

令和2年度八街市立図書館満足度アンケート分析結果

目次

	頁
調査概要および調査結果	1
単純集計の結果	3
クロス集計等の結果	
設問1 年齢	8
設問2 職業	8
設問3 利用頻度	9
設問4 利用目的	11
設問5 蔵書に関する満足度	14
設問6 サービスに関する満足度	18
設問7 施設に関する満足度	30
設問8 移動図書館車（ひばり号）に関する利用状況及び満足度	35
設問9 職員に関する満足度	40
設問10 総合満足度	42
設問11 図書館を利用しない理由	43
設問12 今後のサービス内容の需要度	44
設問13 自由記述	51

I. 調査概要

市民及び利用者が現状の図書館サービスにどの程度満足しているか、またどのようなサービスを望んでいるかを的確に把握し、今後の図書館運営の指針とすることを目的とする。

2. 調査場所及び調査方法

八街市立図書館および八街市ホームページにて、回答者は紙媒体またはインターネットにて回答した。

3. 調査対象、回答期間及び有効回答数

調査対象	回答期間	有効回答数
中学生以上	令和2年11月1日～12月16日	497 件

II. 調査結果

1. 利用者の属性

(1) 年齢別

回答者の年齢層は、60代以上の回答者が全体の60%を占めた。一方、20代以下の回答者は6%であった。30代から50代にかけて年齢層が上がるにつれて回答者が増加する傾向があった。

(2) 職業別

職業別にみると、回答者のうち有職の回答者は45%を占めるとともに、無職の回答者も45%を占めた。他方、学生・受験生の回答者は4%に留まった。

2. 満足度

(1) 各サービスのうち、満足度が高かったのは貸出冊数 (88.97) , カウンターでの待ち時間 (82.82) , 職員の専門知識 (77.0) , 資料提供までの時間 (75.12) という結果になった。

(2) 各サービスのうち、満足度が低かったのはDVD・CDなどの視聴覚資料 (-13.91) , ひばり号の利用満足度 (12.18) , 蔵書における新刊書の数 (19.24) という結果になった。

(3) 年齢層における満足度の違い等について、若年層は総じて満足度がやや高い傾向が見られた。他方、年齢層が上がるにつれて満足度が「どちらでもない」と回答する傾向が見られた。

3. 要望

(1) 要望するサービスとして、『あったほうが良い』『必要』と答えた割合は、新刊書や専門書の充実が80%、施設のバリアフリー化が57%、乳幼児を連れてきやすい環境整備（授乳室等の整備）が43%という結果になった。

(2) 自由記述によれば、DVDやCD等の視聴覚資料に対する要望や、雑誌のタイトル数や蔵書数の増加に対する要望が見受けられた。また、移動図書館については、認知度の低さや利用可能時間や蔵書の拡充等が挙げられた。

III. 満足度の算出について

本アンケートで得られたデータは、顧客満足度（CS）調査手法で分析しています。

満足度は、回答者全体に対する各項目の回答割合に下記のとおり4通りの配点し、それを母数で割ることにより換算しています。

満足・・・・・・・・100

やや不満・・・・-50

やや満足・・・・50

不満・・・・・・・・-100

満足度計算式=

〔満足*100+やや満足*50+やや不満* (-50) +不満* (-100) 〕

÷ (満足+やや満足+やや不満+不満)

1.令和2年11月1日～11月30日までの (※)月間の利用統計より

(1)利用者の割合 (市内・市外)

市内	市外
1,797	104

(2)利用者の割合 (性別) (※)月間の利用統計より

男性	女性
814	1,087

利用者の住所の比較

住所	八街ほ	八街に	文違	八街ろ	泉台	富山	八街い
利用者数	337	172	124	108	99	99	83
住所	榎戸	八街は	吉倉	東吉田	朝日	八街へ	大木
利用者数	82	78	71	70	64	57	56
住所	みどり台	山田台	大関	希望ヶ丘	四木	砂	沖
利用者数	54	38	26	25	24	20	19
住所	勢田	用草	大谷流	上砂	滝台	沖渡	雁丸
利用者数	19	15	14	12	11	8	4
住所	岡田	中央	根古谷	木原	市外	計	
利用者数	3	3	1	1	104	1,901	

2.アンケート回答者のうち

(1)利用者の年齢について

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計
12	18	35	52	66	135	179	497

