 343   |
| 3. 専門書等について    | 9  | 36   | 157     | 54   | 29  | 285   |
| 4. 実用書について     | 6  | 39   | 150     | 67   | 32  | 294   |
| 5. 児童書等について    | 5  | 10   | 158     | 47   | 30  | 250   |
| 6. 雑誌・新聞について   | 10 | 20   | 160     | 57   | 34  | 281   |
| 7. 視聴覚資料について   | 24 | 41   | 163     | 24   | 13  | 265   |
| 合計             | 88 | 263  | 1,014   | 429  | 269 | 2,063 |



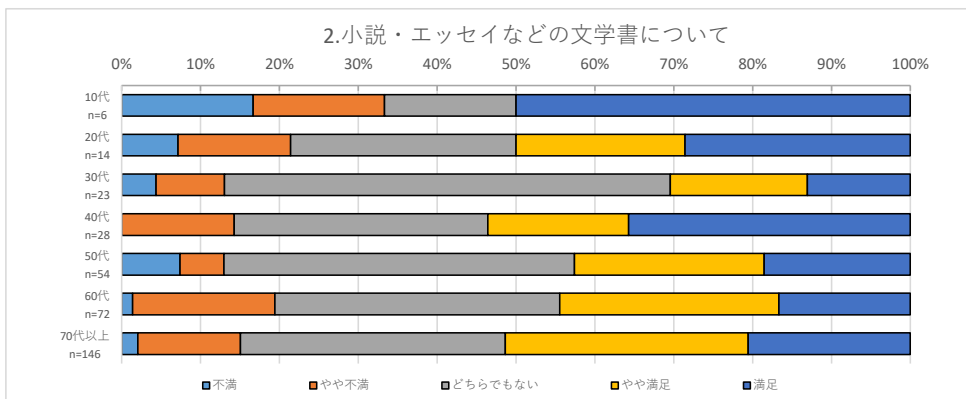
1.新刊書について

| 年齢／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足 | 合計  |
|--------|----|------|---------|------|----|-----|
| 10代    | 1  | 1    | 1       | 0    | 3  | 6   |
| 20代    | 2  | 1    | 5       | 3    | 3  | 14  |
| 30代    | 2  | 3    | 8       | 7    | 4  | 24  |
| 40代    | 0  | 7    | 6       | 9    | 7  | 29  |
| 50代    | 5  | 11   | 18      | 16   | 5  | 55  |
| 60代    | 4  | 17   | 20      | 20   | 12 | 73  |
| 70代以上  | 9  | 33   | 42      | 35   | 25 | 144 |
| 合計     | 23 | 73   | 100     | 90   | 59 | 345 |



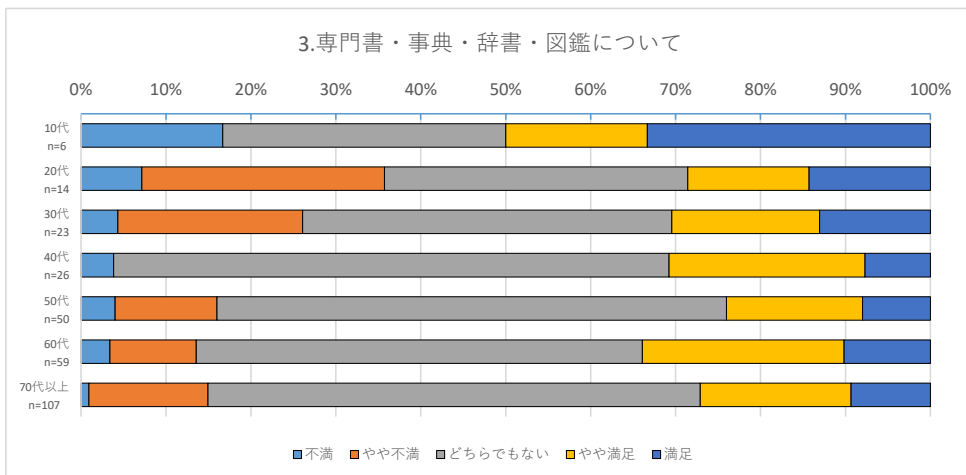
## 2.小説・エッセイなどの文学書について

| 年齢／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足 | 合計  |
|--------|----|------|---------|------|----|-----|
| 10代    | 1  | 1    | 1       | 0    | 3  | 6   |
| 20代    | 1  | 2    | 4       | 3    | 4  | 14  |
| 30代    | 1  | 2    | 13      | 4    | 3  | 23  |
| 40代    | 0  | 4    | 9       | 5    | 10 | 28  |
| 50代    | 4  | 3    | 24      | 13   | 10 | 54  |
| 60代    | 1  | 13   | 26      | 20   | 12 | 72  |
| 70代以上  | 3  | 19   | 49      | 45   | 30 | 146 |
| 合計     | 11 | 44   | 126     | 90   | 72 | 343 |



## 3.専門書・事典・辞書・図鑑について

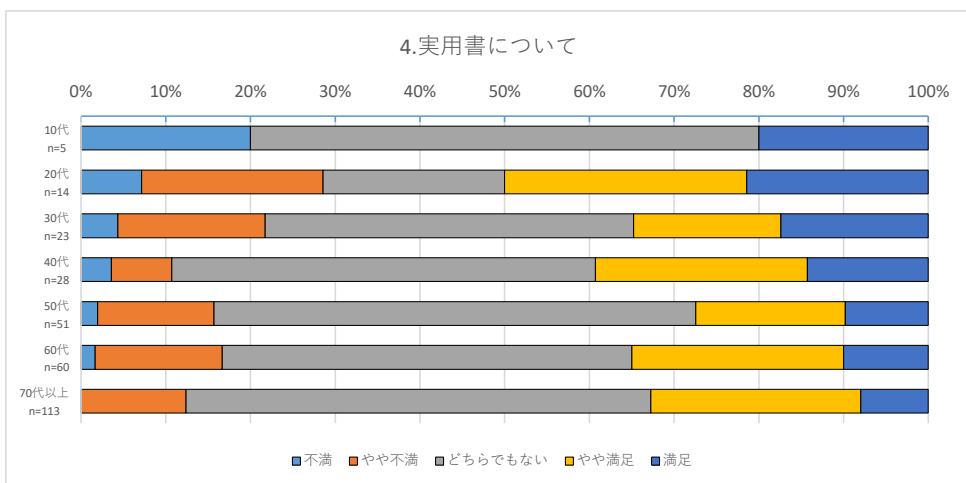
| 年齢／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足 | 合計  |
|--------|----|------|---------|------|----|-----|
| 10代    | 1  | 0    | 2       | 1    | 2  | 6   |
| 20代    | 1  | 4    | 5       | 2    | 2  | 14  |
| 30代    | 1  | 5    | 10      | 4    | 3  | 23  |
| 40代    | 1  | 0    | 17      | 6    | 2  | 26  |
| 50代    | 2  | 6    | 30      | 8    | 4  | 50  |
| 60代    | 2  | 6    | 31      | 14   | 6  | 59  |
| 70代以上  | 1  | 15   | 62      | 19   | 10 | 107 |
| 合計     | 9  | 36   | 157     | 54   | 29 | 285 |





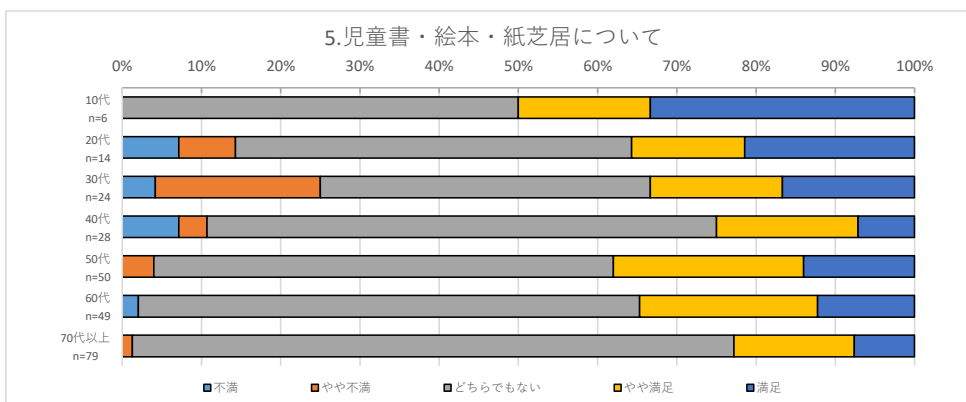
#### 4. 実用書について

| 年齢／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足 | 合計  |
|--------|----|------|---------|------|----|-----|
| 10代    | 1  | 0    | 3       | 0    | 1  | 5   |
| 20代    | 1  | 3    | 3       | 4    | 3  | 14  |
| 30代    | 1  | 4    | 10      | 4    | 4  | 23  |
| 40代    | 1  | 2    | 14      | 7    | 4  | 28  |
| 50代    | 1  | 7    | 29      | 9    | 5  | 51  |
| 60代    | 1  | 9    | 29      | 15   | 6  | 60  |
| 70代以上  | 0  | 14   | 62      | 28   | 9  | 113 |
| 合計     | 6  | 39   | 150     | 67   | 32 | 294 |



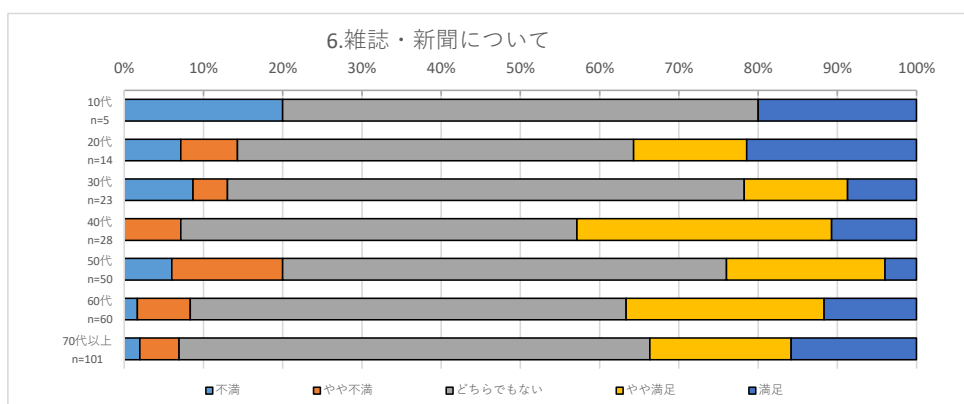
#### 5. 児童書・絵本・紙芝居について

|       | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足 | 合計  |
|-------|----|------|---------|------|----|-----|
| 10代   | 0  | 0    | 3       | 1    | 2  | 6   |
| 20代   | 1  | 1    | 7       | 2    | 3  | 14  |
| 30代   | 1  | 5    | 10      | 4    | 4  | 24  |
| 40代   | 2  | 1    | 18      | 5    | 2  | 28  |
| 50代   | 0  | 2    | 29      | 12   | 7  | 50  |
| 60代   | 1  | 0    | 31      | 11   | 6  | 49  |
| 70代以上 | 0  | 1    | 60      | 12   | 6  | 79  |
| 合計    | 5  | 10   | 158     | 47   | 30 | 250 |



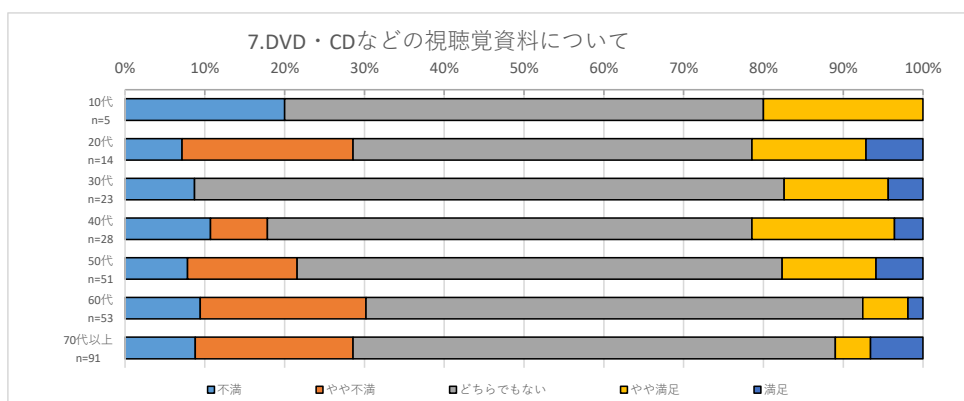
### 6.雑誌・新聞について

|       | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足 | 合計  |
|-------|----|------|---------|------|----|-----|
| 10代   | 1  | 0    | 3       | 0    | 1  | 5   |
| 20代   | 1  | 1    | 7       | 2    | 3  | 14  |
| 30代   | 2  | 1    | 15      | 3    | 2  | 23  |
| 40代   | 0  | 2    | 14      | 9    | 3  | 28  |
| 50代   | 3  | 7    | 28      | 10   | 2  | 50  |
| 60代   | 1  | 4    | 33      | 15   | 7  | 60  |
| 70代以上 | 2  | 5    | 60      | 18   | 16 | 101 |
| 合計    | 10 | 20   | 160     | 57   | 34 | 281 |



### 7.DVD・CDなどの視聴覚資料について

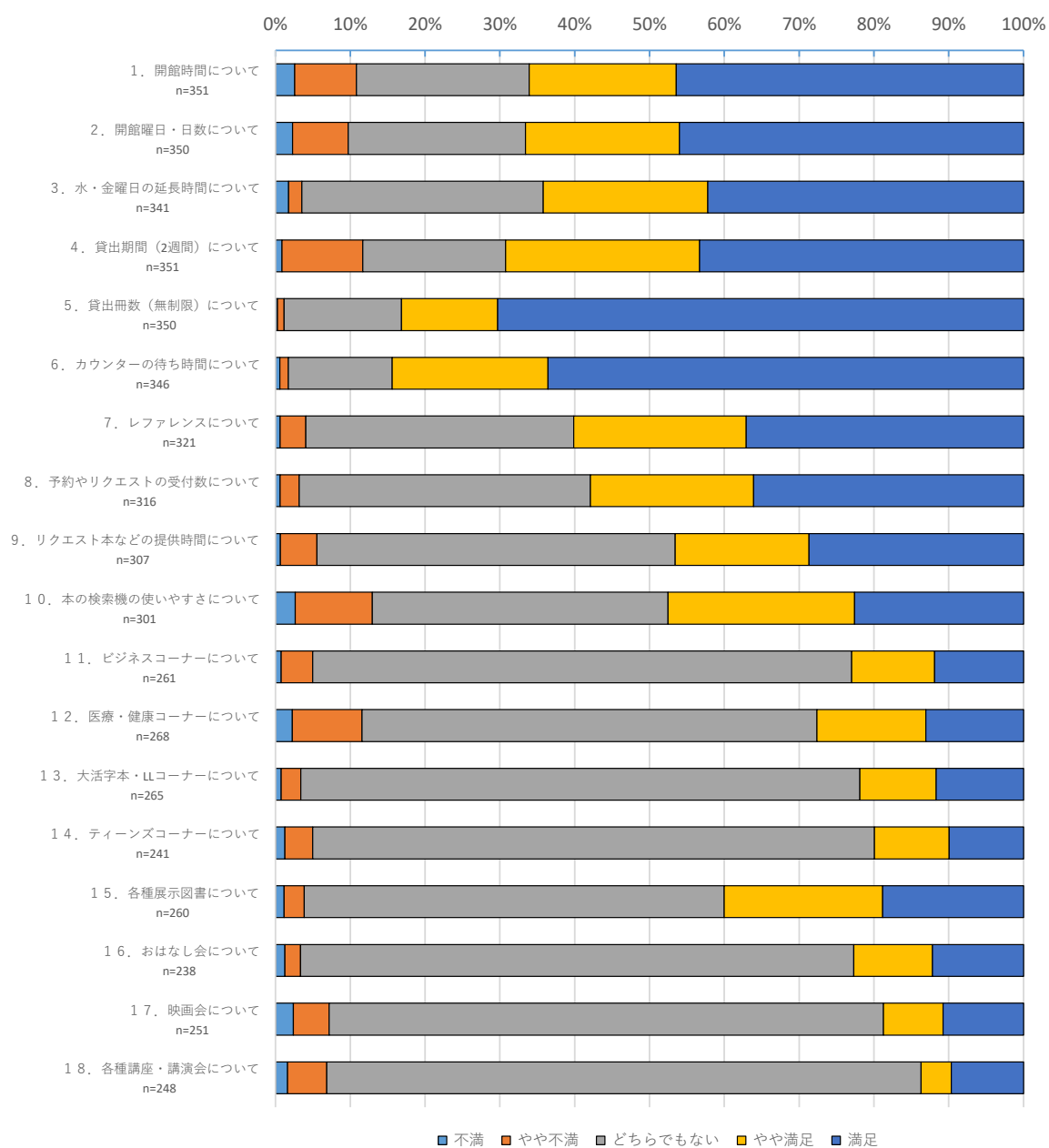
|       | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足 | 合計  |
|-------|----|------|---------|------|----|-----|
| 10代   | 1  | 0    | 3       | 1    | 0  | 5   |
| 20代   | 1  | 3    | 7       | 2    | 1  | 14  |
| 30代   | 2  | 0    | 17      | 3    | 1  | 23  |
| 40代   | 3  | 2    | 17      | 5    | 1  | 28  |
| 50代   | 4  | 7    | 31      | 6    | 3  | 51  |
| 60代   | 5  | 11   | 33      | 3    | 1  | 53  |
| 70代以上 | 8  | 18   | 55      | 4    | 6  | 91  |
| 合計    | 24 | 41   | 163     | 24   | 13 | 265 |



設問6. サービス内容について

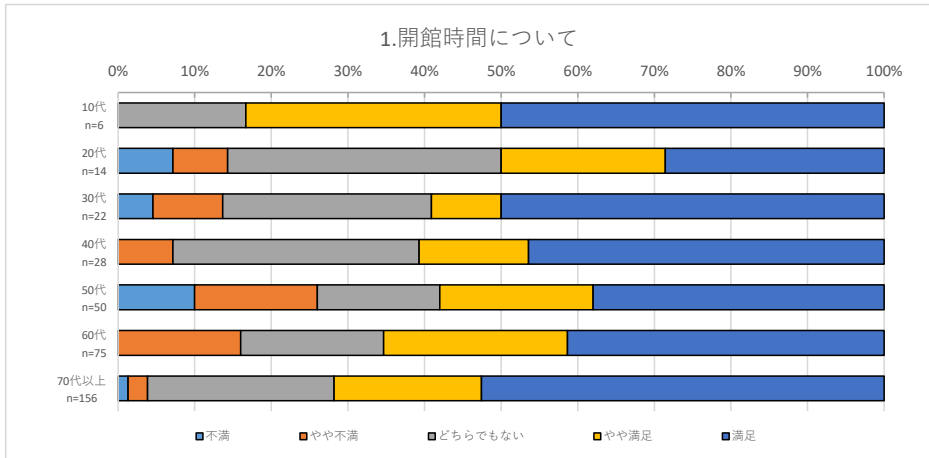
| 項目別／満足度              | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足    | 合計    |
|----------------------|----|------|---------|------|-------|-------|
| 1. 開館時間について          | 9  | 29   | 81      | 69   | 163   | 351   |
| 2. 開館曜日・日数について       | 8  | 26   | 83      | 72   | 161   | 350   |
| 3. 水・金曜日の延長時間について    | 6  | 6    | 110     | 75   | 144   | 341   |
| 4. 貸出期間（2週間）について     | 3  | 38   | 67      | 91   | 152   | 351   |
| 5. 貸出冊数（無制限）について     | 1  | 3    | 55      | 45   | 246   | 350   |
| 6. カウンターの待ち時間について    | 2  | 4    | 48      | 72   | 220   | 346   |
| 7. レファレンスについて        | 2  | 11   | 115     | 74   | 119   | 321   |
| 8. 予約やリクエストの受付数について  | 2  | 8    | 123     | 69   | 114   | 316   |
| 9. リクエスト本などの提供時間について | 2  | 15   | 147     | 55   | 88    | 307   |
| 10. 本の検索機の使いやすさについて  | 8  | 31   | 119     | 75   | 68    | 301   |
| 11. ビジネスコーナーについて     | 2  | 11   | 188     | 29   | 31    | 261   |
| 12. 医療・健康コーナーについて    | 6  | 25   | 163     | 39   | 35    | 268   |
| 13. 大活字本・LLコーナーについて  | 2  | 7    | 198     | 27   | 31    | 265   |
| 14. ティーンズコーナーについて    | 3  | 9    | 181     | 24   | 24    | 241   |
| 15. 各種展示図書について       | 3  | 7    | 146     | 55   | 49    | 260   |
| 16. おはなし会について        | 3  | 5    | 176     | 25   | 29    | 238   |
| 17. 映画会について          | 6  | 12   | 186     | 20   | 27    | 251   |
| 18. 各種講座・講演会について     | 4  | 13   | 197     | 10   | 24    | 248   |
| 合計                   | 72 | 260  | 2,383   | 926  | 1,725 | 5,366 |

### サービス内容についての満足度（項目別）



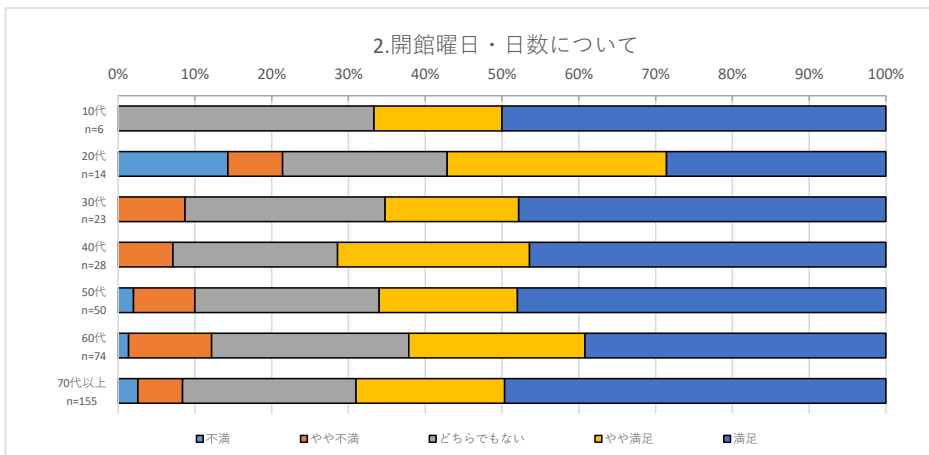
1.開館時間について

| 年齢／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足  | 合計  |
|--------|----|------|---------|------|-----|-----|
| 10代    | 0  | 0    | 1       | 2    | 3   | 6   |
| 20代    | 1  | 1    | 5       | 3    | 4   | 14  |
| 30代    | 1  | 2    | 6       | 2    | 11  | 22  |
| 40代    | 0  | 2    | 9       | 4    | 13  | 28  |
| 50代    | 5  | 8    | 8       | 10   | 19  | 50  |
| 60代    | 0  | 12   | 14      | 18   | 31  | 75  |
| 70代以上  | 2  | 4    | 38      | 30   | 82  | 156 |
| 合計     | 9  | 29   | 81      | 69   | 163 | 351 |



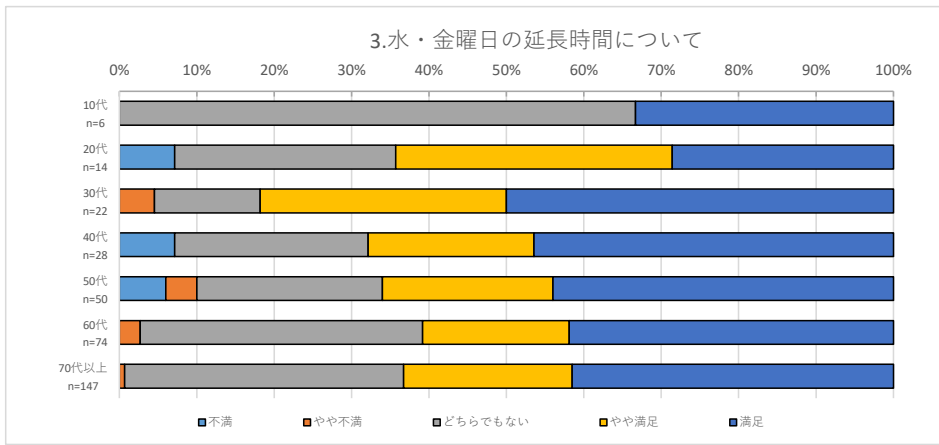
2.開館曜日・日数について

| 年齢／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足  | 合計  |
|--------|----|------|---------|------|-----|-----|
| 10代    | 0  | 0    | 2       | 1    | 3   | 6   |
| 20代    | 2  | 1    | 3       | 4    | 4   | 14  |
| 30代    | 0  | 2    | 6       | 4    | 11  | 23  |
| 40代    | 0  | 2    | 6       | 7    | 13  | 28  |
| 50代    | 1  | 4    | 12      | 9    | 24  | 50  |
| 60代    | 1  | 8    | 19      | 17   | 29  | 74  |
| 70代以上  | 4  | 9    | 35      | 30   | 77  | 155 |
| 合計     | 8  | 26   | 83      | 72   | 161 | 350 |



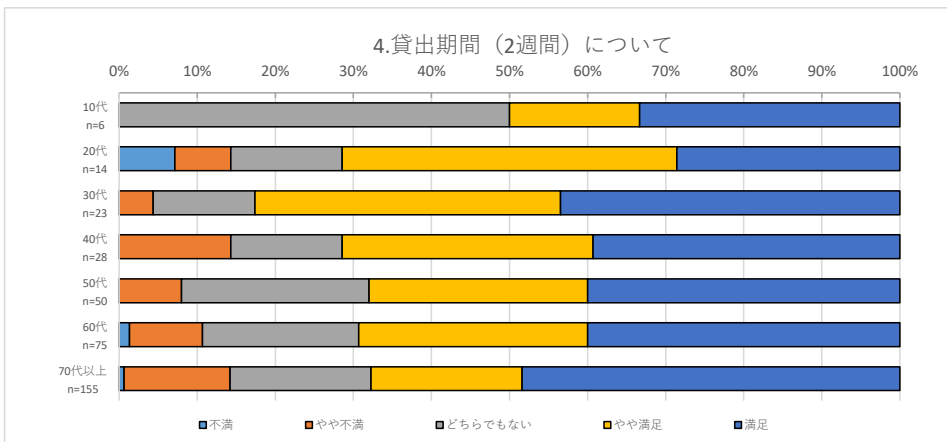
### 3.水・金曜日の延長時間について

| 年齢／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足  | 合計  |
|--------|----|------|---------|------|-----|-----|
| 10代    | 0  | 0    | 4       | 0    | 2   | 6   |
| 20代    | 1  | 0    | 4       | 5    | 4   | 14  |
| 30代    | 0  | 1    | 3       | 7    | 11  | 22  |
| 40代    | 2  | 0    | 7       | 6    | 13  | 28  |
| 50代    | 3  | 2    | 12      | 11   | 22  | 50  |
| 60代    | 0  | 2    | 27      | 14   | 31  | 74  |
| 70代以上  | 0  | 1    | 53      | 32   | 61  | 147 |
| 合計     | 6  | 6    | 110     | 75   | 144 | 341 |



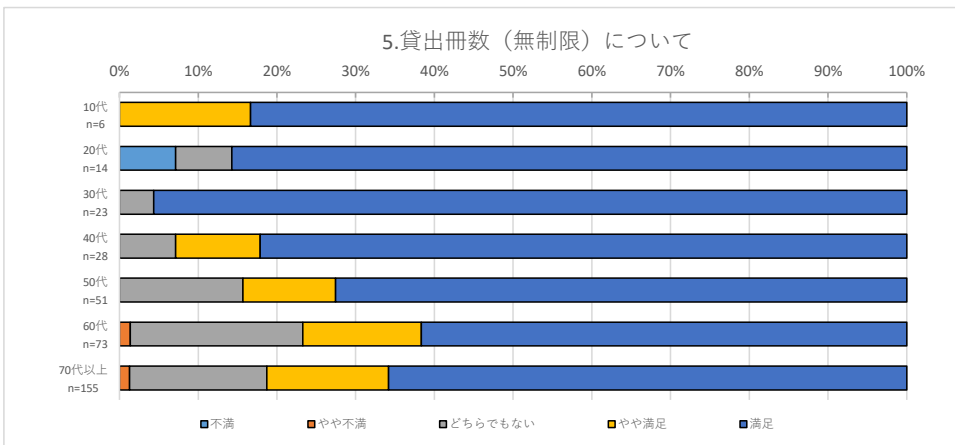
### 4.貸出期間（2週間）について

| 年齢／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足  | 合計  |
|--------|----|------|---------|------|-----|-----|
| 10代    | 0  | 0    | 3       | 1    | 2   | 6   |
| 20代    | 1  | 1    | 2       | 6    | 4   | 14  |
| 30代    | 0  | 1    | 3       | 9    | 10  | 23  |
| 40代    | 0  | 4    | 4       | 9    | 11  | 28  |
| 50代    | 0  | 4    | 12      | 14   | 20  | 50  |
| 60代    | 1  | 7    | 15      | 22   | 30  | 75  |
| 70代以上  | 1  | 21   | 28      | 30   | 75  | 155 |
| 合計     | 3  | 38   | 67      | 91   | 152 | 351 |



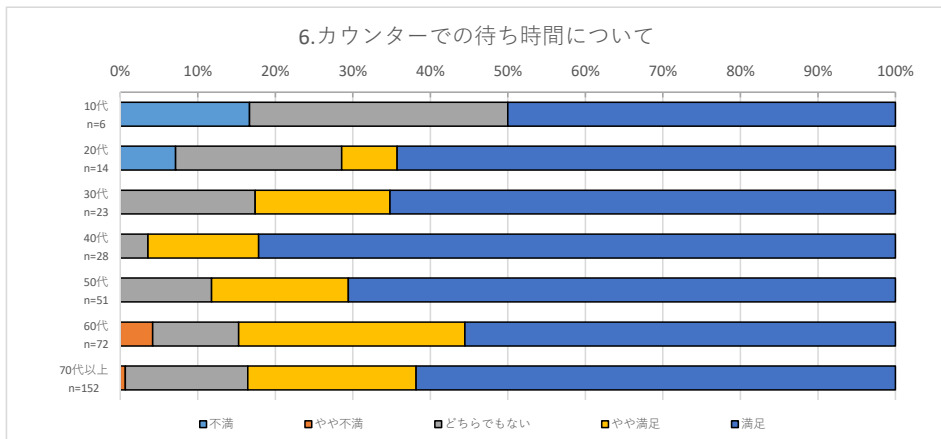
5.貸出冊数（無制限）について

| 年齢／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足  | 合計  |
|--------|----|------|---------|------|-----|-----|
| 10代    | 0  | 0    | 0       | 1    | 5   | 6   |
| 20代    | 1  | 0    | 1       | 0    | 12  | 14  |
| 30代    | 0  | 0    | 1       | 0    | 22  | 23  |
| 40代    | 0  | 0    | 2       | 3    | 23  | 28  |
| 50代    | 0  | 0    | 8       | 6    | 37  | 51  |
| 60代    | 0  | 1    | 16      | 11   | 45  | 73  |
| 70代以上  | 0  | 2    | 27      | 24   | 102 | 155 |
| 合計     | 1  | 3    | 55      | 45   | 246 | 350 |



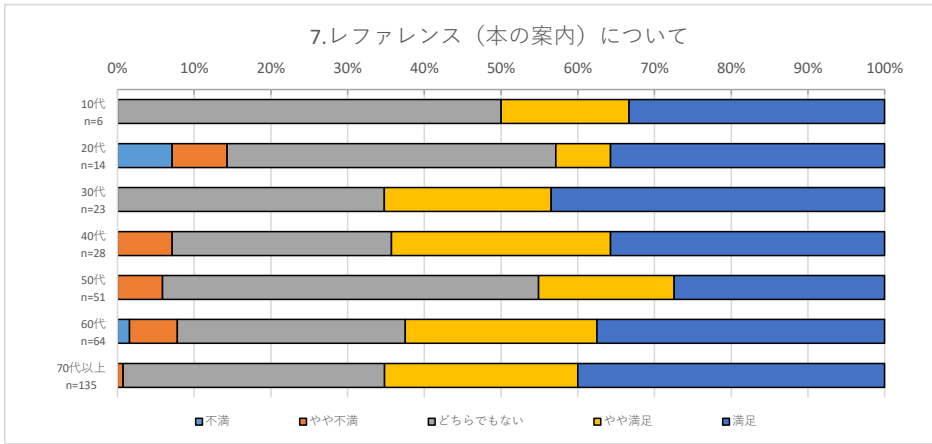
6.カウンターでの待ち時間について

| 年齢／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足  | 合計  |
|--------|----|------|---------|------|-----|-----|
| 10代    | 1  | 0    | 2       | 0    | 3   | 6   |
| 20代    | 1  | 0    | 3       | 1    | 9   | 14  |
| 30代    | 0  | 0    | 4       | 4    | 15  | 23  |
| 40代    | 0  | 0    | 1       | 4    | 23  | 28  |
| 50代    | 0  | 0    | 6       | 9    | 36  | 51  |
| 60代    | 0  | 3    | 8       | 21   | 40  | 72  |
| 70代以上  | 0  | 1    | 24      | 33   | 94  | 152 |
| 合計     | 2  | 4    | 48      | 72   | 220 | 346 |



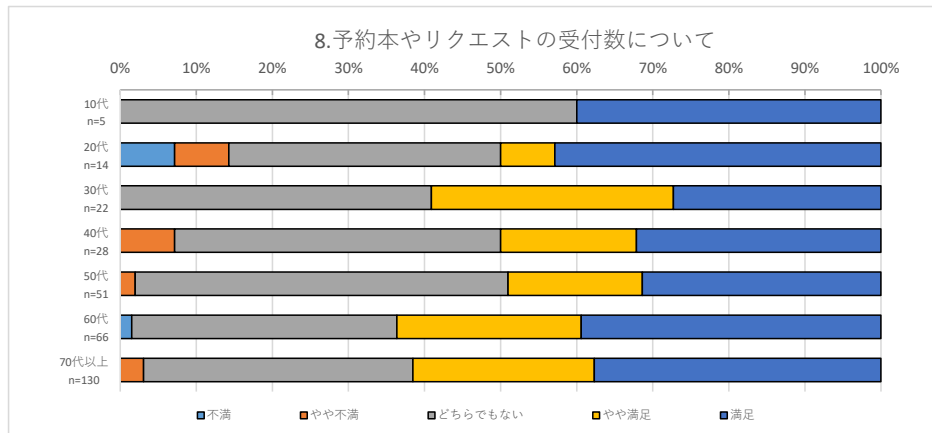
7.レファレンス（本の案内）について

| 年齢／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足  | 合計  |
|--------|----|------|---------|------|-----|-----|
| 10代    | 0  | 0    | 3       | 1    | 2   | 6   |
| 20代    | 1  | 1    | 6       | 1    | 5   | 14  |
| 30代    | 0  | 0    | 8       | 5    | 10  | 23  |
| 40代    | 0  | 2    | 8       | 8    | 10  | 28  |
| 50代    | 0  | 3    | 25      | 9    | 14  | 51  |
| 60代    | 1  | 4    | 19      | 16   | 24  | 64  |
| 70代以上  | 0  | 1    | 46      | 34   | 54  | 135 |
| 合計     | 2  | 11   | 115     | 74   | 119 | 321 |



8.予約本やリクエストの受付数について

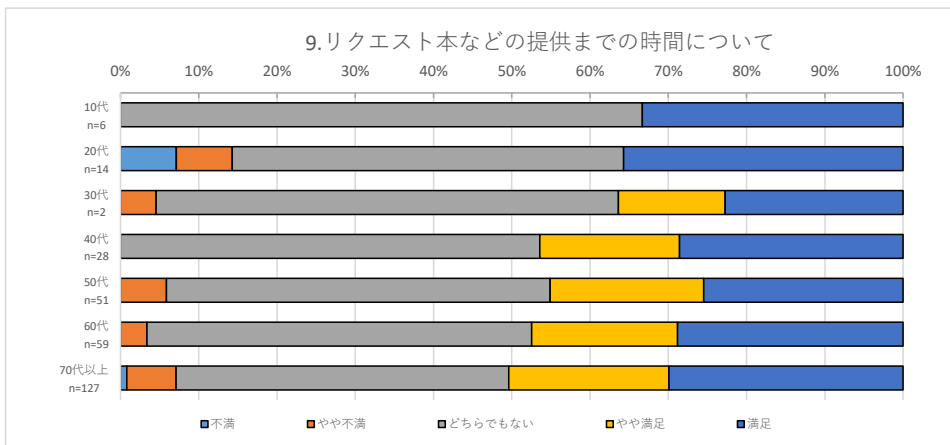
| 年齢／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足  | 合計  |
|--------|----|------|---------|------|-----|-----|
| 10代    | 0  | 0    | 3       | 0    | 2   | 5   |
| 20代    | 1  | 1    | 5       | 1    | 6   | 14  |
| 30代    | 0  | 0    | 9       | 7    | 6   | 22  |
| 40代    | 0  | 2    | 12      | 5    | 9   | 28  |
| 50代    | 0  | 1    | 25      | 9    | 16  | 51  |
| 60代    | 1  | 0    | 23      | 16   | 26  | 66  |
| 70代以上  | 0  | 4    | 46      | 31   | 49  | 130 |
| 合計     | 2  | 8    | 123     | 69   | 114 | 316 |





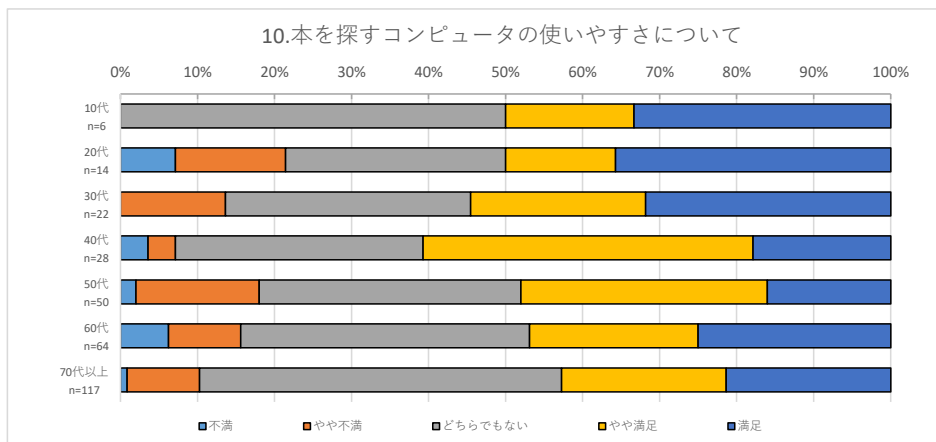
9.リクエスト本などの受付から提供までの時間について

| 年齢／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足 | 合計  |
|--------|----|------|---------|------|----|-----|
| 10代    | 0  | 0    | 4       | 0    | 2  | 6   |
| 20代    | 1  | 1    | 7       | 0    | 5  | 14  |
| 30代    | 0  | 1    | 13      | 3    | 5  | 22  |
| 40代    | 0  | 0    | 15      | 5    | 8  | 28  |
| 50代    | 0  | 3    | 25      | 10   | 13 | 51  |
| 60代    | 0  | 2    | 29      | 11   | 17 | 59  |
| 70代以上  | 1  | 8    | 54      | 26   | 38 | 127 |
| 合計     | 2  | 15   | 147     | 55   | 88 | 307 |



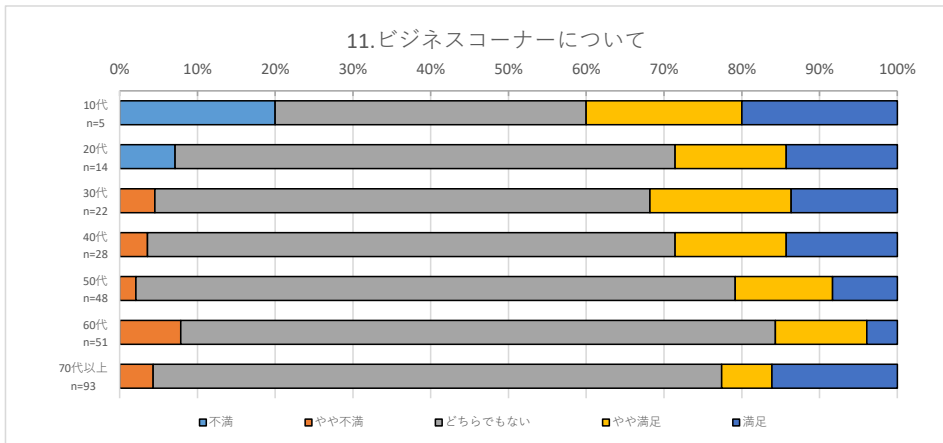
10.本を探すコンピュータの使いやすさについて

| 年齢／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足 | 合計  |
|--------|----|------|---------|------|----|-----|
| 10代    | 0  | 0    | 3       | 1    | 2  | 6   |
| 20代    | 1  | 2    | 4       | 2    | 5  | 14  |
| 30代    | 0  | 3    | 7       | 5    | 7  | 22  |
| 40代    | 1  | 1    | 9       | 12   | 5  | 28  |
| 50代    | 1  | 8    | 17      | 16   | 8  | 50  |
| 60代    | 4  | 6    | 24      | 14   | 16 | 64  |
| 70代以上  | 1  | 11   | 55      | 25   | 25 | 117 |
| 合計     | 8  | 31   | 119     | 75   | 68 | 301 |



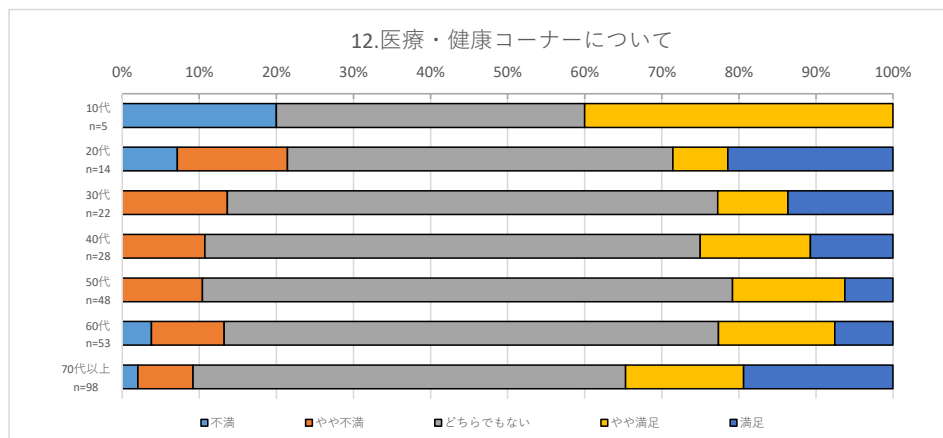
11. ビジネスコーナーについて

| 年齢／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足 | 合計  |
|--------|----|------|---------|------|----|-----|
| 10代    | 1  | 0    | 2       | 1    | 1  | 5   |
| 20代    | 1  | 0    | 9       | 2    | 2  | 14  |
| 30代    | 0  | 1    | 14      | 4    | 3  | 22  |
| 40代    | 0  | 1    | 19      | 4    | 4  | 28  |
| 50代    | 0  | 1    | 37      | 6    | 4  | 48  |
| 60代    | 0  | 4    | 39      | 6    | 2  | 51  |
| 70代以上  | 0  | 4    | 68      | 6    | 15 | 93  |
| 合計     | 2  | 11   | 188     | 29   | 31 | 261 |



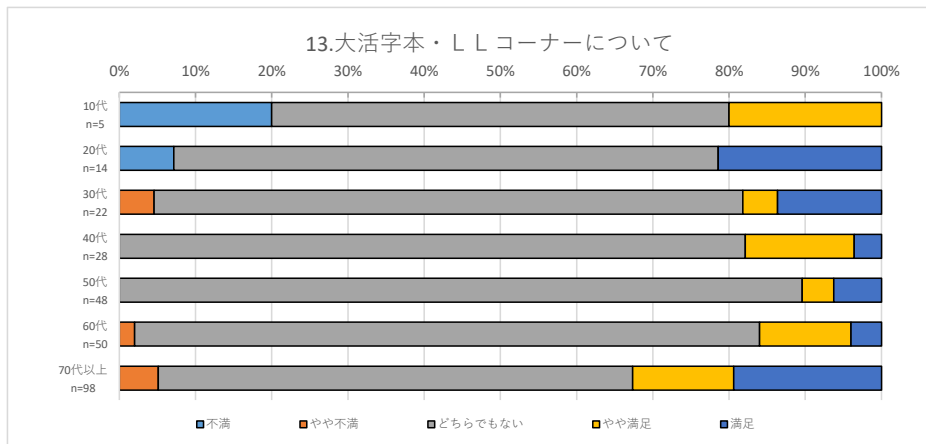
12. 医療・健康コーナーについて

| 年齢／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足 | 合計  |
|--------|----|------|---------|------|----|-----|
| 10代    | 1  | 0    | 2       | 2    | 0  | 5   |
| 20代    | 1  | 2    | 7       | 1    | 3  | 14  |
| 30代    | 0  | 3    | 14      | 2    | 3  | 22  |
| 40代    | 0  | 3    | 18      | 4    | 3  | 28  |
| 50代    | 0  | 5    | 33      | 7    | 3  | 48  |
| 60代    | 2  | 5    | 34      | 8    | 4  | 53  |
| 70代以上  | 2  | 7    | 55      | 15   | 19 | 98  |
| 合計     | 6  | 25   | 163     | 39   | 35 | 268 |