(2)職業について

会社員 公務員	自営業	学生 受験生	パート アルバイト	無職	その他	計
100	26	17	98	220	31	492

(3)当館の利用頻度について

毎日	週に1-2回	2-3週に1回	月1回程度	時々	利用しない	計
8	102	276	55	46	4	491

(4)利用目的	不満	やや不満	どちらでも ない	やや満足	満足	CS方式
読書のため	2	34	94	157	160	62.18
視聴のため	10	16	173	29	37	36.41
仕事・勉強のため	8	13	142	58	59	53.26
興味・関心事のため	9	30	78	136	117	55.14

(5)蔵書に関する満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	CS方式
新刊書	22	95	117	118	69	19.24
小説・新書	15	72	133	131	83	32.39
専門書等	9	38	191	85	39	31.29
実用書	6	43	179	93	46	34.57
児童書等	6	10	193	54	55	56.8
雑誌・新聞	11	33	180	70	61	39.14
DVD・CD等	28	54	206	29	22	-13.91

(6)サービス内容について	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	CS方式
1.開館時間	11	37	116	78	193	63.48
2.開館曜日・日数	9	34	109	87	185	64.29
3.夜間開館	5	10	135	96	166	73.65
4.貸出期間	11	40	63	111	208	62.84
5.貸出冊数	3	3	69	56	287	88.97
6.レファレンス	3	9	140	83	156	75.7
7.予約やリクエストの受付数	5	11	161	66	138	72.95
8.資料提供までの時間	5	8	160	58	134	75.12
9.カウンターでの待ち時間	0	6	110	83	205	82.82
10.OPAC（蔵書検索）端末の使いやすさ	7	21	171	51	80	55.35
11.ホームページの見やすさ	11	34	171	40	65	38
12.ビジネスコーナーの見やすさ	3	13	213	41	36	50.54
13.医療・健康コーナーの見やすさ	3	14	206	52	46	53.91
14.大活字本コーナーの見やすさ	1	9	222	45	41	60.42
15.ティーンズコーナーの見やすさ	5	11	202	36	38	50.56
16.各種展示の見やすさ	4	13	161	67	78	62.35
17.おはなし会	3	1	210	34	43	69.75
18.映画会	5	14	223	28	38	47.06
19.各種講座・講演会	9	13	221	15	38	40

(7)施設・設備について	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	CS方式
1.駐車場・駐輪場の数	9	54	108	104	150	52.37
2.館内の各コーナーの配置	5	18	136	105	119	63.77
3.インターネット端末・AVブース・コピー機の設置	7	21	199	47	50	44.8
4.座席・閲覧席の数や配置	7	36	153	83	94	50.23
5.所蔵本の探しやすさ	15	68	120	98	95	34.42
6.館内設備	9	31	131	105	109	53.94
7.館内の居心地	6	22	111	125	133	62.41
8.持参パソコン等の利用スペースの確保	4	22	210	21	41	41.48

(8)ひばり号について	はい	いいえ
1.ひばり号の利用	44	400

2.利用する理由（複数可）	合計
ステーションが近い	19
時間が合う	12
曜日が合う	6
住居から近い	26
資料が多い	0

3.利用しない理由（複数可）	合計
ステーションが遠い	35
時間が合わない	61
曜日が合わない	39
住居から遠い	28
資料が少ない	31
必要性を感じない	286

4.移動図書館の改善点（複数可）	合計
身近にステーションを設置する	127
時間帯を変更	35
曜日を変更	25
ステーションを増設	56
資料を多く積む	61

5.ひばり号の利用満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	CS方式
	12	21	186	26	19	12.18

(9)職員について	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	CS方式
1.対応の態度について	7	19	88	109	218	72.52
2.専門知識について	2	7	178	63	128	77
(10)総合満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	CS方式
	10	30	71	176	149	58.08

設問1 1. 「3. 利用頻度をお答えください」で『利用しない』とお答えした方に伺います。

利用しない理由に該当する番号を選んでください。（複数回答可）

1. 図書館が住居から遠いから	1
2. 開館時間・曜日が合わないから	-
3. 資料が少ない、欲しい資料がないから	-
4. 本は読まないから	1
5. 本は読むが自分で購入するから	1
6. 情報はインターネットから入手するから	1
7. 駅から遠い・図書館に行く手段がないから	1
8. 忙しくて図書館に行けないから	-
9. 他の図書館を利用しているから	-
10. 特に必要性を感じていないから	-