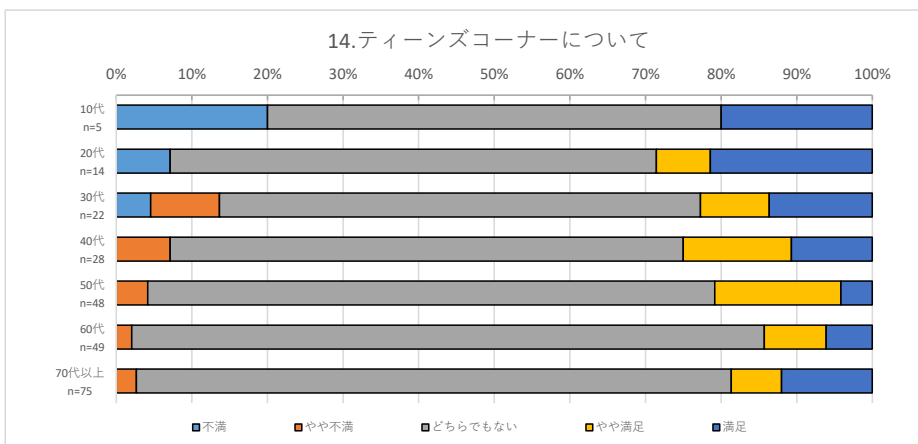
13.大活字本・LLコーナーについて

| 年齢／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足 | 合計  |
|--------|----|------|---------|------|----|-----|
| 10代    | 1  | 0    | 3       | 1    | 0  | 5   |
| 20代    | 1  | 0    | 10      | 0    | 3  | 14  |
| 30代    | 0  | 1    | 17      | 1    | 3  | 22  |
| 40代    | 0  | 0    | 23      | 4    | 1  | 28  |
| 50代    | 0  | 0    | 43      | 2    | 3  | 48  |
| 60代    | 0  | 1    | 41      | 6    | 2  | 50  |
| 70代以上  | 0  | 5    | 61      | 13   | 19 | 98  |
| 合計     | 2  | 7    | 198     | 27   | 31 | 265 |



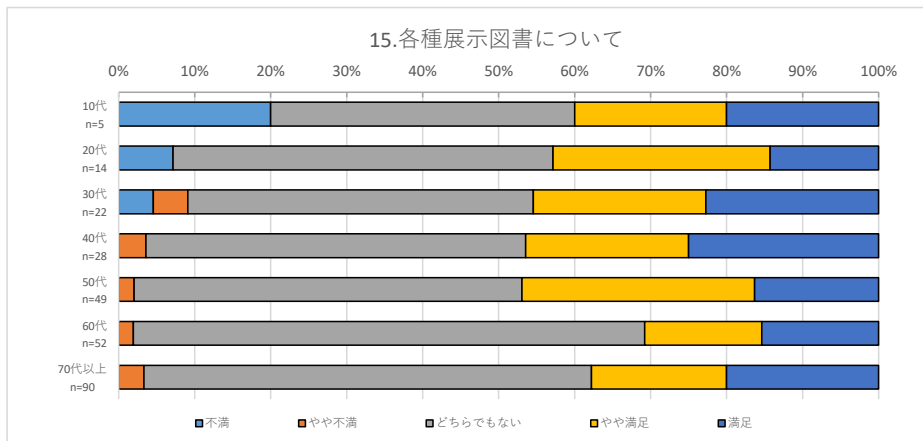
14.ティーンズコーナーについて

| 年齢／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足 | 合計  |
|--------|----|------|---------|------|----|-----|
| 10代    | 1  | 0    | 3       | 0    | 1  | 5   |
| 20代    | 1  | 0    | 9       | 1    | 3  | 14  |
| 30代    | 1  | 2    | 14      | 2    | 3  | 22  |
| 40代    | 0  | 2    | 19      | 4    | 3  | 28  |
| 50代    | 0  | 2    | 36      | 8    | 2  | 48  |
| 60代    | 0  | 1    | 41      | 4    | 3  | 49  |
| 70代以上  | 0  | 2    | 59      | 5    | 9  | 75  |
| 合計     | 3  | 9    | 181     | 24   | 24 | 241 |



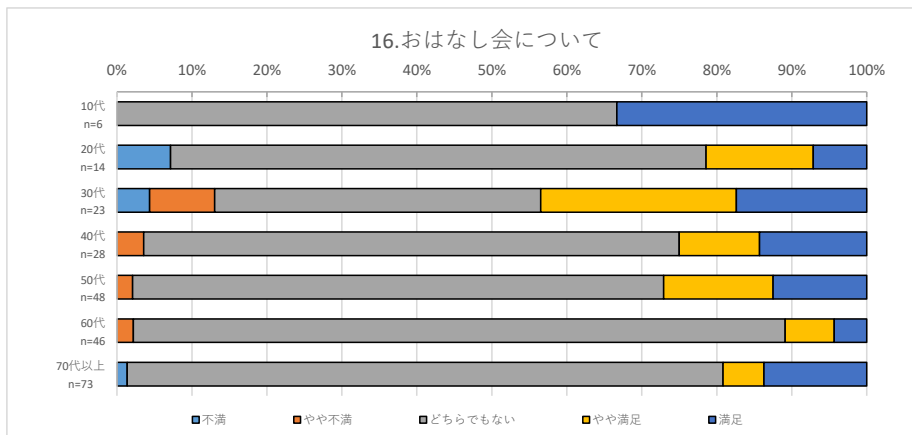
15.各種展示図書について

| 年齢／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足 | 合計  |
|--------|----|------|---------|------|----|-----|
| 10代    | 1  | 0    | 2       | 1    | 1  | 5   |
| 20代    | 1  | 0    | 7       | 4    | 2  | 14  |
| 30代    | 1  | 1    | 10      | 5    | 5  | 22  |
| 40代    | 0  | 1    | 14      | 6    | 7  | 28  |
| 50代    | 0  | 1    | 25      | 15   | 8  | 49  |
| 60代    | 0  | 1    | 35      | 8    | 8  | 52  |
| 70代以上  | 0  | 3    | 53      | 16   | 18 | 90  |
| 合計     | 3  | 7    | 146     | 55   | 49 | 260 |



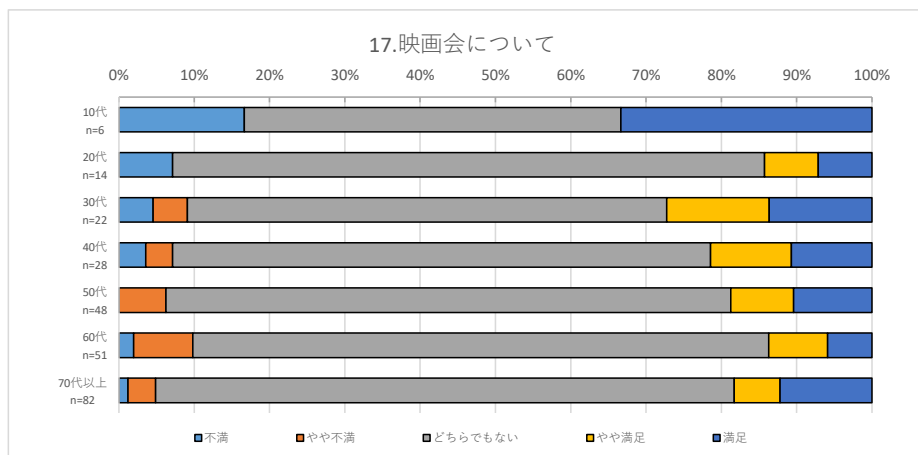
16.おはなし会について

| 年齢／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足 | 合計  |
|--------|----|------|---------|------|----|-----|
| 10代    | 0  | 0    | 4       | 0    | 2  | 6   |
| 20代    | 1  | 0    | 10      | 2    | 1  | 14  |
| 30代    | 1  | 2    | 10      | 6    | 4  | 23  |
| 40代    | 0  | 1    | 20      | 3    | 4  | 28  |
| 50代    | 0  | 1    | 34      | 7    | 6  | 48  |
| 60代    | 0  | 1    | 40      | 3    | 2  | 46  |
| 70代以上  | 1  | 0    | 58      | 4    | 10 | 73  |
| 合計     | 3  | 5    | 176     | 25   | 29 | 238 |



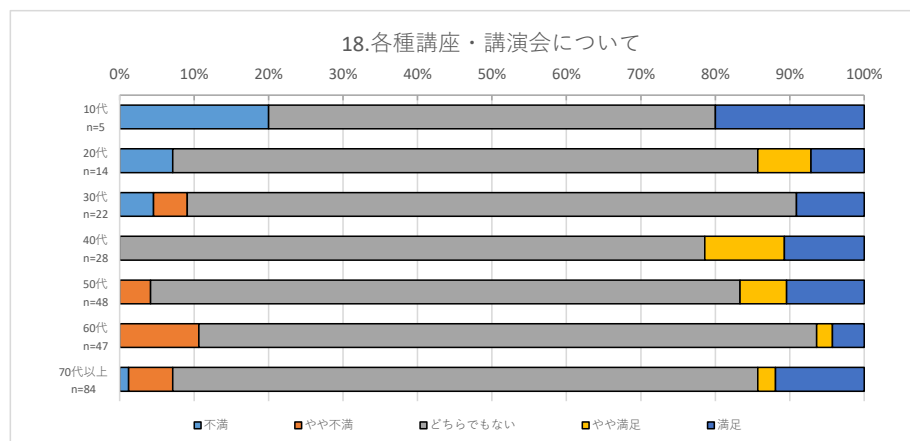
17.映画会について

| 年齢／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足 | 合計  |
|--------|----|------|---------|------|----|-----|
| 10代    | 1  | 0    | 3       | 0    | 2  | 6   |
| 20代    | 1  | 0    | 11      | 1    | 1  | 14  |
| 30代    | 1  | 1    | 14      | 3    | 3  | 22  |
| 40代    | 1  | 1    | 20      | 3    | 3  | 28  |
| 50代    | 0  | 3    | 36      | 4    | 5  | 48  |
| 60代    | 1  | 4    | 39      | 4    | 3  | 51  |
| 70代以上  | 1  | 3    | 63      | 5    | 10 | 82  |
| 合計     | 6  | 12   | 186     | 20   | 27 | 251 |



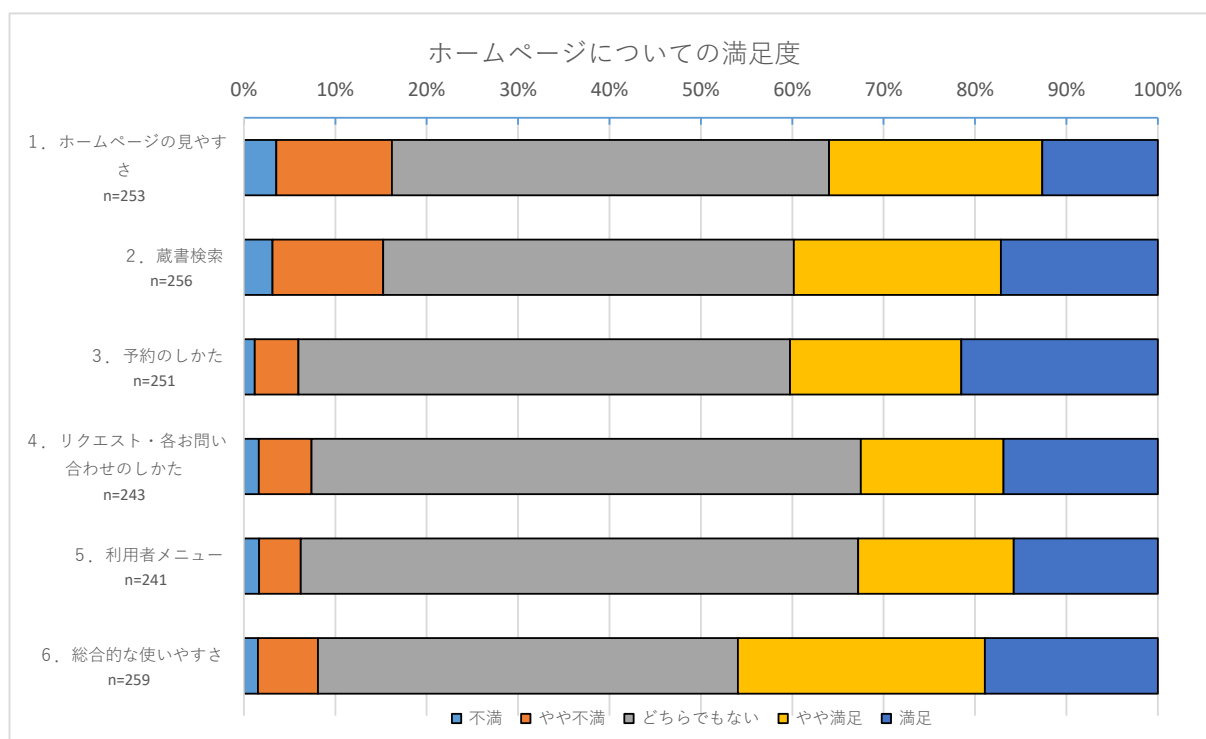
18.各種講座・講演会について

| 年齢／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足 | 合計  |
|--------|----|------|---------|------|----|-----|
| 10代    | 1  | 0    | 3       | 0    | 1  | 5   |
| 20代    | 1  | 0    | 11      | 1    | 1  | 14  |
| 30代    | 1  | 1    | 18      | 0    | 2  | 22  |
| 40代    | 0  | 0    | 22      | 3    | 3  | 28  |
| 50代    | 0  | 2    | 38      | 3    | 5  | 48  |
| 60代    | 0  | 5    | 39      | 1    | 2  | 47  |
| 70代以上  | 1  | 5    | 66      | 2    | 10 | 84  |
| 合計     | 4  | 13   | 197     | 10   | 24 | 248 |



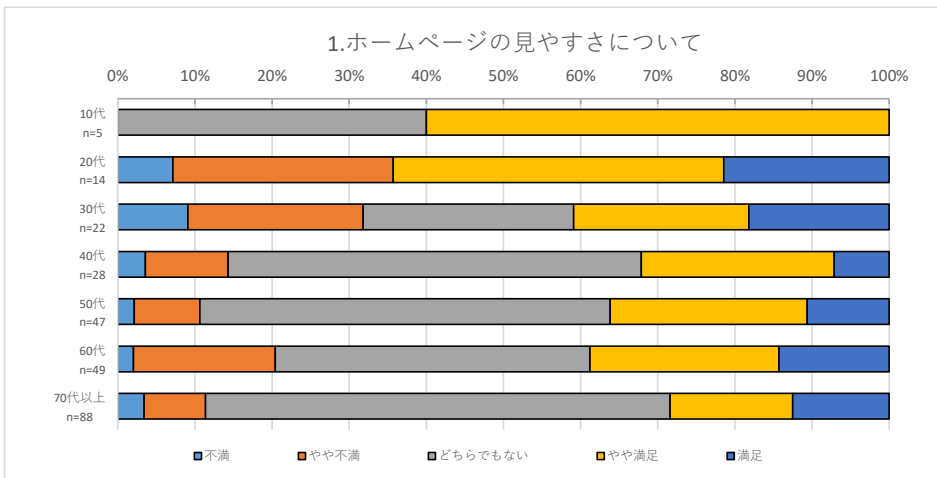
設問7. ホームページについて

| 項目別/満足度              | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足  | 合計    |
|----------------------|----|------|---------|------|-----|-------|
| 1. ホームページの見やすさ       | 9  | 32   | 121     | 59   | 32  | 253   |
| 2. 蔵書検索              | 8  | 31   | 115     | 58   | 44  | 256   |
| 3. 予約のしかた            | 3  | 12   | 135     | 47   | 54  | 251   |
| 4. リクエスト・各お問い合わせのしかた | 4  | 14   | 146     | 38   | 41  | 243   |
| 5. 利用者メニュー           | 4  | 11   | 147     | 41   | 38  | 241   |
| 6. 総合的な使いやすさ         | 4  | 17   | 119     | 70   | 49  | 259   |
| 合計                   | 32 | 117  | 783     | 313  | 258 | 1,503 |



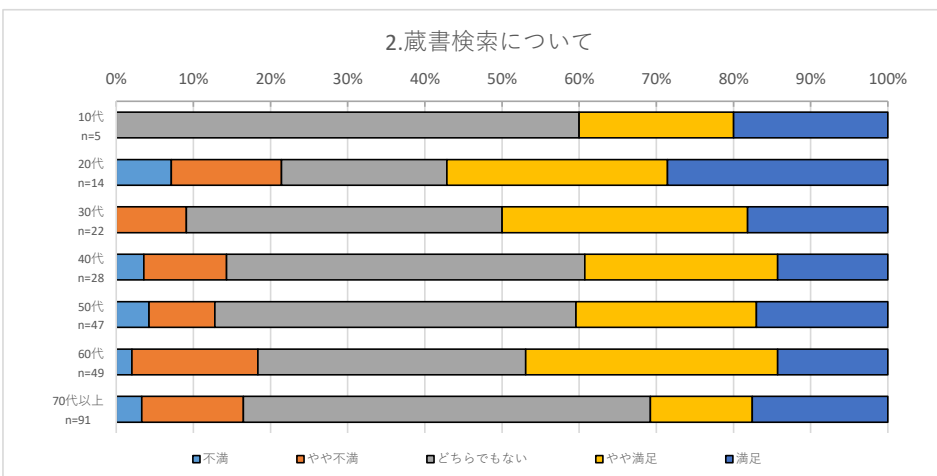
1. ホームページの見やすさについて

| 年齢／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足 | 合計  |
|--------|----|------|---------|------|----|-----|
| 10代    | 0  | 0    | 2       | 3    | 0  | 5   |
| 20代    | 1  | 4    | 0       | 6    | 3  | 14  |
| 30代    | 2  | 5    | 6       | 5    | 4  | 22  |
| 40代    | 1  | 3    | 15      | 7    | 2  | 28  |
| 50代    | 1  | 4    | 25      | 12   | 5  | 47  |
| 60代    | 1  | 9    | 20      | 12   | 7  | 49  |
| 70代以上  | 3  | 7    | 53      | 14   | 11 | 88  |
| 合計     | 9  | 32   | 121     | 59   | 32 | 253 |



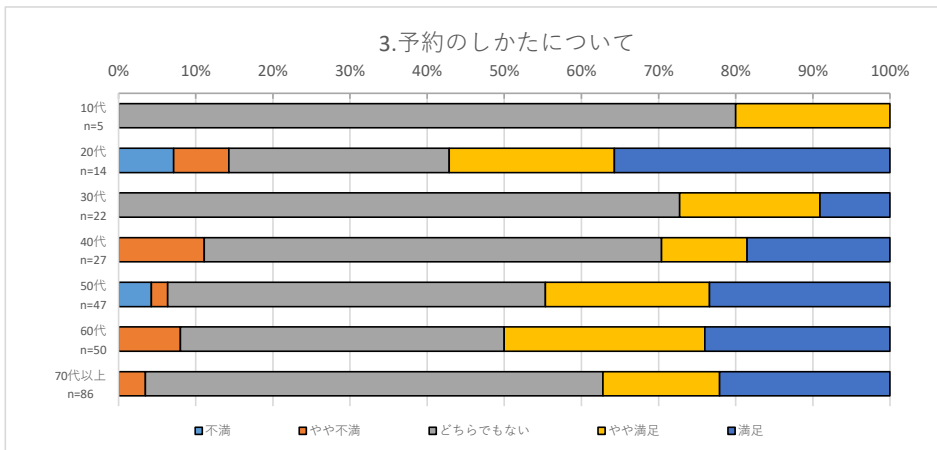
2. 蔵書検索について

| 年齢／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足 | 合計  |
|--------|----|------|---------|------|----|-----|
| 10代    | 0  | 0    | 3       | 1    | 1  | 5   |
| 20代    | 1  | 2    | 3       | 4    | 4  | 14  |
| 30代    | 0  | 2    | 9       | 7    | 4  | 22  |
| 40代    | 1  | 3    | 13      | 7    | 4  | 28  |
| 50代    | 2  | 4    | 22      | 11   | 8  | 47  |
| 60代    | 1  | 8    | 17      | 16   | 7  | 49  |
| 70代以上  | 3  | 12   | 48      | 12   | 16 | 91  |
| 合計     | 8  | 31   | 115     | 58   | 44 | 256 |



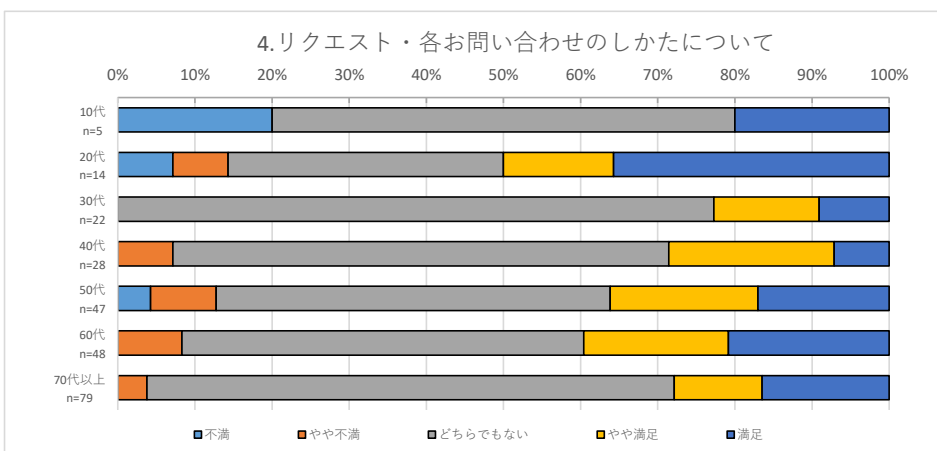
### 3.予約のしかたについて

| 年齢／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足 | 合計  |
|--------|----|------|---------|------|----|-----|
| 10代    | 0  | 0    | 4       | 1    | 0  | 5   |
| 20代    | 1  | 1    | 4       | 3    | 5  | 14  |
| 30代    | 0  | 0    | 16      | 4    | 2  | 22  |
| 40代    | 0  | 3    | 16      | 3    | 5  | 27  |
| 50代    | 2  | 1    | 23      | 10   | 11 | 47  |
| 60代    | 0  | 4    | 21      | 13   | 12 | 50  |
| 70代以上  | 0  | 3    | 51      | 13   | 19 | 86  |
| 合計     | 3  | 12   | 135     | 47   | 54 | 251 |