(12)今後のサービスについて	不要	なくても 良い	どちらで もない	あった方 が良い	必要
1.開館時間の延長	64	54	143	100	46
2.自習などができるスペースの確保	12	19	171	108	50
3.乳幼児を連れてきやすい環境	7	13	149	130	47
4.施設のバリアフリー化	5	9	112	163	69
5.新刊本や専門書の拡充	8	2	75	203	124
6.取り置き待ち期間の軽減	14	17	205	87	39
7.電子書籍等の拡充	19	28	192	71	32
8.ホームページの拡充	8	12	194	80	46
9.児童サービスの拡充	5	7	173	106	42
10.郵送貸出サービス等の拡充	19	35	177	78	30
11.障がい者等サービスの拡充	3	3	132	135	56

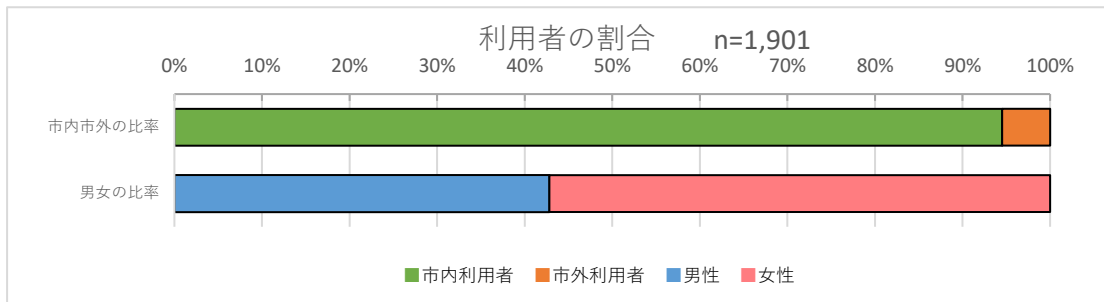
1.令和2年11月1日～11月30日までの (※)月間の利用統計より

(1)利用者の割合 (市内・市外)