### 4.リクエスト・各お問い合わせのしかたについて

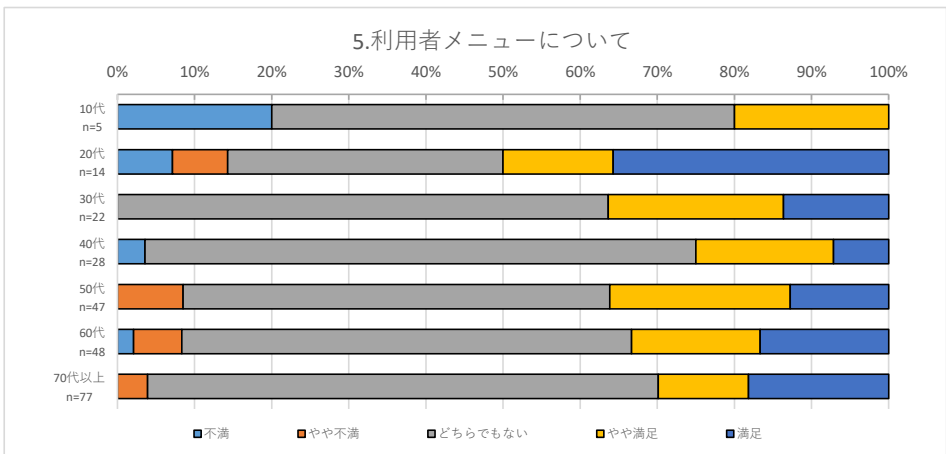
| 年齢／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足 | 合計  |
|--------|----|------|---------|------|----|-----|
| 10代    | 1  | 0    | 3       | 0    | 1  | 5   |
| 20代    | 1  | 1    | 5       | 2    | 5  | 14  |
| 30代    | 0  | 0    | 17      | 3    | 2  | 22  |
| 40代    | 0  | 2    | 18      | 6    | 2  | 28  |
| 50代    | 2  | 4    | 24      | 9    | 8  | 47  |
| 60代    | 0  | 4    | 25      | 9    | 10 | 48  |
| 70代以上  | 0  | 3    | 54      | 9    | 13 | 79  |
| 合計     | 4  | 14   | 146     | 38   | 41 | 243 |





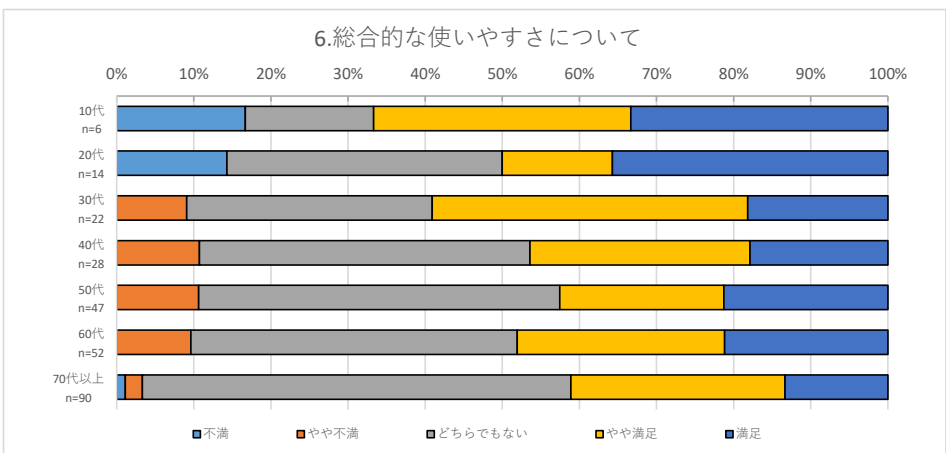
5.利用者メニューについて

| 年齢／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足 | 合計  |
|--------|----|------|---------|------|----|-----|
| 10代    | 1  | 0    | 3       | 1    | 0  | 5   |
| 20代    | 1  | 1    | 5       | 2    | 5  | 14  |
| 30代    | 0  | 0    | 14      | 5    | 3  | 22  |
| 40代    | 1  | 0    | 20      | 5    | 2  | 28  |
| 50代    | 0  | 4    | 26      | 11   | 6  | 47  |
| 60代    | 1  | 3    | 28      | 8    | 8  | 48  |
| 70代以上  | 0  | 3    | 51      | 9    | 14 | 77  |
| 合計     | 4  | 11   | 147     | 41   | 38 | 241 |



6.総合的な使いやすさについて

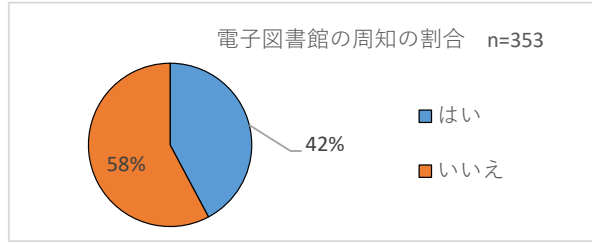
| 年齢／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足 | 合計  |
|--------|----|------|---------|------|----|-----|
| 10代    | 1  | 0    | 1       | 2    | 2  | 6   |
| 20代    | 2  | 0    | 5       | 2    | 5  | 14  |
| 30代    | 0  | 2    | 7       | 9    | 4  | 22  |
| 40代    | 0  | 3    | 12      | 8    | 5  | 28  |
| 50代    | 0  | 5    | 22      | 10   | 10 | 47  |
| 60代    | 0  | 5    | 22      | 14   | 11 | 52  |
| 70代以上  | 1  | 2    | 50      | 25   | 12 | 90  |
| 合計     | 4  | 17   | 119     | 70   | 49 | 259 |



設問 8. 電子図書館サービスについて

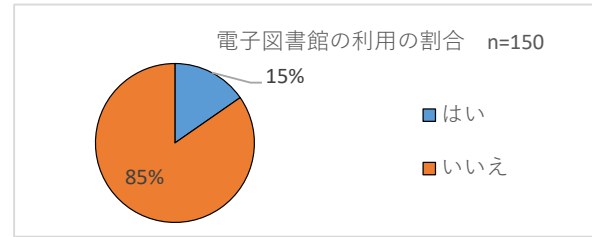
1.電子図書館サービスを知っていますか。

| はい  | いいえ | 合計  |
|-----|-----|-----|
| 149 | 204 | 353 |



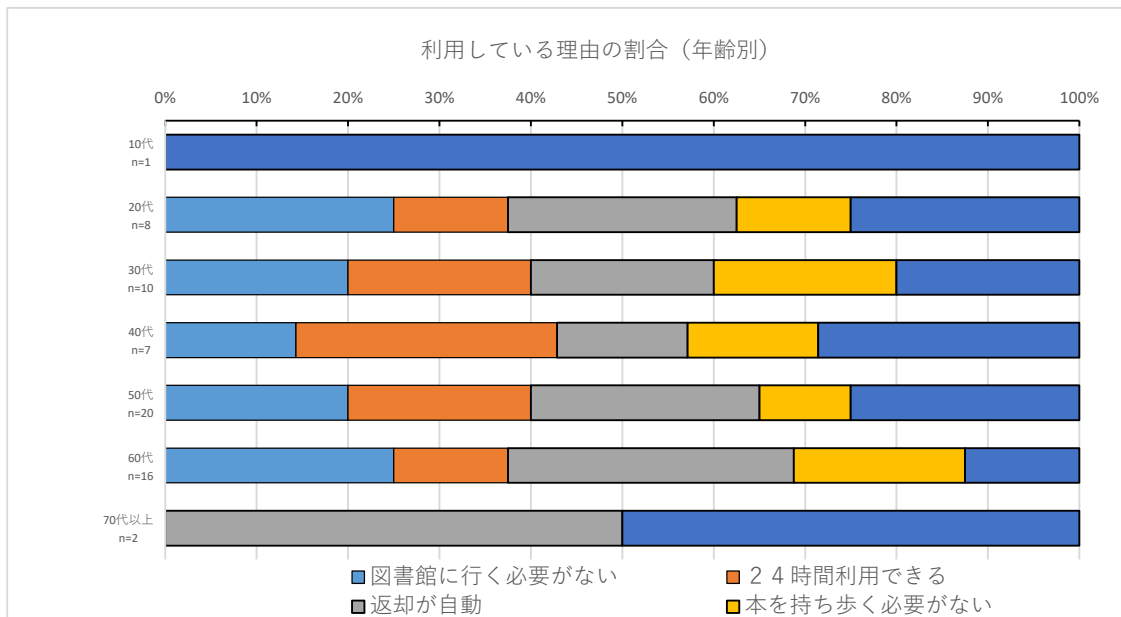
2.「知っている」と答えた方にお伺いします。電子図書館を利用していますか。

| はい | いいえ | 合計  |
|----|-----|-----|
| 23 | 127 | 150 |



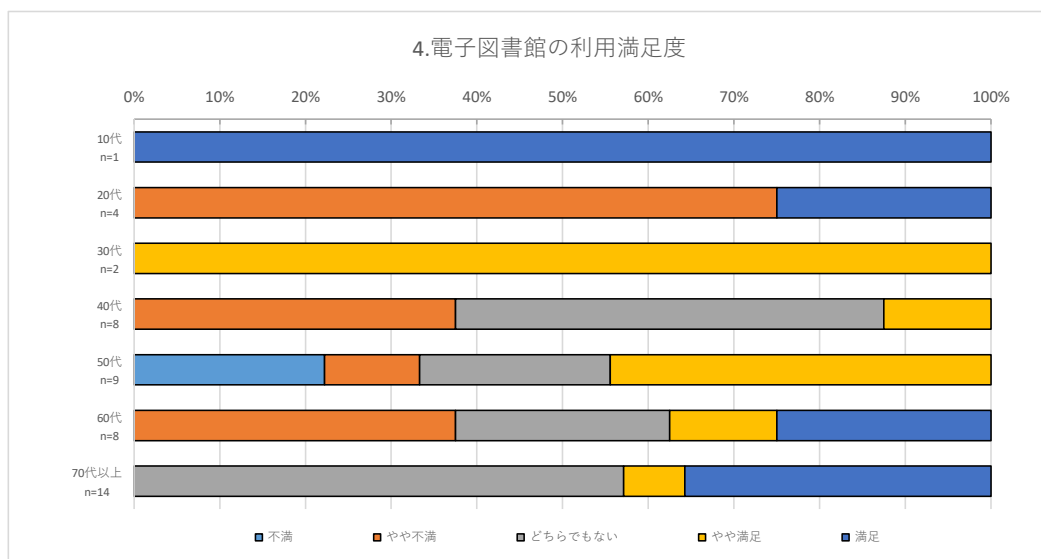
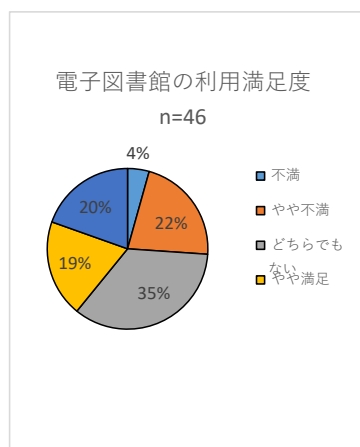
3.2で「利用している」と答えた方の利用する理由。(複数回答可)

| 年齢/理由 | 図書館に行く<br>必要がない | 24時間利<br>用できる | 返却が自動 | 本を持ち歩く<br>必要がない | 気軽に利用<br>できる | 合計 |
|-------|-----------------|---------------|-------|-----------------|--------------|----|
| 10代   | 0               | 0             | 0     | 0               | 1            | 1  |
| 20代   | 2               | 1             | 2     | 1               | 2            | 8  |
| 30代   | 2               | 2             | 2     | 2               | 2            | 10 |
| 40代   | 1               | 2             | 1     | 1               | 2            | 7  |
| 50代   | 4               | 4             | 5     | 2               | 5            | 20 |
| 60代   | 4               | 2             | 5     | 3               | 2            | 16 |
| 70代以上 | 0               | 0             | 1     | 0               | 1            | 2  |
| 合計    | 13              | 11            | 16    | 9               | 15           | 64 |



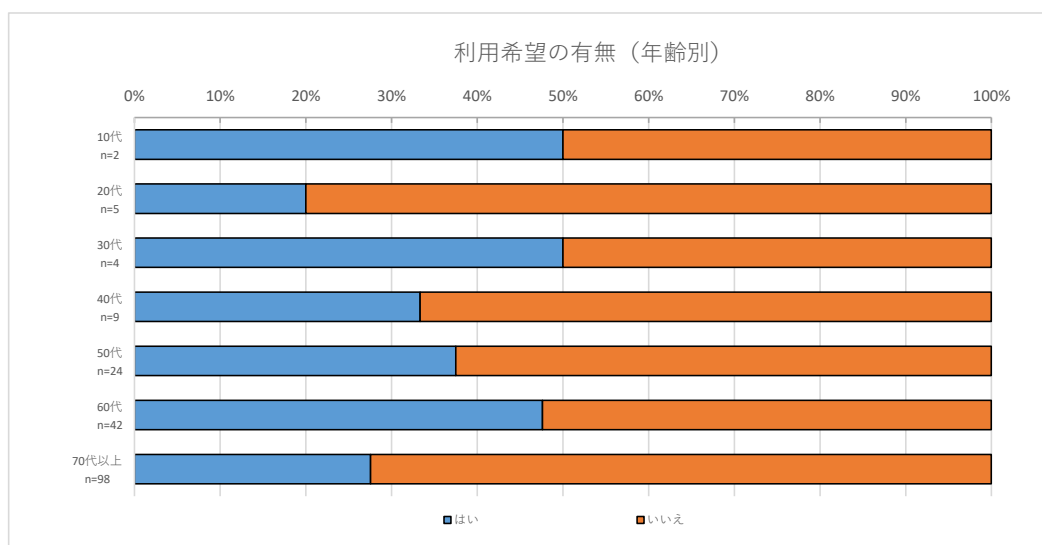
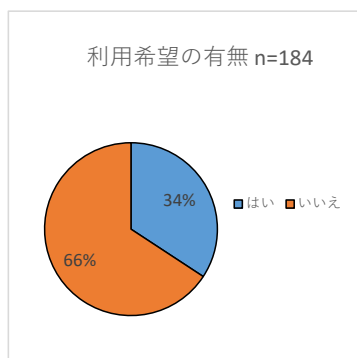
#### 4.電子図書館の利用満足度について

| 年齢/理由 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足 | 合計 |
|-------|----|------|---------|------|----|----|
| 10代   | 0  | 0    | 0       | 0    | 1  | 1  |
| 20代   | 0  | 3    | 0       | 0    | 1  | 4  |
| 30代   | 0  | 0    | 0       | 2    | 0  | 2  |
| 40代   | 0  | 3    | 4       | 1    | 0  | 8  |
| 50代   | 2  | 1    | 2       | 4    | 0  | 9  |
| 60代   | 0  | 3    | 2       | 1    | 2  | 8  |
| 70代以上 | 0  | 0    | 8       | 1    | 5  | 14 |
| 合計    | 2  | 10   | 16      | 9    | 9  | 46 |



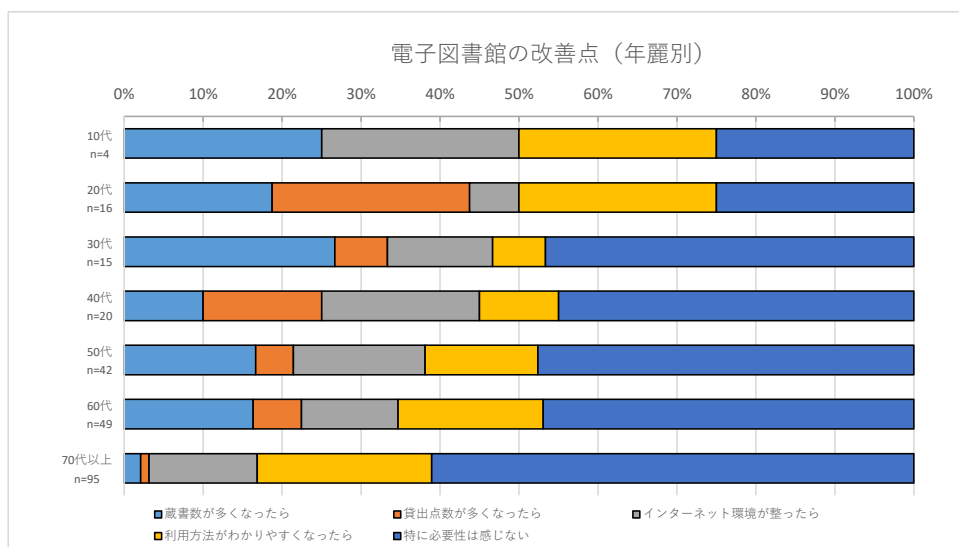
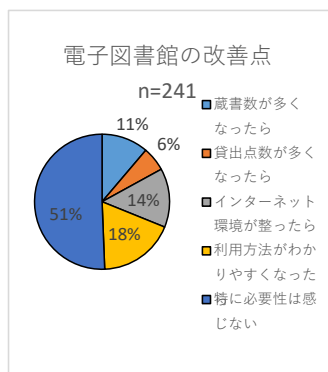
5.1で「知らない」と答えた方、今後利用したいと思いますか。

| 年齢/理由 | はい | いいえ | 合計  |
|-------|----|-----|-----|
| 10代   | 1  | 1   | 2   |
| 20代   | 1  | 4   | 5   |
| 30代   | 2  | 2   | 4   |
| 40代   | 3  | 6   | 9   |
| 50代   | 9  | 15  | 24  |
| 60代   | 20 | 22  | 42  |
| 70代以上 | 27 | 71  | 98  |
| 合計    | 63 | 121 | 184 |



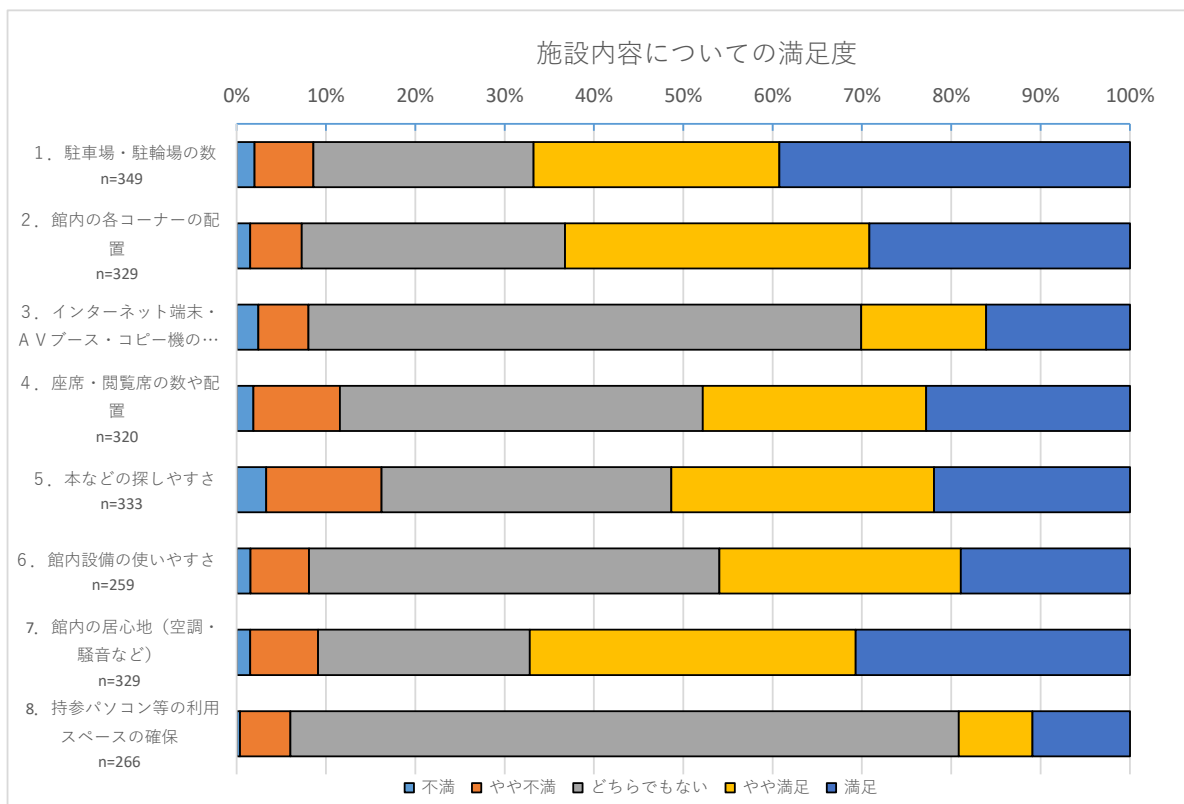
6.2で「利用していない」または5で「利用したいとは思わない」と答えた方、どの点が改善されたら電子図書館を利用したいですか。（複数回答可）

| 年齢/理由 | 蔵書数が多くなったら | 貸出点数が多くなったら | インターネット環境が整ったら | 利用方法がわかりやすくなったら | 特に必要性は感じない | 合計  |
|-------|------------|-------------|----------------|-----------------|------------|-----|
| 10代   | 1          | 0           | 1              | 1               | 1          | 4   |
| 20代   | 3          | 4           | 1              | 4               | 4          | 16  |
| 30代   | 4          | 1           | 2              | 1               | 7          | 15  |
| 40代   | 2          | 3           | 4              | 2               | 9          | 20  |
| 50代   | 7          | 2           | 7              | 6               | 20         | 42  |
| 60代   | 8          | 3           | 6              | 9               | 23         | 49  |
| 70代以上 | 2          | 1           | 13             | 21              | 58         | 95  |
| 合計    | 27         | 14          | 34             | 44              | 122        | 241 |



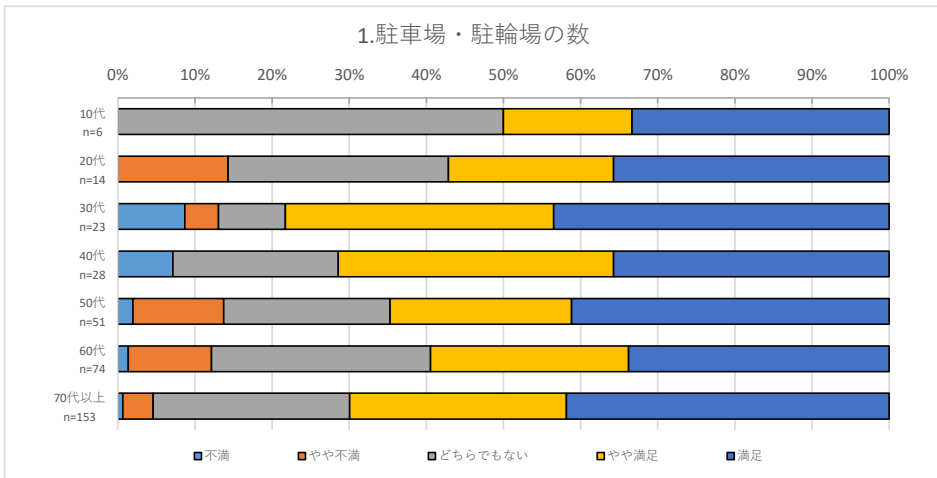
設問9. 施設内容について

| 項目別/満足度               | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足  | 合計  |
|-----------------------|----|------|---------|------|-----|-----|
| 1. 駐車場・駐輪場の数          | 7  | 23   | 86      | 96   | 137 | 349 |
| 2. 館内の各コーナーの配置        | 5  | 19   | 97      | 112  | 96  | 329 |
| 3. インターネット端末・A Vブース・コ | 7  | 16   | 177     | 40   | 46  | 286 |
| 4. 座席・閲覧席の数や配置        | 6  | 31   | 130     | 80   | 73  | 320 |
| 5. 本などの探しやすさ          | 11 | 43   | 108     | 98   | 73  | 333 |
| 6. 館内設備の使いやすさ         | 4  | 17   | 119     | 70   | 49  | 259 |
| 7. 館内の居心地（空調・騒音など）    | 5  | 25   | 78      | 120  | 101 | 329 |
| 8. 持参パソコン等の利用スペースの確保  | 1  | 15   | 199     | 22   | 29  | 266 |



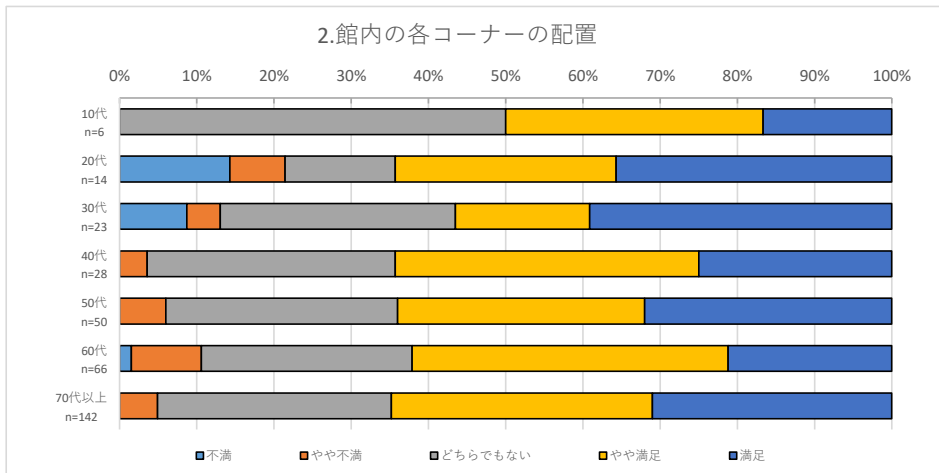
1. 駐車場・駐輪場の数

| 年齢／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足  | 合計  |
|--------|----|------|---------|------|-----|-----|
| 10代    | 0  | 0    | 3       | 1    | 2   | 6   |
| 20代    | 0  | 2    | 4       | 3    | 5   | 14  |
| 30代    | 2  | 1    | 2       | 8    | 10  | 23  |
| 40代    | 2  | 0    | 6       | 10   | 10  | 28  |
| 50代    | 1  | 6    | 11      | 12   | 21  | 51  |
| 60代    | 1  | 8    | 21      | 19   | 25  | 74  |
| 70代以上  | 1  | 6    | 39      | 43   | 64  | 153 |
| 合計     | 7  | 23   | 86      | 96   | 137 | 349 |



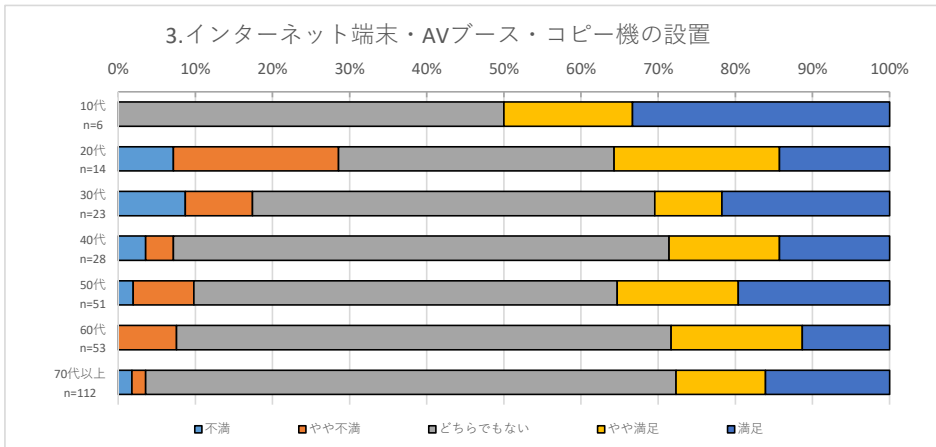
2. 館内の各コーナーの配置

| 年齢／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足 | 合計  |
|--------|----|------|---------|------|----|-----|
| 10代    | 0  | 0    | 3       | 2    | 1  | 6   |
| 20代    | 2  | 1    | 2       | 4    | 5  | 14  |
| 30代    | 2  | 1    | 7       | 4    | 9  | 23  |
| 40代    | 0  | 1    | 9       | 11   | 7  | 28  |
| 50代    | 0  | 3    | 15      | 16   | 16 | 50  |
| 60代    | 1  | 6    | 18      | 27   | 14 | 66  |
| 70代以上  | 0  | 7    | 43      | 48   | 44 | 142 |
| 合計     | 5  | 19   | 97      | 112  | 96 | 329 |



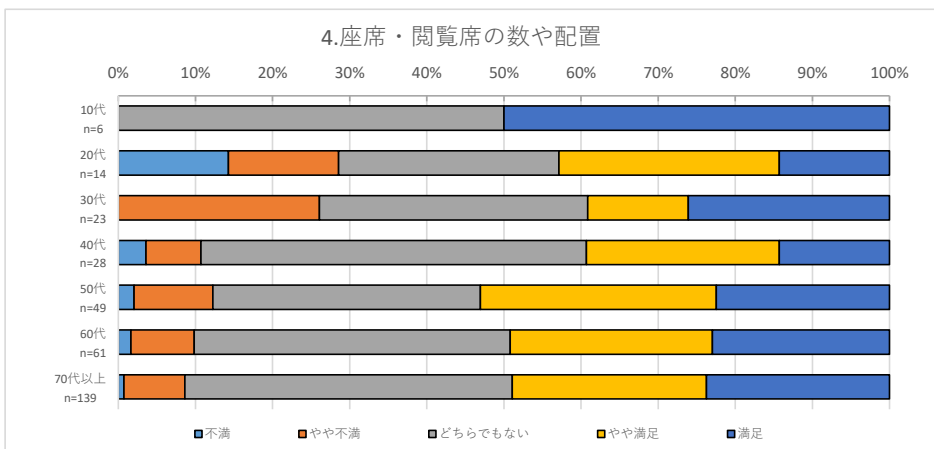
### 3.インターネット端末・AVブース・コピー機の設置

| 年齢／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足 | 合計  |
|--------|----|------|---------|------|----|-----|
| 10代    | 0  | 0    | 3       | 1    | 2  | 6   |
| 20代    | 1  | 3    | 5       | 3    | 2  | 14  |
| 30代    | 2  | 2    | 12      | 2    | 5  | 23  |
| 40代    | 1  | 1    | 18      | 4    | 4  | 28  |
| 50代    | 1  | 4    | 28      | 8    | 10 | 51  |
| 60代    | 0  | 4    | 34      | 9    | 6  | 53  |
| 70代以上  | 2  | 2    | 77      | 13   | 18 | 112 |
| 合計     | 7  | 16   | 177     | 40   | 47 | 287 |



### 4.座席・閲覧席の数や配置

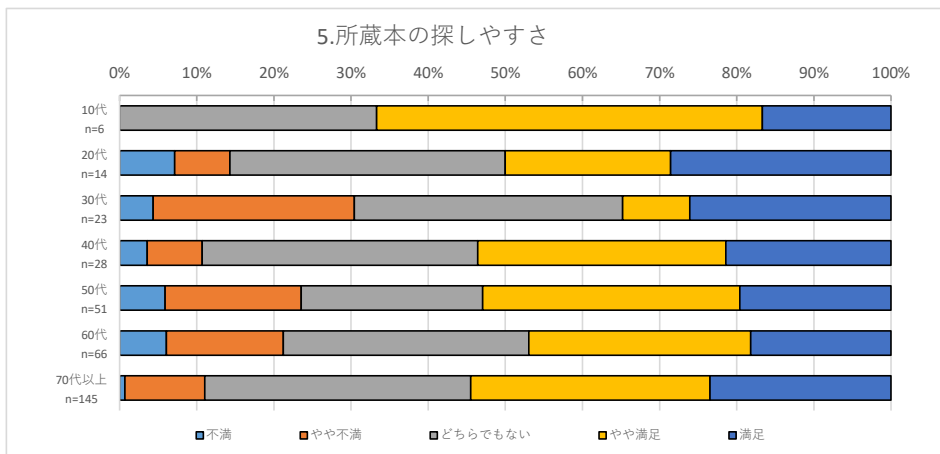
| 年齢／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足 | 合計  |
|--------|----|------|---------|------|----|-----|
| 10代    | 0  | 0    | 3       | 0    | 3  | 6   |
| 20代    | 2  | 2    | 4       | 4    | 2  | 14  |
| 30代    | 0  | 6    | 8       | 3    | 6  | 23  |
| 40代    | 1  | 2    | 14      | 7    | 4  | 28  |
| 50代    | 1  | 5    | 17      | 15   | 11 | 49  |
| 60代    | 1  | 5    | 25      | 16   | 14 | 61  |
| 70代以上  | 1  | 11   | 59      | 35   | 33 | 139 |
| 合計     | 6  | 31   | 130     | 80   | 73 | 320 |





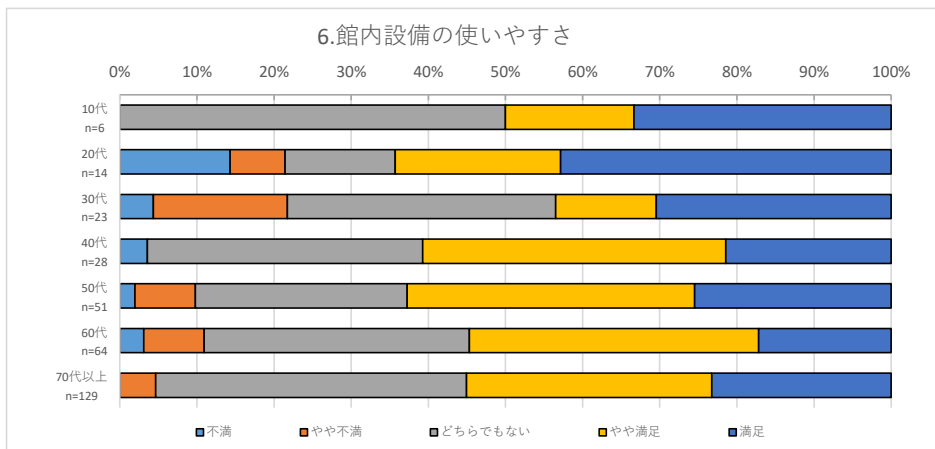
5.所蔵本の探しやすさ

| 年齢／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足 | 合計  |
|--------|----|------|---------|------|----|-----|
| 10代    | 0  | 0    | 2       | 3    | 1  | 6   |
| 20代    | 1  | 1    | 5       | 3    | 4  | 14  |
| 30代    | 1  | 6    | 8       | 2    | 6  | 23  |
| 40代    | 1  | 2    | 10      | 9    | 6  | 28  |
| 50代    | 3  | 9    | 12      | 17   | 10 | 51  |
| 60代    | 4  | 10   | 21      | 19   | 12 | 66  |
| 70代以上  | 1  | 15   | 50      | 45   | 34 | 145 |
| 合計     | 11 | 43   | 108     | 98   | 73 | 333 |



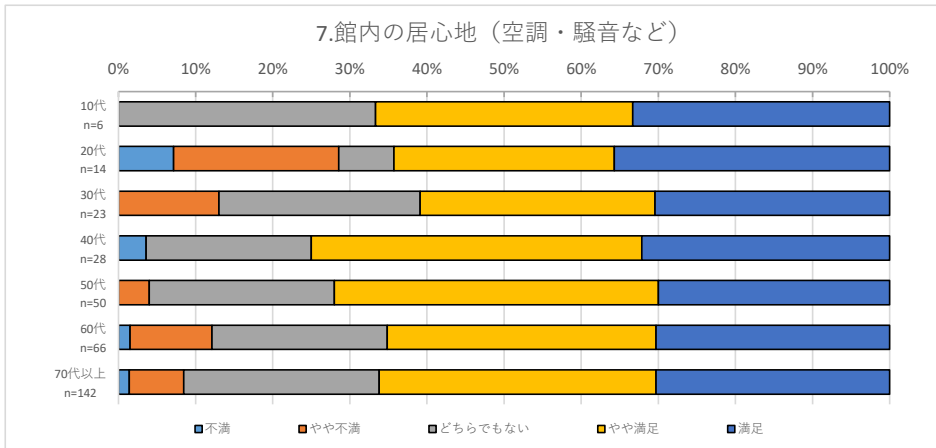
6.館内設備の使いやすさ

| 年齢／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足 | 合計  |
|--------|----|------|---------|------|----|-----|
| 10代    | 0  | 0    | 3       | 1    | 2  | 6   |
| 20代    | 2  | 1    | 2       | 3    | 6  | 14  |
| 30代    | 1  | 4    | 8       | 3    | 7  | 23  |
| 40代    | 1  | 0    | 10      | 11   | 6  | 28  |
| 50代    | 1  | 4    | 14      | 19   | 13 | 51  |
| 60代    | 2  | 5    | 22      | 24   | 11 | 64  |
| 70代以上  | 0  | 6    | 52      | 41   | 30 | 129 |
| 合計     | 7  | 20   | 111     | 102  | 75 | 315 |



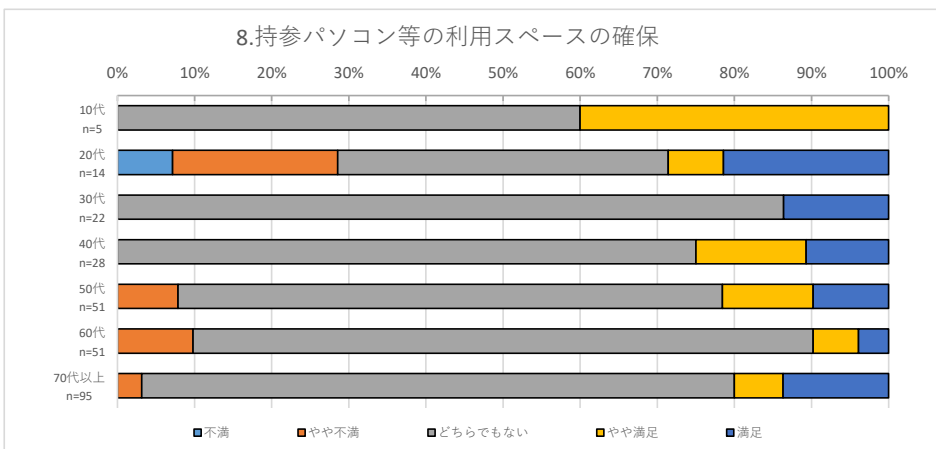
7.館内の居心地（空調・騒音など）

| 年齢／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足  | 合計  |
|--------|----|------|---------|------|-----|-----|
| 10代    | 0  | 0    | 2       | 2    | 2   | 6   |
| 20代    | 1  | 3    | 1       | 4    | 5   | 14  |
| 30代    | 0  | 3    | 6       | 7    | 7   | 23  |
| 40代    | 1  | 0    | 6       | 12   | 9   | 28  |
| 50代    | 0  | 2    | 12      | 21   | 15  | 50  |
| 60代    | 1  | 7    | 15      | 23   | 20  | 66  |
| 70代以上  | 2  | 10   | 36      | 51   | 43  | 142 |
| 合計     | 5  | 25   | 78      | 120  | 101 | 329 |



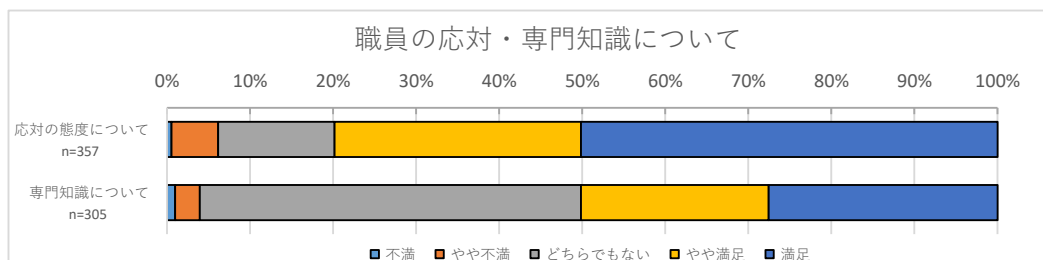
8.持参パソコン等の利用スペースの確保

| 年齢／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足 | 合計  |
|--------|----|------|---------|------|----|-----|
| 10代    | 0  | 0    | 3       | 2    | 0  | 5   |
| 20代    | 1  | 3    | 6       | 1    | 3  | 14  |
| 30代    | 0  | 0    | 19      | 0    | 3  | 22  |
| 40代    | 0  | 0    | 21      | 4    | 3  | 28  |
| 50代    | 0  | 4    | 36      | 6    | 5  | 51  |
| 60代    | 0  | 5    | 41      | 3    | 2  | 51  |
| 70代以上  | 0  | 3    | 73      | 6    | 13 | 95  |
| 合計     | 1  | 15   | 199     | 22   | 29 | 266 |



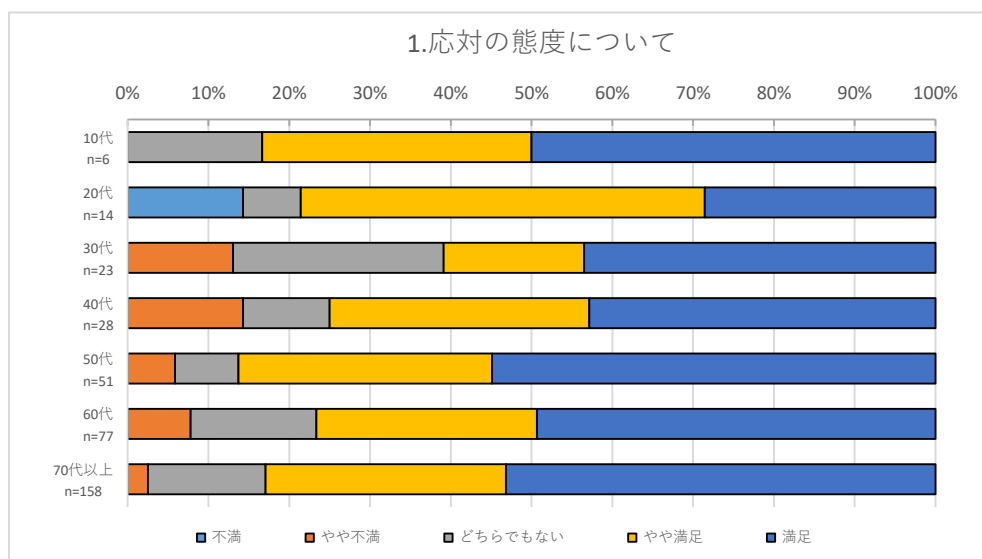
設問10. 職員についてお伺いします。該当するものに○をつけてください。

| 項目／満足度    | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足  | 合計  |
|-----------|----|------|---------|------|-----|-----|
| 対応の態度について | 2  | 20   | 50      | 106  | 179 | 357 |
| 専門知識について  | 3  | 9    | 140     | 69   | 84  | 305 |



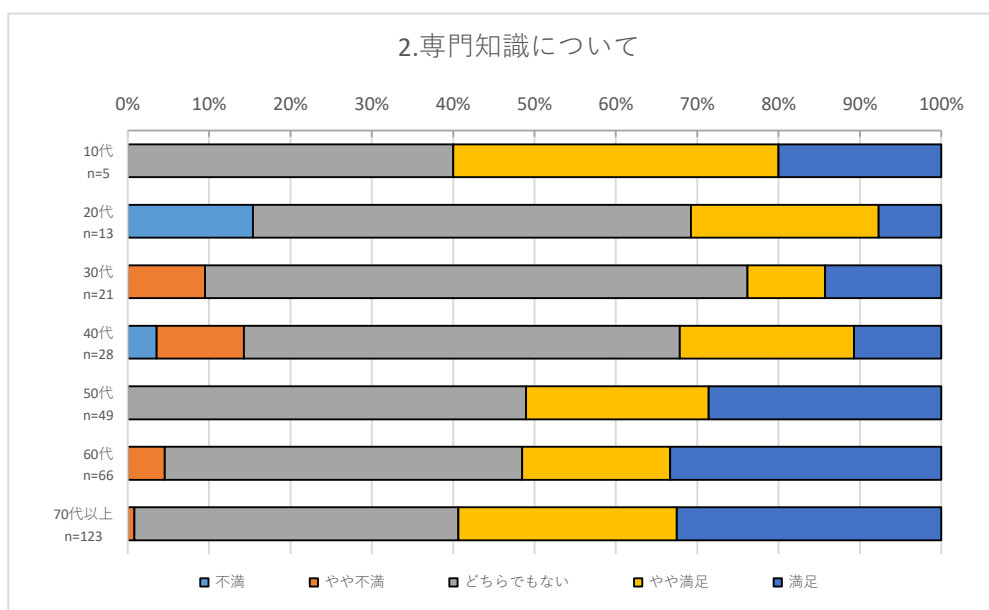
### 1. 対応の態度について

| 年齢／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足  | 合計  |
|--------|----|------|---------|------|-----|-----|
| 10代    | 0  | 0    | 1       | 2    | 3   | 6   |
| 20代    | 2  | 0    | 1       | 7    | 4   | 14  |
| 30代    | 0  | 3    | 6       | 4    | 10  | 23  |
| 40代    | 0  | 4    | 3       | 9    | 12  | 28  |
| 50代    | 0  | 3    | 4       | 16   | 28  | 51  |
| 60代    | 0  | 6    | 12      | 21   | 38  | 77  |
| 70代以上  | 0  | 4    | 23      | 47   | 84  | 158 |
| 合計     | 2  | 20   | 50      | 106  | 179 | 357 |



## 2.専門知識について

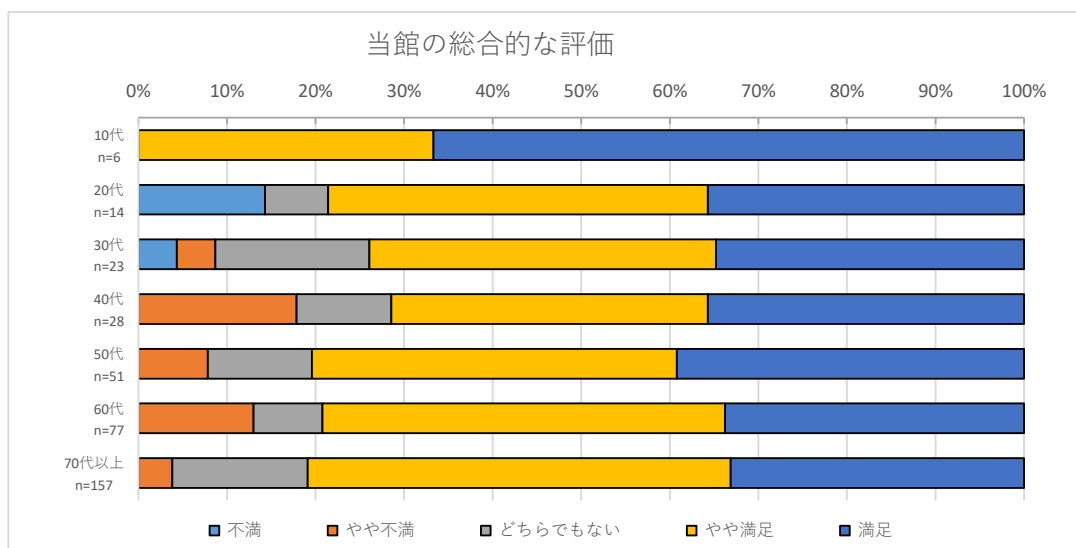
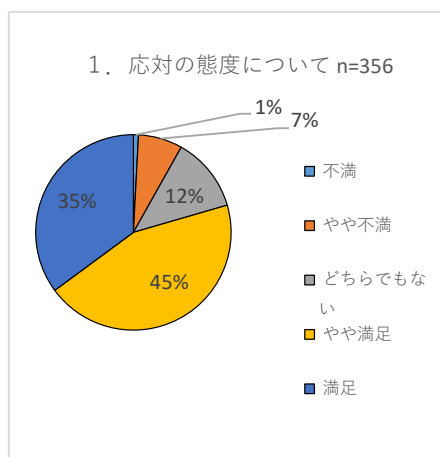
| 年齢／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足 | 合計  |
|--------|----|------|---------|------|----|-----|
| 10代    | 0  | 0    | 2       | 2    | 1  | 5   |
| 20代    | 2  | 0    | 7       | 3    | 1  | 13  |
| 30代    | 0  | 2    | 14      | 2    | 3  | 21  |
| 40代    | 1  | 3    | 15      | 6    | 3  | 28  |
| 50代    | 0  | 0    | 24      | 11   | 14 | 49  |
| 60代    | 0  | 3    | 29      | 12   | 22 | 66  |
| 70代以上  | 0  | 1    | 49      | 33   | 40 | 123 |
| 合計     | 3  | 9    | 140     | 69   | 84 | 305 |



設問11. 当館の総合的な評価についてお伺いします。該当するものに○をつけてください。

| 項目／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足  | 合計  |
|--------|----|------|---------|------|-----|-----|
| 総合的な評価 | 3  | 26   | 44      | 158  | 125 | 356 |

| 年齢／満足度 | 不満 | やや不満 | どちらでもない | やや満足 | 満足  | 合計  |
|--------|----|------|---------|------|-----|-----|
| 10代    | 0  | 0    | 0       | 2    | 4   | 6   |
| 20代    | 2  | 0    | 1       | 6    | 5   | 14  |
| 30代    | 1  | 1    | 4       | 9    | 8   | 23  |
| 40代    | 0  | 5    | 3       | 10   | 10  | 28  |
| 50代    | 0  | 4    | 6       | 21   | 20  | 51  |
| 60代    | 0  | 10   | 6       | 35   | 26  | 77  |
| 70代以上  | 0  | 6    | 24      | 75   | 52  | 157 |
| 合計     | 3  | 26   | 44      | 158  | 125 | 356 |



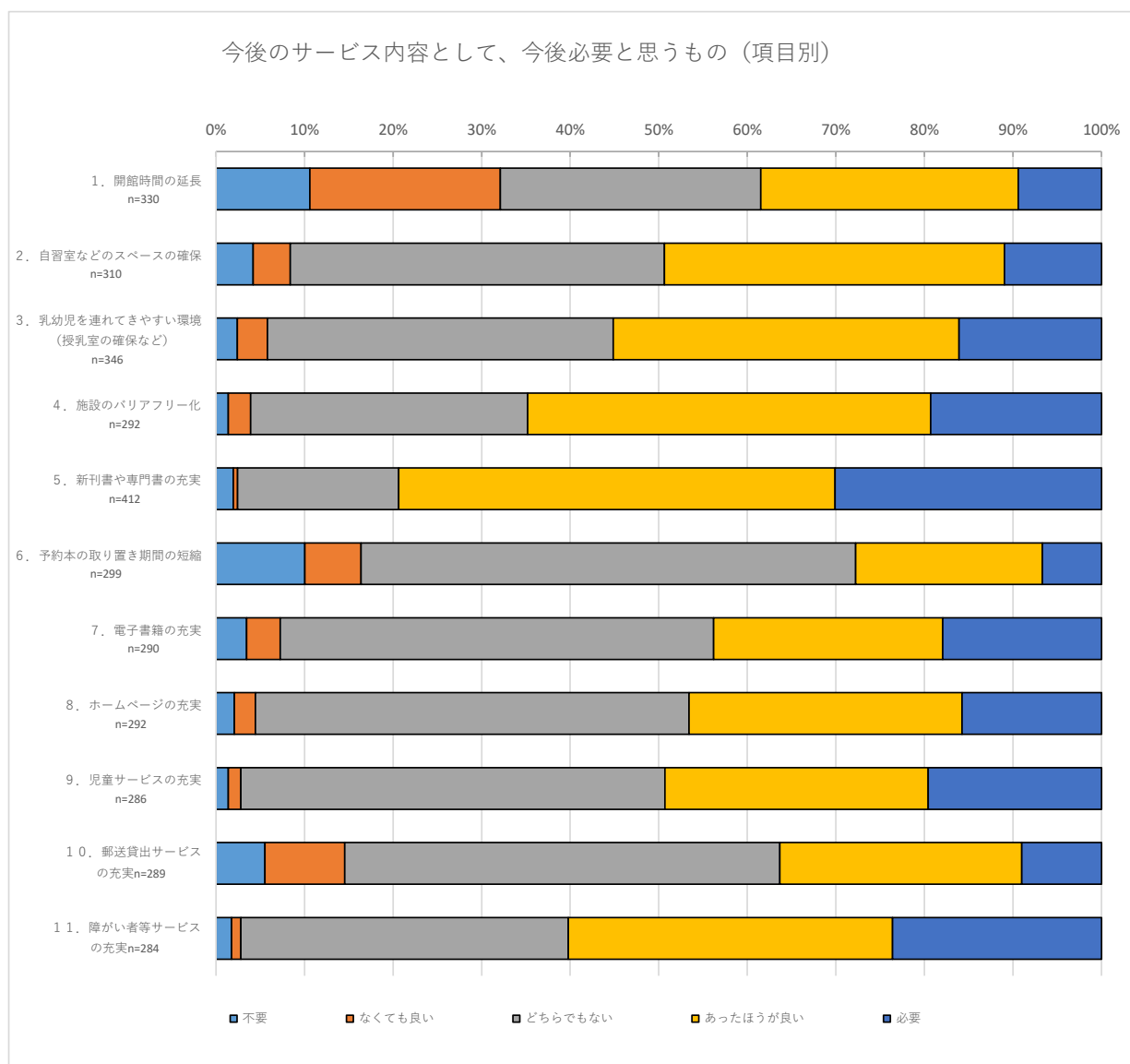
設問12. 「設問3.利用頻度についてお伺いします」で「利用しない」と答えた方にお伺いします。  
 利用しない理由を選んでください。（複数回答可）

回答者数 2

| 項目／年齢             | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代以上 |
|-------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 図書館が住居から遠い        | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1     |
| 開館時間・曜日が合わない      | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0     |
| 資料が少ない・欲しい資料がない   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0     |
| 本は読まない            | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0     |
| 本は読むが自分で購入する      | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0     |
| 情報はインターネットから入手する  | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0     |
| 駅から遠い・図書館に行く手段がない | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0     |
| 忙しくて図書館に行けない      | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0     |
| 他の図書館を利用している      | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1     |
| 特に必要性を感じていない      | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1     |

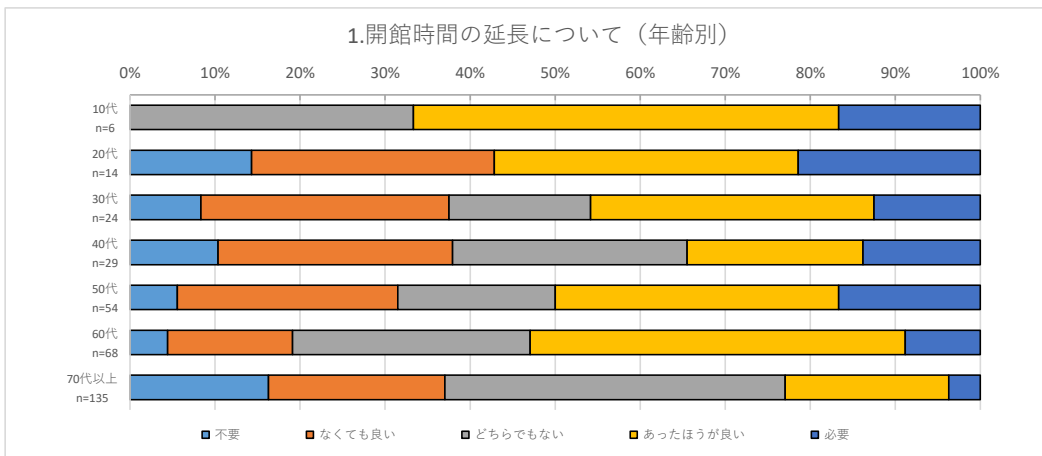
設問 13. 今後のサービス内容として、あなたが必要と思うものに○をつけてください。

| 項目／需要度           | 不要  | なくても<br>良い | どちらで<br>もない | あったほ<br>うが良い | 必要  | 合計    |
|------------------|-----|------------|-------------|--------------|-----|-------|
| 1. 開館時間の延長       | 35  | 71         | 97          | 96           | 31  | 330   |
| 2. 自習室などのスペースの確保 | 13  | 13         | 131         | 119          | 34  | 310   |
| 3. 乳幼児を連れてきやすい環境 | 7   | 10         | 114         | 114          | 47  | 292   |
| 4. 施設のバリアフリー化    | 5   | 9          | 112         | 163          | 69  | 358   |
| 5. 新刊書や専門書の充実    | 8   | 2          | 75          | 203          | 124 | 412   |
| 6. 予約本の取り置き期間の短縮 | 30  | 19         | 167         | 63           | 20  | 299   |
| 7. 電子書籍の充実       | 10  | 11         | 142         | 75           | 52  | 290   |
| 8. ホームページの充実     | 6   | 7          | 143         | 90           | 46  | 292   |
| 9. 児童サービスの充実     | 4   | 4          | 137         | 85           | 56  | 286   |
| 10. 郵送貸出サービスの充実  | 16  | 26         | 142         | 79           | 26  | 289   |
| 11. 障がい者等サービスの充実 | 5   | 3          | 105         | 104          | 67  | 284   |
| 合計               | 139 | 175        | 1,365       | 1,191        | 572 | 3,442 |



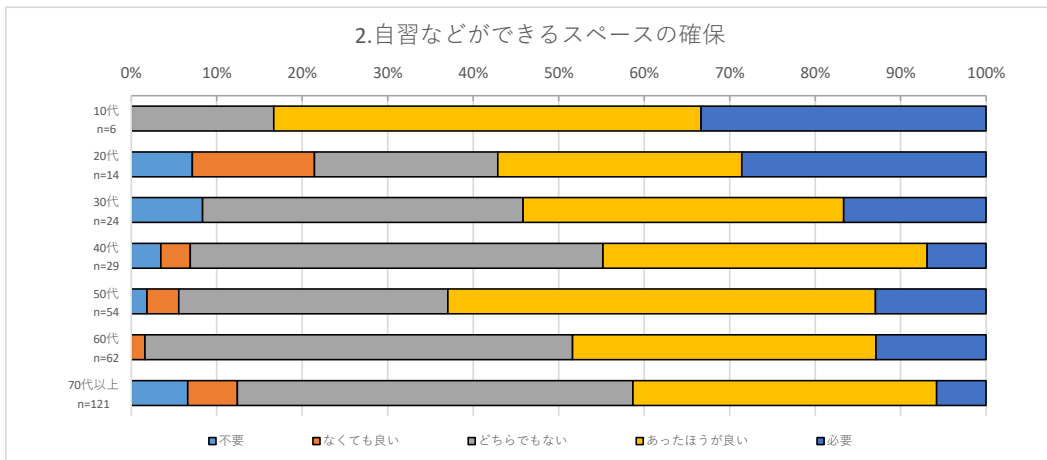
1.開館時間の延長（年齢別）

| 年齢／需要度 | 不要 | なくても良い | どちらでもない | あったほうが良い | 必要 | 合計  |
|--------|----|--------|---------|----------|----|-----|
| 10代    | 0  | 0      | 2       | 3        | 1  | 6   |
| 20代    | 2  | 4      | 0       | 5        | 3  | 14  |
| 30代    | 2  | 7      | 4       | 8        | 3  | 24  |
| 40代    | 3  | 8      | 8       | 6        | 4  | 29  |
| 50代    | 3  | 14     | 10      | 18       | 9  | 54  |
| 60代    | 3  | 10     | 19      | 30       | 6  | 68  |
| 70代以上  | 22 | 28     | 54      | 26       | 5  | 135 |
| 合計     | 35 | 71     | 97      | 96       | 31 | 330 |



2.自習などができるスペースの確保

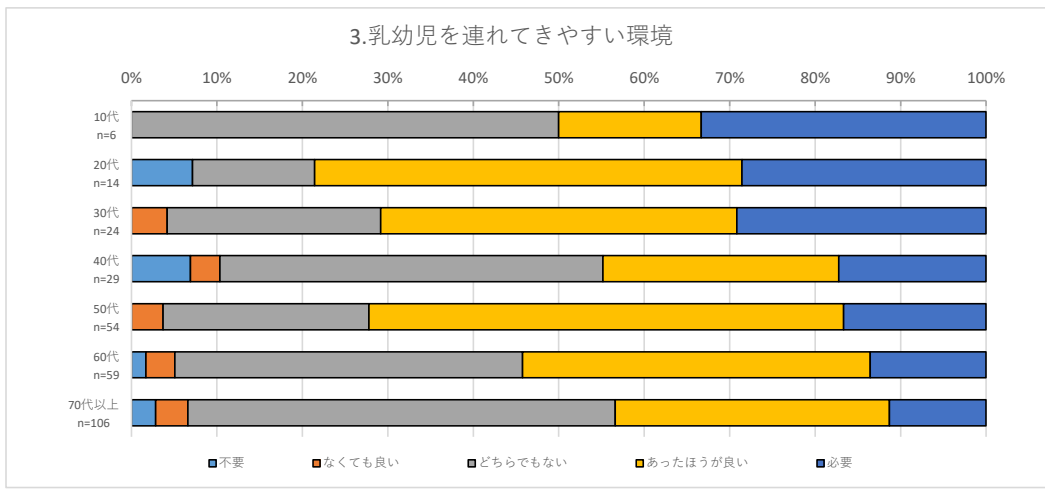
| 年齢／需要度 | 不要 | なくても良い | どちらでもない | あったほうが良い | 必要 | 合計  |
|--------|----|--------|---------|----------|----|-----|
| 10代    | 0  | 0      | 1       | 3        | 2  | 6   |
| 20代    | 1  | 2      | 3       | 4        | 4  | 14  |
| 30代    | 2  | 0      | 9       | 9        | 4  | 24  |
| 40代    | 1  | 1      | 14      | 11       | 2  | 29  |
| 50代    | 1  | 2      | 17      | 27       | 7  | 54  |
| 60代    | 0  | 1      | 31      | 22       | 8  | 62  |
| 70代以上  | 8  | 7      | 56      | 43       | 7  | 121 |
| 合計     | 13 | 13     | 131     | 119      | 34 | 310 |





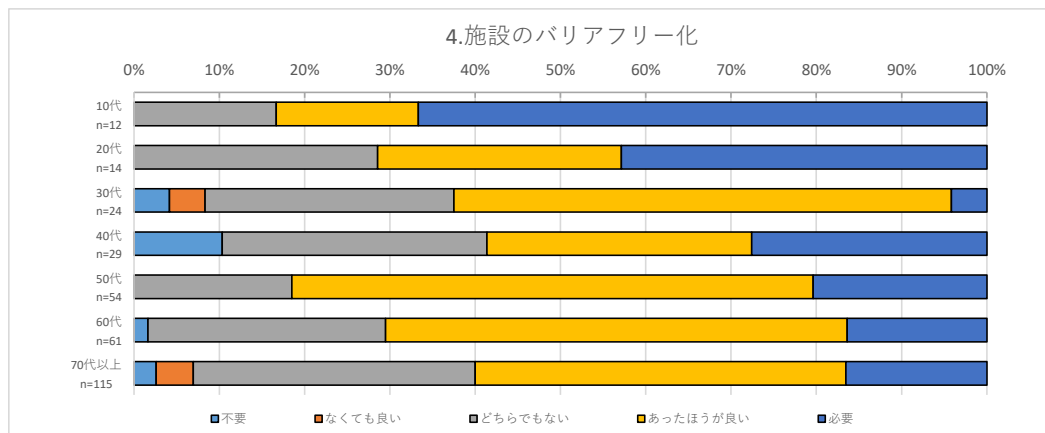
### 3.乳幼児を連れてきやすい環境

| 年齢／需要度 | 不要 | なくても<br>良い | どちらで<br>もない | あったほ<br>うが良い | 必要 | 合計  |
|--------|----|------------|-------------|--------------|----|-----|
| 10代    | 0  | 0          | 3           | 1            | 2  | 6   |
| 20代    | 1  | 0          | 2           | 7            | 4  | 14  |
| 30代    | 0  | 1          | 6           | 10           | 7  | 24  |
| 40代    | 2  | 1          | 13          | 8            | 5  | 29  |
| 50代    | 0  | 2          | 13          | 30           | 9  | 54  |
| 60代    | 1  | 2          | 24          | 24           | 8  | 59  |
| 70代以上  | 3  | 4          | 53          | 34           | 12 | 106 |
| 合計     | 7  | 10         | 114         | 114          | 47 | 292 |



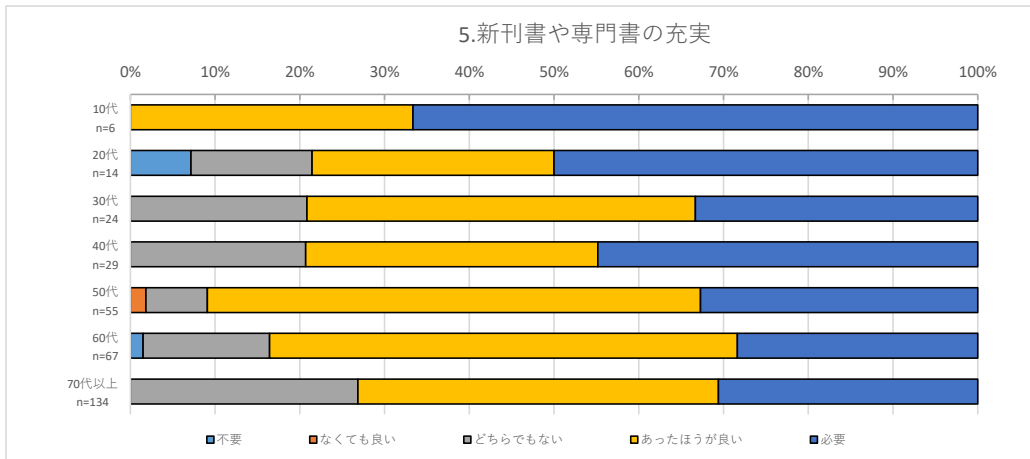
### 4.施設のバリアフリー化

| 年齢／需要度 | 不要 | なくても<br>良い | どちらで<br>もない | あったほ<br>うが良い | 必要 | 合計  |
|--------|----|------------|-------------|--------------|----|-----|
| 10代    | 0  | 0          | 1           | 1            | 4  | 6   |
| 20代    | 0  | 0          | 4           | 4            | 6  | 14  |
| 30代    | 1  | 1          | 7           | 14           | 1  | 24  |
| 40代    | 3  | 0          | 9           | 9            | 8  | 29  |
| 50代    | 0  | 0          | 10          | 33           | 11 | 54  |
| 60代    | 1  | 0          | 17          | 33           | 10 | 61  |
| 70代以上  | 3  | 5          | 38          | 50           | 19 | 115 |
| 合計     | 8  | 6          | 86          | 144          | 59 | 303 |



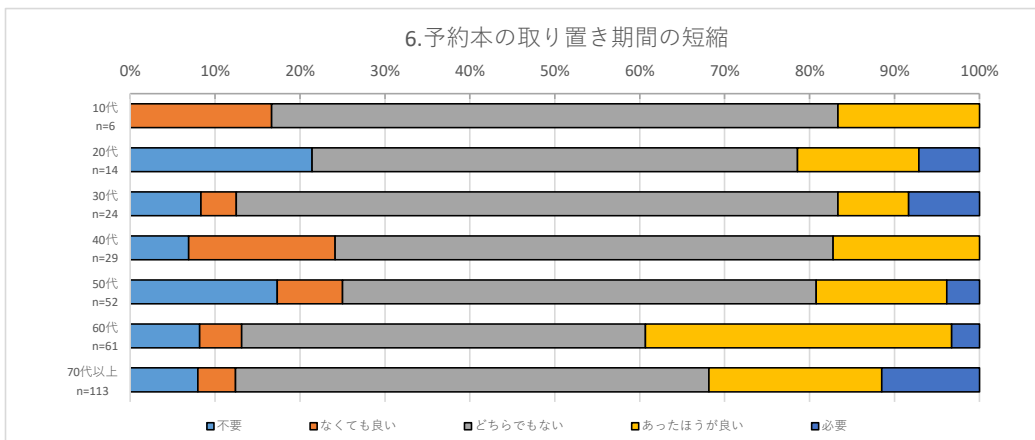
5.新刊書や専門書の充実

| 年齢／需要度 | 不要 | なくても<br>良い | どちらで<br>もない | あったほ<br>うが良い | 必要  | 合計  |
|--------|----|------------|-------------|--------------|-----|-----|
| 10代    | 0  | 0          | 0           | 2            | 4   | 6   |
| 20代    | 1  | 0          | 2           | 4            | 7   | 14  |
| 30代    | 0  | 0          | 5           | 11           | 8   | 24  |
| 40代    | 0  | 0          | 6           | 10           | 13  | 29  |
| 50代    | 0  | 1          | 4           | 32           | 18  | 55  |
| 60代    | 1  | 0          | 10          | 37           | 19  | 67  |
| 70代以上  | 0  | 0          | 36          | 57           | 41  | 134 |
| 合計     | 2  | 1          | 63          | 153          | 110 | 329 |



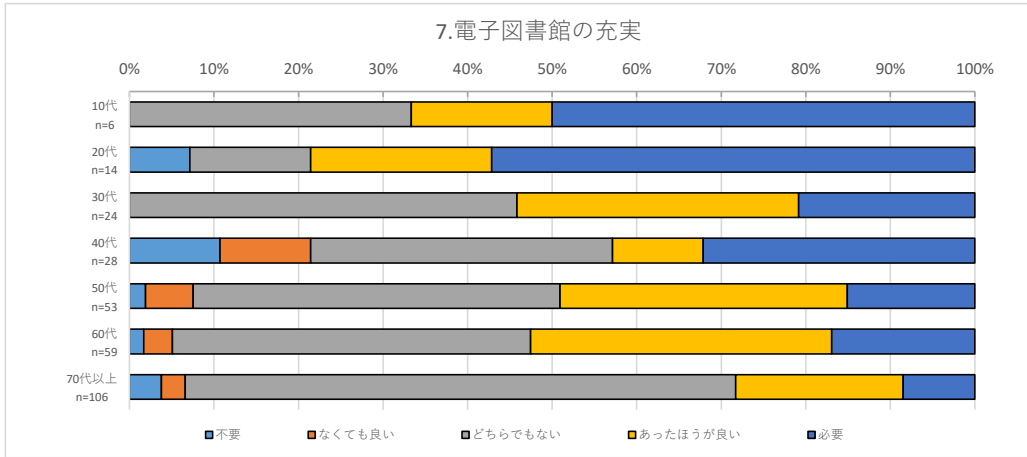
6.予約本の取り置き期間の短縮

| 年齢／需要度 | 不要 | なくても<br>良い | どちらで<br>もない | あったほ<br>うが良い | 必要 | 合計  |
|--------|----|------------|-------------|--------------|----|-----|
| 10代    | 0  | 1          | 4           | 1            | 0  | 6   |
| 20代    | 3  | 0          | 8           | 2            | 1  | 14  |
| 30代    | 2  | 1          | 17          | 2            | 2  | 24  |
| 40代    | 2  | 5          | 17          | 5            | 0  | 29  |
| 50代    | 9  | 4          | 29          | 8            | 2  | 52  |
| 60代    | 5  | 3          | 29          | 22           | 2  | 61  |
| 70代以上  | 9  | 5          | 63          | 23           | 13 | 113 |
| 合計     | 30 | 19         | 167         | 63           | 20 | 299 |



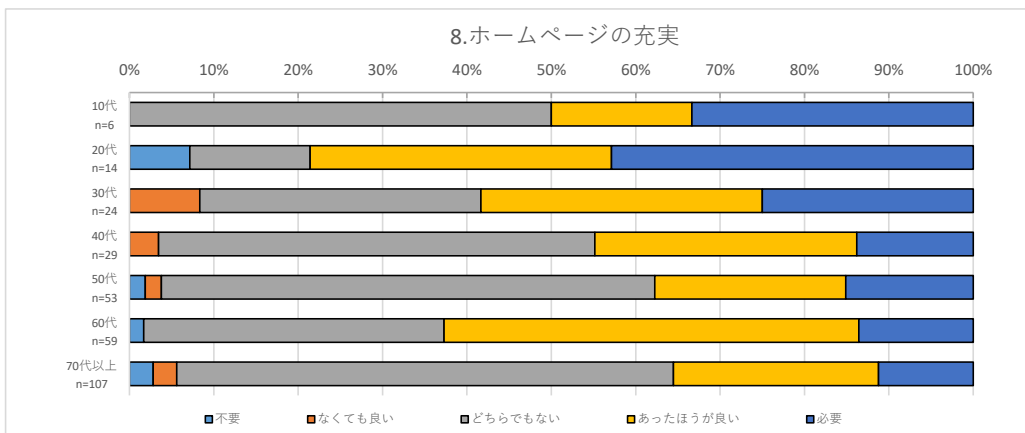
7.電子図書館の充実

| 年齢／需要度 | 不要 | なくても<br>良い | どちらで<br>もない | あったほ<br>うが良い | 必要 | 合計  |
|--------|----|------------|-------------|--------------|----|-----|
| 10代    | 0  | 0          | 2           | 1            | 3  | 6   |
| 20代    | 1  | 0          | 2           | 3            | 8  | 14  |
| 30代    | 0  | 0          | 11          | 8            | 5  | 24  |
| 40代    | 3  | 3          | 10          | 3            | 9  | 28  |
| 50代    | 1  | 3          | 23          | 18           | 8  | 53  |
| 60代    | 1  | 2          | 25          | 21           | 10 | 59  |
| 70代以上  | 4  | 3          | 69          | 21           | 9  | 106 |
| 合計     | 10 | 11         | 142         | 75           | 52 | 290 |



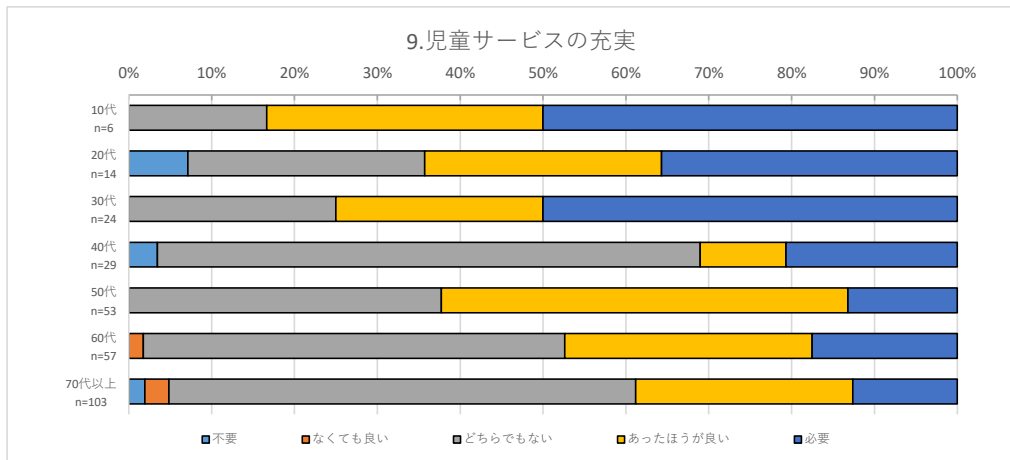
8.ホームページの充実

| 年齢／需要度 | 不要 | なくても<br>良い | どちらで<br>もない | あったほ<br>うが良い | 必要 | 合計  |
|--------|----|------------|-------------|--------------|----|-----|
| 10代    | 0  | 0          | 3           | 1            | 2  | 6   |
| 20代    | 1  | 0          | 2           | 5            | 6  | 14  |
| 30代    | 0  | 2          | 8           | 8            | 6  | 24  |
| 40代    | 0  | 1          | 15          | 9            | 4  | 29  |
| 50代    | 1  | 1          | 31          | 12           | 8  | 53  |
| 60代    | 1  | 0          | 21          | 29           | 8  | 59  |
| 70代以上  | 3  | 3          | 63          | 26           | 12 | 107 |
| 合計     | 6  | 7          | 143         | 90           | 46 | 292 |



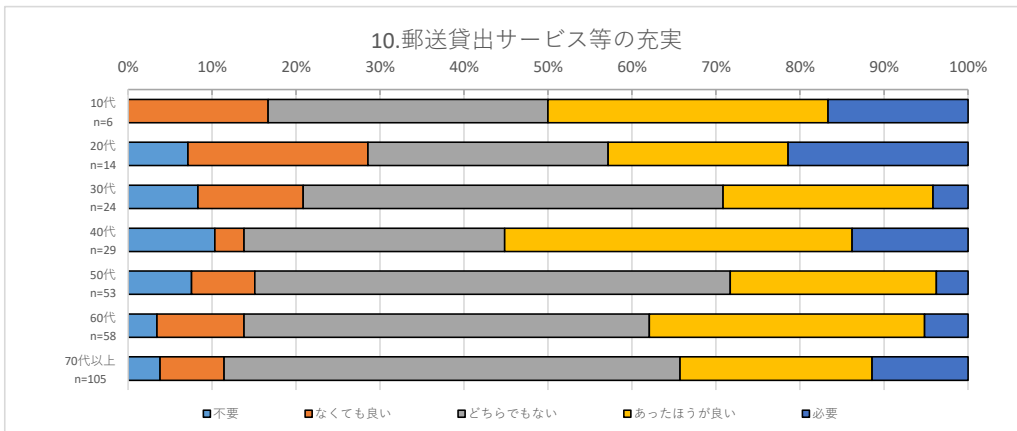
9.児童サービスの充実

| 年齢／需要度 | 不要 | なくても<br>良い | どちらで<br>もない | あったほ<br>うが良い | 必要 | 合計  |
|--------|----|------------|-------------|--------------|----|-----|
| 10代    | 0  | 0          | 1           | 2            | 3  | 6   |
| 20代    | 1  | 0          | 4           | 4            | 5  | 14  |
| 30代    | 0  | 0          | 6           | 6            | 12 | 24  |
| 40代    | 1  | 0          | 19          | 3            | 6  | 29  |
| 50代    | 0  | 0          | 20          | 26           | 7  | 53  |
| 60代    | 0  | 1          | 29          | 17           | 10 | 57  |
| 70代以上  | 2  | 3          | 58          | 27           | 13 | 103 |
| 合計     | 4  | 4          | 137         | 85           | 56 | 286 |



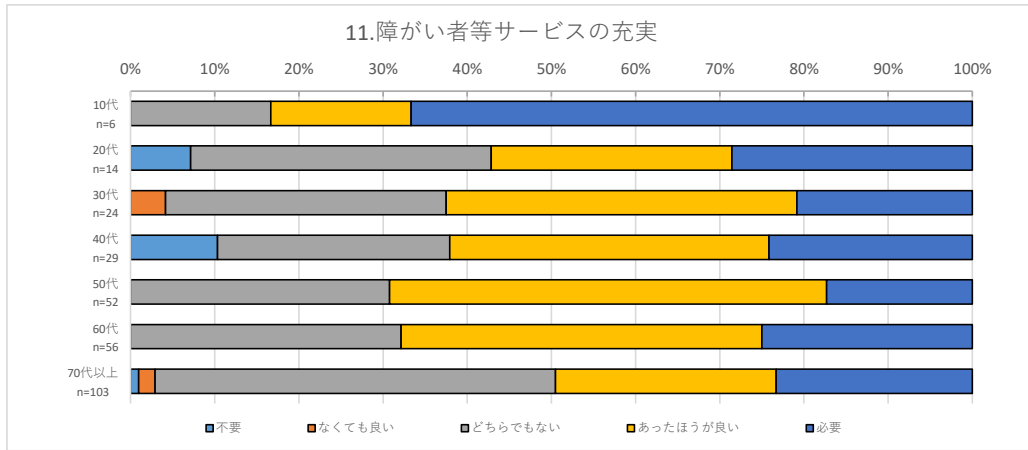
10.郵送貸出サービス等の充実

| 年齢／需要度 | 不要 | なくても<br>良い | どちらで<br>もない | あったほ<br>うが良い | 必要 | 合計  |
|--------|----|------------|-------------|--------------|----|-----|
| 10代    | 0  | 1          | 2           | 2            | 1  | 6   |
| 20代    | 1  | 3          | 4           | 3            | 3  | 14  |
| 30代    | 2  | 3          | 12          | 6            | 1  | 24  |
| 40代    | 3  | 1          | 9           | 12           | 4  | 29  |
| 50代    | 4  | 4          | 30          | 13           | 2  | 53  |
| 60代    | 2  | 6          | 28          | 19           | 3  | 58  |
| 70代以上  | 4  | 8          | 57          | 24           | 12 | 105 |
| 合計     | 16 | 26         | 142         | 79           | 26 | 289 |



11.障がい者等サービスの充実

| 年齢／需要度 | 不要 | なくても<br>良い | どちらで<br>もない | あったほ<br>うが良い | 必要 | 合計  |
|--------|----|------------|-------------|--------------|----|-----|
| 10代    | 0  | 0          | 1           | 1            | 4  | 6   |
| 20代    | 1  | 0          | 5           | 4            | 4  | 14  |
| 30代    | 0  | 1          | 8           | 10           | 5  | 24  |
| 40代    | 3  | 0          | 8           | 11           | 7  | 29  |
| 50代    | 0  | 0          | 16          | 27           | 9  | 52  |
| 60代    | 0  | 0          | 18          | 24           | 14 | 56  |
| 70代以上  | 1  | 2          | 49          | 27           | 24 | 103 |
| 合計     | 5  | 3          | 105         | 104          | 67 | 284 |



12.その他 複数回答可 (n=19)

読書しやすい環境

だれでも来やすいかんきょうが必要

八街駅に返却BOX設置 (週3日でもいいので)

富里図書館のような”きれいさ”は必要かも？

電子図書館の利用について、今後さらにサービスを拡大して欲しい。

特に、マイページの充実について、

- (1)読みたい本をブックマークしておきたい
- (2)読了本の履歴を残したい
- (3)新刊本を公開期間で検索したい
- (4)電子図書と図書館に保存してある紙の図書との重複が不明 (図書館には置いて無いが、電子図書では読める…) など、利用者が使いやすい仕組みに改善して頂きたい。

いつも利用させていただいてありがとうございます。

子どもが小さい頃から本に親しみ、色々なことに興味を持って成長することができました。利用のきっかけとなるようなイベントで、子どもたちの心が豊かになると良いなと思います。

今まで借りた本のリスト

シャワートイレの設備

作家の各賞の受賞作品は書棚に置いてもらいたい

電子図書館はできてよかったのですが、他の電子書籍に比べて読みづらいです。

予約の取り置き期限の問題です。

例えば予約を入れて待っている間に、今借りている本の2週間の期限が来て、返却し、また借ります。翌日、予約の本が入ったと連絡がありますと、取り置き1週間ですから、その間に図書館に行かなければなりません。つまり、2週間に一度、図書館に行けば良いところ、一週間に一度行かなければなりません。

予約取り置き期間を2週間にしていただければ、この問題は解消します。

よろしくお願いします。

現在県立図書館から借りることが多いが八街市立図書館も専門書を充実してほしい。

高齢者、障害者などの対応、車椅子の利用、エレベーター設置など

気持ちよく利用させていただいてます。

トイレを有料にして、きれいに使用

電子図書利用方法の講習会を開いてほしい。

本の分類基準はどうなっているのか探しづらい。（特に歴史や経済等政治）

古い本が多い。特に医学書関係

図書館を利用したのが2～3回なので良く分かりません。

|              |  |
|--------------|--|
| カテゴリ         | 設問14.自由記述欄 八街市立図書館に対する具体的な意見・要望・期待すること   |
| CD           | CDの充実（クラシック）   |
| CD           | CDの数がもう少し増えると嬉しいです。ものスゴイ快適な空間作りを日々有難うございます。本の寄付、リサイクル等の受付とかあるといいかも。  |
| CD           | CDの種類を増やしてほしい。（一覧表を設置してほしい。）   |
| CD・リクエスト 他   | 他の図書館に比べてCD在庫が少ない気がします。もっと在庫を増やしてほしいです。八街図書館に在庫がなく、けっこうマニアックな本をリクエストしたい場合、他の図書館にあればリクエストしやすいです。千葉県図書館を網羅したネット検索システムがあれば便利だと思います。カーリルは使ってますが、地域設定とか面倒で使い勝手が悪いです。八街図書館でわざわざ購入していただかなくてもいいので、八街図書館から取り寄せ可能なすべての図書館の在庫がわかるネット検索システムを希望します。 |
| CD・雑誌 他      | CDとかがなかなか新しいものが入らないような気がします。何年もあるものがあり、新鮮味にかけます。働いている方々はみなさん感じがよいのですが、雑誌のバックナンバーとかがもう少しそろっているといいと思います。富里の図書館は雑誌がたくさんあり、そのようにならしてもらいたい。   |
| CD           | 人口7万弱、限られた予算の中で、よくやっていただいていると思います。欲をいえば、クラシックのCDをもう少し。   |
| CD           | 高齢者が若い頃に聞いた昭和歌謡のCDがもっと増えたらうれしいです。  |
| HP           | ホームページはリニューアルしてから圧倒的に使いづらくなりました。本の検索がとにかくわかりづらく探しにくい。分類なんか素人はわかりません。   |
| HP           | 以前お借りした本を再び借りてしまうことがあります。ホームページから予約する際に以前お借りした本がわかれば便利です。電子図書館は認証されず、利用できませんでした。   |
| HP           | ホームページが改良されたように思う  |
| OPAC・リクエスト   | けんさくするコンピューターが使いやすいのでべんりです。読みたい本のリクエストをやすくしてほしいです。   |
| インターネット閲覧    | ネット環境について一言（できれば）通路での置き置き？では無く専用のコーナーを設けてほしいのですが、・使用時の用紙は、毎回の記入ではなく図書カードなどでだいたいできないか。  |
| 運営           | 民間いたくしてほしい   |
| 映画会          | 映画会は赤ちゃん同伴の方は入場制限してもらいたい。全く話が分からなかった事多々。   |
| 延滞本<br>コロナ対策 | 返却遅延者への対応は充分にされていますか。またコロナ感染対策も納得のいくレベルではない。施設の性格上、不特定多数の人の出入りがあるので、入館時のアルコール消毒や連絡先の記入など徹底すべきだと思う。   |
| 開館日・館内環境     | 館内整備のための閉館が多く、また長すぎる。コロナ対応で利用者の利用書を書かせているが、箱から紙がはみ出していることがあり、個人情報の管理など不備があった。閉室のアナウンスを窓口で行っていたが、非常に早口で形骸化している。利用者の視覚に訴えるボード e t c 用意し、説明するとかわかりやすいと思う。   |
| 夜間開館         | 平日の通勤後に利用したいが、タイミングが合わないことが多い。（開館時間の延長等を検討してもらえればありがたい。）   |
| 夜間開館 他       | 以前は月に多く利用していました。利用するには遠いと言うのと開館時間が短く、たまに水曜19時利用していました。仕事帰りと言う面としては週2回リクエストしたくても書庫内の本は夜シルバーさんでは取扱いが出来ない様で「17時までに利用してくれ」と言うのではなく専門の方1人でも居てくれたら有難いです。そうすればもっとも本を楽しみに探せるのにも思いました。（他市から比べCDは種類が多いので八街でしか借りた事がない位魅力的と思います。）                  |
| 夜間開館         | コロナ禍でも水・金の開館時間の延長を続けてくださっているおかげで、仕事が終わってから本を借りにいけるので助かります。ありがとうございます。でも、状況が厳しくなったら無理しないで下さいね。  |
| 夜間開館<br>館内環境 | ○週に1・2度夜8：00迄開館しているとありがたい。○図書館側からもっとも色々な本の売れ行きとか新刊情報の配信があるとよいかも？○カフェ+図書館+きれいな+適度なスペースで皆がくつろげる環境になるとよいです。希望！  |
| 開館時間         | 開館時間を早くしてほしい。例えば8：30～とか。   |
| 開館時間 他       | 読書が趣味なので頻りに利用しています。免許を返納予定の75歳まで残り5年、自宅の本は断捨離し好きな作家の数冊ずつしかありませんのでこれからも掘り出しものを見つけるべく利用したいと思っています。夏は8：30開始希望。昨年は半藤・立花両氏の作品を目に止めることができて幸せでした。20年前の在職中、アガサ・クリスティ作品に夢中になったことは八街市立図書館に感謝しています。ずっと今のままでを要望・移転とかありませんように。                      |
| 夜間開館         | 開館している時間が長い方が望ましい。また、延長時間に専門職員の配置が考慮されて欲しい。水と金の延長時間は開館しているが、図書館としては眠り始めている雰囲気があります。  |
| 開館日          | 年末年始の営業日をせめて御用納めの12/28は営業してほしい   |
| 開館日          | 老人福祉センターが月よう日休みなので図書館とかち合って困っている。図書館は月よう日開けて欲しい  |
| 開館日          | いつも利用させていただいています。ありがとうございます。申し訳ありませんが、祭日等にこそ来たい時お休み、近市へ行っています。   |
| 開館日          | 各図書館の月曜日一斉休館を交替制にはできないだろうか。  |
| 開館日          | たまに祭日が休館日に重なる時があるが、祭日は休館日にしない方が多数の人にとって利用しやすいと思います。  |
| 開館日数         | 利用しやすいし、とても良いと思います。できるなら開館日をふやして、いつでも利用できるようなことなおいと思います。   |
| 開館日数・職員対応    | 休館の日数が多いように思う。※ある日、本の名前が曖昧でしたが内容説明しましたら、本を探してくれました。感心と本への思いを感じました。ありがとうございます。  |
| 貸出期間         | 目に多少障害があるので、本を読むペースが遅く、読む時間が他の人よりも時間がかかります。借りる時に申出れば多少時間を延長してお借りすることができれば便利ですし、ありがたいです。いつもお世話さます。  |
| 貸出期間・新聞      | 1.政党の機関誌は置いてほしくない。2.予約者が多い本は借りる期間を2週間より短くして、希望する人が早く読めるようにしてほしい。   |
| 貸出期間         | 新刊の場所（コーナー）がわかるようにしてもらいたい。新刊だけは貸出日数を短縮したら早く回るのではないですか。   |
| 貸出期間         | 貸出し期間をもう少し延長してほしい  |
| 貸出冊数         | 貸出冊数無制限がとてもありがたいです。これからもよろしく願います   |
| 貸出           | 話題、書評に出た本を早く見られるようにしてほしい。  |
| 貸出・その他       | お願い 八街市では本屋が無いので、図書館では辞書や参考書が貸出して貰えないので注文で購入して貰えませんか。  |

| カテゴリ             | 設問14.自由記述欄 八街市立図書館に対する具体的な意見・要望・期待すること   |
|------------------|--|
| 館内環境・貸出期間        | ○赤ちゃんや小さい子を迎えるあたたかい雰囲気は全くなく、冷たく寒しい。大人の咳やふいに鳴り響くスマホの音の方がよっぽどルール・マナーに反しており、騒々しいと思う。新しい絵本も少なく、見てみたい、ひざに抱えて表紙を開けてみたいと心がときめくようなディスプレイの工夫はないのでしょうか。～しちゃダメ、～もダメと規制に押しつぶされている感じの児童コーナー。○貸し出し期間2週間と3しゅうかんいえらべるようにできませんか。○本がびっちりすきまなくしまわれていて取り出せない(取りにくいではなく)ことがよくあります。余地をください...  |
| 館内環境・開館時間        | うるさい子供や泣きさげぶる子供達がいたら(館内にいたら)、職員が出るように注意してほしい。母親が出ていく様子もなく、うるさく泣き叫ぶ声を聞いているとイライラする。今、水曜日と金曜日がPM7:00までですが、1週間に3回くらいあった方がいいのでは?八街の可燃ゴミの月・水・金に合わせて月・水・金... 覚えやすいと思います。  |
| 館内環境             | 飲食をするコーナーがあったらと思う。   |
| 館内環境             | カウンターに生けられている折々のお花に心安らぎます。駐車場の一部に屋根を付け、太陽光発電を行ったら。(ケーヨーD2のように)   |
| 館内環境・蔵書          | 落ち着いた雰囲気でもコーヒー等も飲みながら読書が出来るようないろんなコーナーを例えばシルバーに対するもの医学に対するもの趣味、運動等に対するもの   |
| 講座・イベント          | 公教育、学童、児童へのブック・レファレンスの拡充が望めます。ライブラリー・カフェ、図書、工作教室もあるといいネッ!  |
| 講座・イベント          | 山武の図書館も使用しています。山武は幼児向けがとても多いです。八街ももう少し多いとうれしいです。イベントもたくさんあり、小さい子供も楽しんでやっています。景品があり、選んで喜んでいるので八街もイベントが多いと助かります。よろしく願います。  |
| 講座・イベント          | コロナ禍が収束したら 様々な交流会(学びやアート 公民館とのコラボなど)ができると良いと思います。例えば 好きな作家についておしゃべりしたり、映画会の後は 感想を言い合う時間を作るのも楽しそうだなと思います。   |
| 講座・イベント          | 文学的なイベント、作家などの講演会の充実(コロナ後)   |
| サービス全般           | 市役所の隣にあった図書館時代から利用しています。同規模の自治体と比較して蔵書が充実していること(失礼な言い方でスママセン)、インターネットでの予約・取り置きができることが「いま」の時代にあっているとおもいます。これからも応援していますので、がんばってください!   |
| サービス全般<br>施設設備   | 良書選定、調査資料、参考文献検索等のサポート、アドバイス、支援サービス等、連携・図書館の利活用強化増大化を計る、提案など・ユーザーが困った際にあったら便利と思われる対応、設備等。  |
| 施設設備・蔵書 他        | (1)夏休み等、中高生達が自習するのはいいのですがうるさいです。もっと見える化して静かにできるようにお願いします。<br>(2)全体的に本が古いです。<br>(3)インターネット閲覧できる場所は皆が見える場所にしてください。(子供に有害なものを見ている人がいます。)<br>(4)自宅からPCを持参する方も同様に皆が見える場所にしてください。<br>(5)本の配置がわかりづらいです。(児童書なんか特にそう思います。)<br>(6)図書館が大好きなので、今後も期待しています。   |
| 講座・イベント<br>蔵書 他  | 雑誌VERYを置いて頂きたいです。<br>絵本の新刊が少ないと思うので、人気の新刊を随時追加して頂きたいです。<br>平日も絵本の読み聞かせや幼児向けイベントがたくさんあると嬉しいです。<br>未就園児が遊ぶところが市内に少ないので。  |
| サービス全般<br>ホームページ | ・ホームページの字が小さく思うので大きくする方法等を入れて欲しいです。<br>携帯自体の文字の大きさを変えてもホームページの大きさはあまり変わりませんでした。<br>・借りたい本を他の図書館(県内)からお取り寄せて貸出出来るようにしたいです。<br>・他の図書館で借りた本を県内ならどこの図書館でも返却出来るような事が出来たらいいなと思います。<br>・リクエスト本の募集をして欲しい。<br>・10代、20代、30代、40代、50代、60代がよく借りた本のランキング形式で図書館のどこかに記載するか展示してほしいです。<br>・流行の映画やドラマの本を充実し分かりやすくしてほしい。<br>・学生や一般の人からの本のPOP募集とかどうでしょうか?(本屋さんとかによくある感じのPOP)<br>・八街図書館スタッフのオススメ本を掲載してほしいです。 |
| 本の検索・開館日 他       | 本が探しにくい、月曜日が祝日の場合は開館してほしい、トイレを洋式にして増やしてほしい   |
| サービス全般           | いつも図書館を利用して頂き、大変感謝しております。ここ数年は、ホームページのリニューアルや電子図書館の開始など、デジタル化へ向けた取り組みについて利便性を感じています。また、「本の福袋」など面白い企画もあり、楽しませていただきました。館内設備も空調や照明の改善、駐車場の樹木の整備など訪問しやすい環境が整ってきています。一方では、図書館の役割として、図書を貸し借りする場としての機能は、これからの電子化により縮小の方向へと向かうのか、やや心配です。存続に向けた新たなアイデアで、地域住民のコミュニティの場として利用出来ればと期待しております。  |
| サービス全般<br>本の検索 他 | トイレの臭気が館内にこもっているようです。また、トイレを改装、広くし、個室を増設してほしい。(男) 本の番号の棚が存在しない場合どう探す? 図書館自体狭く感じるようになった。検索端末を増やしてもらいたい。検索結果票プリントアウト時の音が大きい気がする。コロナで長期閉館しなくてはならなかったのか。   |
| サービス全般<br>蔵書 他   | 特に人気がある作家の本を借りようとしたら、順番待ちで30何番目といわれた。(一人2週間まで借りたら約1年後になる。)そのような本は2冊用意できないか。(予算の関係等でダメでしょう) また、一般市民からの本の寄贈を受け付けられない考えもわかるが、人気作家の本や有益と思われる本は受け付けてもよいのではないかと(難しいでしょうね)一般市民の家庭に限っている本の活用の仕方はないものが。(e x 交換会、バザー等) 収益は図書館ボランティアの活動にする。(めんどろなでやらないし、いろいろな課題があるとかいって消極的になるが、市民が喜ぶことを少しでも前向きに考えたいと思う。)  |
| 施設設備・蔵書 他        | 駐車場がせまい。ポコポコすぎる。本が少ない。トイレがくらくこわいかんじ  |
| 施設設備             | 2階にあがる時 足の不自由な方 高齢な方が利用できるエレベーターを設置して下さい。  |
| 施設設備             | 公民館でイベントがある場合公民館のわきに駐車するように指示され大変時間がかかる。いつも駐車出来る出入口脇の駐車場に駐車出来る様にしてほしい。   |
| 施設設備             | トイレの便座冷たすぎる。   |
| 施設設備             | 男子用便器(大用)の改善について①和式用便器(大用)改修 理由、障害者や高齢者は様式に慣れた現在、足や腰に弱点があることから、使用後立ち上がる場合、非常に難渋しています。多額な予算が伴いますが、利用者の現状を考慮され、よろしくご配慮願います。②洋式用便器(大用)改修 理由、冬期は北側に位置している事から、便器は非常に冷えています。座椅子と思わず立ち上がる程です。   |



| カテゴリ          | 設問14.自由記述欄 八街市立図書館に対する具体的な意見・要望・期待すること   |
|---------------|--|
| 施設設備          | トイレをウォッシュレットに交換して下さい。  |
| 施設配置          | 自宅より遠方のため、自動車の運転ができなくなったら、利用しにくくなる。(移動図書館の場所も高齢になったら遠い。)   |
| 職員対応          | 職員の方達の専門知識が問われているとは知らなかったです。今度、質問してみようと思いますが、本についてのどんな内容を問い合わせせていか分からないです。   |
| 職員対応          | 女性スタッフの方々、笑顔がない。図書館を利用する時にいつもムツとしている。何故ですか？明るく接してほしい。男性の方は素晴らしい。笑顔で接してください。1人の時間に対して決められているのはとても不愉快。ゆっくりしたい時もある。   |
| 職員対応          | 新聞などによる新聞などを窓口の方がいつも親切に対応してくださるので有難く思っております。   |
| 職員対応          | 職員の方に親切にないに親身に寄り添って知恵を絞ったりしてくださったこと、感謝しています。ありがとうございます。身にしみ嬉しいです。  |
| 書庫開放          | 閉架書庫の開放の回数を多くできないか。美術書など大型本の書庫開放が難しければ、展示コーナーでの開放を一考願いたい。  |
| 書庫開放          | ウラの倉庫の書せきも見られるようにしてほしい。  |
| 蔵書            | 以前より、新刊、話題の本等が早く図書館に配備されるようになったと思います。これからも様々な用途で活用させていただきたいと思います。  |
| 蔵書            | 株式投資についての本をもう少し置いて頂けると助かります。ダイヤモンドザイがあったら良いです。いつも職員の方々のご親切で良い図書館だと思っております。   |
| 蔵書            | 蔵書数や新刊の数など満足しています。以前よりも雑誌の数がかなり減ったのは残念ですが、これ以上は減らさないようにしてほしいと思っています。   |
| 講座・イベント<br>蔵書 | 【今後の要望です】<br>(1)児童のお話会、映画会が土曜日実施していますが、日曜日しか行けないので日曜日もあるといいです。<br>(2)パソコン関係の本が古いので、新しい本を借りたいです。(児童、大人ともに)<br>(3)子供の学習系(小学生)の本の新しいもの、種類がもっとあると嬉しいです。  |
| 蔵書            | 他の図書館とくらべて本の数が少ないので、もう少し貸出本の数を増やしてほしい。時々、リクエストした本の入荷まで、時間がかかる時があるので、なるべく早く入荷できるように対策してほしい。   |
| 蔵書            | 市の規模を考えると仕方ないのかもしれないが、もう少し蔵書数が多いと嬉しい。接客業ではないのだろうし、そういった特性の方の雇用というのもあるのだろうが、感じの悪い人が多い。気分良く帰れる方が稀。悪気はないのだろうけど。他市の図書館を使うと余計にそう感じる。  |
| 蔵書・閉館時間 他     | 近隣の図書館に比べて蔵書数が多く、助かっています。・閉館時間はせめて18時にしてほしい。・自習室があるといいです。  |
| 蔵書            | 使いやすく利用しています。ただ趣味性の高い専門書や雑誌が少な過ぎます。成田図書館程度には揃えて欲しい。またベストセラーに予約が集中しなかなかに読めません。複数冊の購入を希望します。   |
| 蔵書            | いつも丁寧な対応をさせていただいて感謝しています。話題の本や最新の本などの充実を図って欲しい。ホツマ伝(つたえ)の本が見当たらないので購入して欲しい。(古事記の基となった本)  |
| 蔵書            | 読みたい本がないことが多い  |
| 蔵書            | ベストセラーなど予約が例えば20人を越えるような場合、半年以上も待つようなことがあります。ぜひ、2冊と限らず、3冊、4冊と購入していただき、利用者に早く届くようご配慮をお願いしたい。図書館の蔵書として様々な本を増やしていく使命は理解できるが、1年に1回借りかどうかわからぬ本よりは、多くの市民が読みたい本に資金を回すことは、重要なサービスと考えます。  |
| 蔵書            | 辞書や新刊の小説を少しずつ増やしてほしい。コロナがきちんと収束すれば、もっと図書館でゆっくりと本を読みたい。   |
| 蔵書            | 書籍数を増やして欲しい  |
| 蔵書            | 本に対するかたよりがあり、同じような本ばかり読んでいます。もっと新しい読書(本)を見つけない。  |
| 蔵書            | 新刊(時代小説)をもっと多くしてほしいです。   |
| 蔵書・DVD        | 新刊本を少しふやしてほしい。DVDも新しいのを少しふやしてほしい。  |
| 蔵書            | 新聞等に乗った本が「書評に乗った本」?等として展示されていますが、世のおえらいさんたちのおえらい本はいまいち読みたいとは思いません。それより、自分の隣にいる人が面白かった良かったよという本を読みたいと思います。たとえば、利用者の方々に今月とか今年とか今までに読んだ本で良かったと思う本は?等のアンケートをしていただき、その理由等もひとこと書き加えてもらえたら、こちらも身近かな本?内容?として読んでみようかな?と思うかもしれません。 |
| 蔵書            | 図書館のサービスをありがたく思っています。これからも新刊の小説等、充実して頂けたらとてもうれしく思います。  |
| 蔵書            | 小説(特に推理小説が)少ないように思われる。   |
| 蔵書            | 大活字文庫に新刊を増やしてほしい。特に推理物を。   |
| 蔵書            | パッチワークの専門書が借りたくて時々来館するのですが、以前と比べずいぶん蔵書が少なくなっています。それに新書がまったく購入されてくるたびにっかりさせられます。時には蔵にある本と差しかえても良いので交換してほしい!!  |
| 蔵書            | 郷土史関係の本が、借りられるのが少ない感じがします。   |
| 蔵書            | 自分が観る種類ががざられているので、昔から借りていて、古い物も多く再度利用している。   |
| 蔵書            | 著作者の作品数にややかたよりがあるように思える。人気著者の作品数が多いのは仕方がないと思うが。  |
| 蔵書            | 貸出し頻度が多い本は2~3部揃えてもらいたい。  |
| 汚破損本・蔵書       | 汚れが目立ちます。新刊書、が少ない。全集がある作家に関して、単行本で揃えて欲しい。全集は読みにくい。   |
| その他           | 今まで高校生の時はテスト勉強の勉強場所として、大学生の時は資料を借りてに社会人になってからも転職するとなったら、転職の仕方の本を借りて・・・等々たくさん利用させていただいてます。お世話になってます。次はインターネットで本を読みたいと思ってるけど、やり方が難しそうなので分かり易くしていただくと助かります。   |
| その他           | 昔から長く利用させていただいてあり、大変満足しています。山武や成田、富里も利用しますが、八街図書館さんが一番落ち着きます。大型絵本を案内してくださったり、読み聞かせのポイントを教えてください、受付の方も親切です。(保育士)今後も利用したいと思います。いつもありがとうございます。  |
| その他           | いつも助かっています。なかなか返却期限を守れず、すみません。引き続き、よろしくをお願いします。  |
| その他           | 子供から大人、どんな人でも利用しやすい図書館、わかることがわかる、調べられる図書館、やさしい図書館でずっといてほしいと思う。   |
| その他           | いつも利用しています。お世話になってます。ありがとうございます。今年もよろしくお願ひ致します。  |
| 蔵書<br>職員対応 他  | ①楽しい本がたくさんあってとても満足しています。②職員の方の対応も親切丁寧で前住所地の図書館より数段利用しやすいと思います。これからも大変でしょうがよろしくお願ひ致します。③最後に市長さんにはもっともっと資料代の予算をつけていただくよう希望します。   |

| カテゴリ          | 設問14.自由記述欄 八街市立図書館に対する具体的な意見・要望・期待すること  |
|---------------|---|
| その他           | 図書館は心の支えです。コロナで閉館した時は本当に困りました。職員の方はご苦労の多いことと思いますが、なんとか開館を続けていただければと思います。感謝しております。   |
| その他           | ここのオープン時に3才の娘、3才になり1児の母になりました。これからもヨロシク！  |
| その他           | 他市から八街に勤務しています。通勤途上に有り、利用させていただき誠に感謝しております。蔵書もたくさん有り、図書館に行く事が楽しみでわくわくします。   |
| その他           | 現状で満足しています。   |
| その他           | 時々利用させていただいております。今のままで充分です。私にとりましては10年前、20年前のサスペンス小説を読みたいと思っています。   |
| その他           | 自分の空き時間を利用させてもらってますので、自由に選び自由に読書してますので、満足しています。ありがとうございます。  |
| その他           | 現状にて特に不都合はありません。今後もよろしく。  |
| その他           | 現状で満足しております   |
| その他           | 車移動できる間、不満はありません。大いに利用させて頂いていて楽しめています。毎日有難うございます  |
| その他           | 時々利用したい   |
| その他           | いつもお世話になっております。職員のコロナに注意なされて下さい。  |
| その他           | 満足しつつ、利用させて頂いており、感謝しております。  |
| その他           | いつも気分よく利用でき感謝しています。財政が厳しくなっても図書館の予算は削減しないよう切にお願いします。  |
| 展示図書          | 新聞にのった本や色々すぐに反応しているのいいと思います。  |
| 展示図書          | 入口からカウンターまでにある本の紹介のコーナーは、時期ごとに工夫されとても良いです。興味のなかった分野や絵本なども手にとって見るのがあり、楽しんでいます。医療関係の本をよくお借りします。新しい本も入っていますが、10年くらい経っている本もあるので、今の情報と変わっていないか気になります。改訂版の出ている本は新しくしてもらえるとありがたいです。  |
| 電子図書館         | 市外の人でも電子図書館を利用できるようにしていただけると助かります。今、コロナ禍で大学の図書館にあまり通えず不便なようなので(娘が)。いつもお世話になってます。本もたくさんあり、充実しているいい図書館だと思います。ありがとうございます。これからもよろしくをお願いします。   |
| 電子図書館<br>施設設備 | コロナ禍で図書館が閉鎖していた時期は、とても寂しく図書館のありがたさを痛感しました。<br>コロナ対応など職員の方は大変な事も多いと思いますが、図書館はこんな時こそ大切な場所だと強く思います。<br>要望としては、電子図書館の貸出数がもう少し増えると良いなあと思っています。<br>また図書館の女子トイレは洋式が1つだけなので、こちらもう少し洋式が増えた方が良く感じています。  |
| 電子図書館         | コロナ禍で電子図書館サービスにとってもありがたかったです。ただ読みたい本が少ないのが残念でした。今後増やしていただけたらうれしいです。今後ともたくさん活用しますのでよろしくをお願いします。  |
| 電子図書館         | 電子図書館を利用したいが、山武市在住の為、利用出来ない。利用可となる様、希望します。  |
| 読書手帳          | 借りたい本が八街図書館だけでなく他の図書館にもない場合お取り寄せて図書館に置いてくださるのか等がわかりません。リクエスト本募集などの呼びかけをして頂きたくです。<br>子供達が足を運びやすいように長期の休み(夏休み、春休み、冬休み)の時に読書マラソンはしてはいかがでしょうか？<br>もちろん子供だけでなく大人も楽しめる読書マラソンもして欲しいです。<br>他県の図書館では読書通帳があるらしく銀行の通帳のように借りたい本や読んだ本を読書記録として出来るらしいのでいいなーと思ったりします。<br>読書通帳となると機械やコストがかかると思うので読書マラソンをして頂けたら嬉しいなあ～と思います。あとは上半期、下半期でよく貸出された本のランキングや八街図書館で働いている方々のオススメやイチオシの本などの掲載して頂けたらもっと図書館に行くのが楽しみになります！ |
| 読書手帳          | 読書通帳を導入してほしい。今の記録ノートは書く部分が多く幼い子は一人で書くことができない点やめんどろに感じてしまう難点がある。ワクワクして読書に取り組めるようになると思う。  |
| 雑誌・ビデオ        | 楽しみにして読んでいた月刊誌が続々と廃止になりとてもガッカリしている。ビデオがいつまでも同じ物。もっと多くして欲しい。   |
| ひばり号          | 移動図書館の設置と定期巡回サービスの実施をお願いしたい。車の免許証返納した場合と足が悪くなった場合、使用できなくなる為。  |
| 返却場所          | 本の返却をしたくても行かない時があり、平日八街駅を利用している者としてはありがたいと思うのは駅で返却できれば本の貸出回転も早いのに、... ということです。時間延長するのなら、よほどありがたいです。是非検討をお願いします。   |
| 施設設備<br>汚損本   | 駐車場の逆走が多く、注意をしても「だからどーした！！」無視など事故がおこってからは遅いと思う。以前にもお願いしましたが、本の汚れがひどすぎます。返却の際、中を確認して下さい！！パソコンで見てOKではなく、中の確認、是非お願いします。ひどい物は弁償してほしいです。みんなの本なのだから！！   |
| 返却本           | 県立図書館で借りた本を八街図書館で返せるようなシステムを作って欲しい。よろしくをお願いします。   |
| 本の検索          | ア〜とかの並び方、印について、本が探にくい。  |
| 本の検索          | もっとかんたんに本が探せるとありがたい   |
| 本の検索          | 本を探す際、検索してもすぐに見つからない時が多い、あきらめる時もある、私のさがし方が悪いのか  |
| 本の検索          | 小説を借りることが多いが、ホームページの蔵書検索で、「海外ミステリー」とかで分野絞り込みができるとうれしいと思います。   |
| 夜間開館          | シルバー人材の方の時は、同じ貸出控えにしていなのは何故でしょうか？ただ、何冊とだけなので、同じ用紙にしていただけると嬉しいです。  |
| 郵送貸出          | ①一番の悩みは、近い将来、車運転不可能になった場合、図書館には行けなくなります。移動図書館も我が家の近くにはありません。本を読みたいけど読めない事は大変辛い事です。②私なども読むスピードが大変速いので、一度に沢山借りてます。郵送貸出があれば嬉しいです。八街図書館は、貸出冊数が多くても許されるので、大変ありがたいです。③皆様の御苦労いつも感謝しております。「ありがとうございます！」   |
| 予約            | いつもありがとうございます。予約本の対応たすかります。   |
| 予約取り置き期間      | 予約本が短時間で手元に届いてほしいです。何冊か予約本をした場合、まとめて手元に届いてほしいです。(毎日図書館に行くのも大変です。)   |
| リクエスト         | いつもリクエストにこたえてもらいありがたく本を貸してもらっています。ありがとうございます  |
| リクエスト         | 新刊予約は、金額の高低に関わらず、受付してほしい。   |
| リクエスト         | 年金生活者です。多少時間がかかって新刊のリクエストにも答えてもらいたい大変うれしく思っています。色々なサービスが行いづらい今どうぞ普通に開館して下さいをお願いします。   |

| カテゴリ           | 設問14.自由記述欄 八街市立図書館に対する具体的な意見・要望・期待すること  |
|----------------|---|
| リクエスト          | 1.予約した場合実際に借入可まで期間がありすぎ(長い時は6ヶ月)人気作家の本はもう少し購入数を増加出来ないか。2.古い本が何年も棚にある。新旧の入れ替えをもう少し早めに出来ないか。  |
| リクエスト          | リクエスト本で蔵書がない場合、以前のように他図書館から取り寄せて欲しい。(是非とも)是非!!このアンケートの結果を知りたい。このアンケートの労を有効に!!   |
| リサイクル本 他       | 古くなってハイキしようとする図書は、すべて開示して欲しい。閉館10分前の音楽のボリュームをもっと小さくして欲しい。読書や勉強を突然にうち切れと言われてるようで、いやな気分になる。まだあと5分は読書を続けたいのに。細かい配慮をして欲しい。                    |
| 利用者マナー         | (どちらも利用者側の問題であると思うが…)<br>インターネットコーナーでアダルトサイトを見ている人がいるのは、よろしくないと思う。<br>数ヶ月貸出中になったまま返ってこない本が数点あった。  |
| 利用者マナー<br>映画会  | 時々、休憩室として使っているのか、ソファでいびきをかいて寝ているおじさんがいて不快です。映画上映についてですが、新しいものもあたらうれしいです。  |
| 汚破損本<br>利用者マナー | 図書館に対してではなく、利用者に対してですが、汚れている本が多いように思います。線を引いてあったり、こぼした跡、キスマークもありました。他、本が個人のものではないという意識が低いのでしょうか。  |
| 利用者マナー         | 先日、新聞を読むデスクに女子学生2人がスマホを片手に遊びながら教科書らしき物を広げ利用していました。とじた新聞を読むためにあけておいてほしいです。小さい男の子が走ったり騒いだりしていました(入口のドアを開けたり閉めたり。)職員は注意したり面倒を見たりした方が良くと思います。 |
| 利用者マナー         | PCでエロ画面を広げている男の人を見かけます。有害な利用者は不愉快で、すぐ帰ろうと思ってしまう。土日は家族で図書館へという雰囲気。中高生のサークル教室がほしい。  |
| 利用制限           | 早くコロナが終わって、座れるイスをふやしたい!   |
| 利用制限           | 以前のように棚の間に椅子を置いてほしい。  |
| レファレンス         | 2021年2月24日、氏名は残念ですが不明ですが、作者、本の題名不明、若干の作品内容のみで、目的の本を検索して頂いた事があります。驚きと感激でした。職員の真摯な執務態度に安心し、利用出来ます。有難うございます。感謝。                              |