市内	市外	総計
1,797	104	1,901

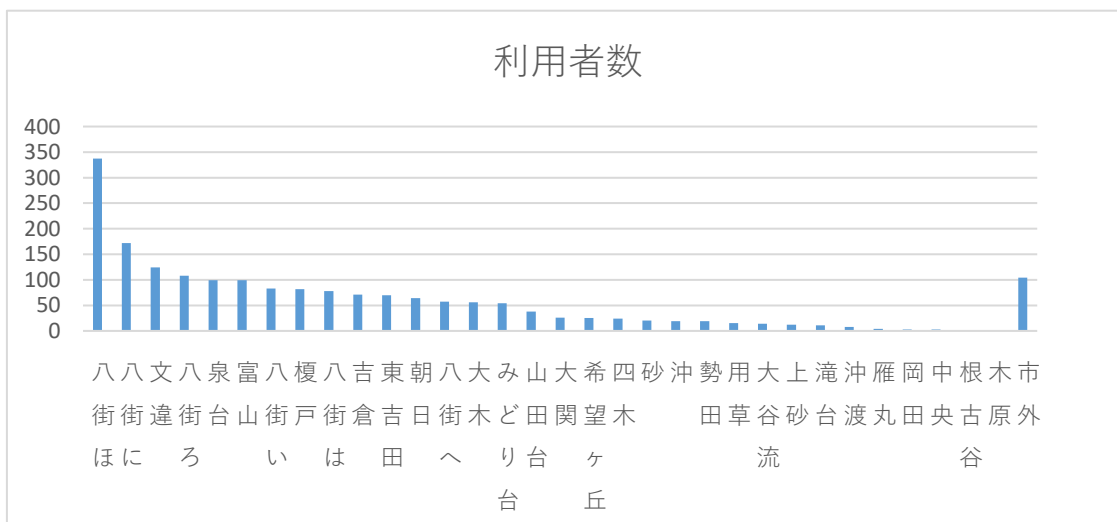
(2)利用者の割合 (性別) (※)月間の利用統計より

男性	女性	総計
814	1,087	1,901



(3)在住場所の比較

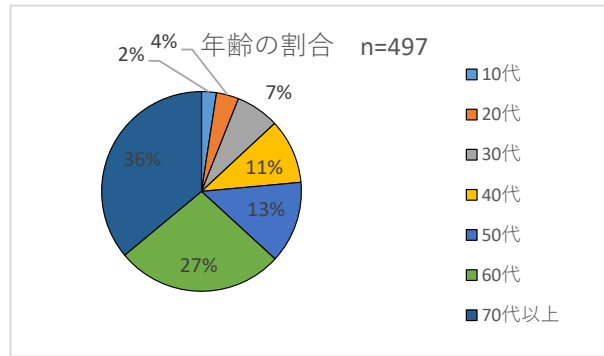
住所	八街ほ	八街に	文違	八街ろ	泉台	富山	八街い
利用者数	337	172	124	108	99	99	83
住所	榎戸	八街は	吉倉	東吉田	朝日	八街へ	大木
利用者数	82	78	71	70	64	57	56
住所	みどり台	山田台	大関	希望ヶ丘	四木	砂	沖
利用者数	54	38	26	25	24	20	19
住所	勢田	用草	大谷流	上砂	滝台	沖渡	雁丸
利用者数	19	15	14	12	11	8	4
住所	岡田	中央	根古谷	木原	市外	計	
利用者数	3	3	1	1	104	1,901	



2. アンケート回答者のうち

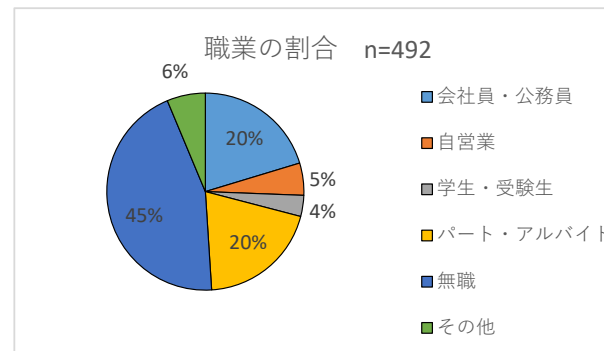
(1) 利用者の割合 (年齢)

10代	12
20代	18
30代	35
40代	52
50代	66
60代	135
70代以上	179
総計	497

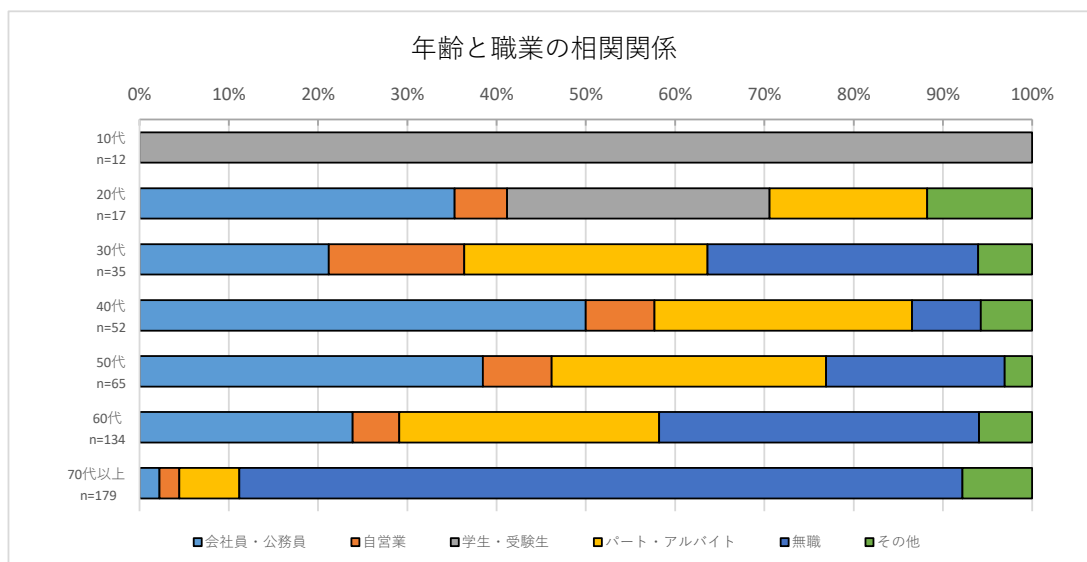


(2) 職業について

会社員・公務員	100
自営業	26
学生・受験生	17
パート・アルバイト	98
無職	220
その他	31
総計	492

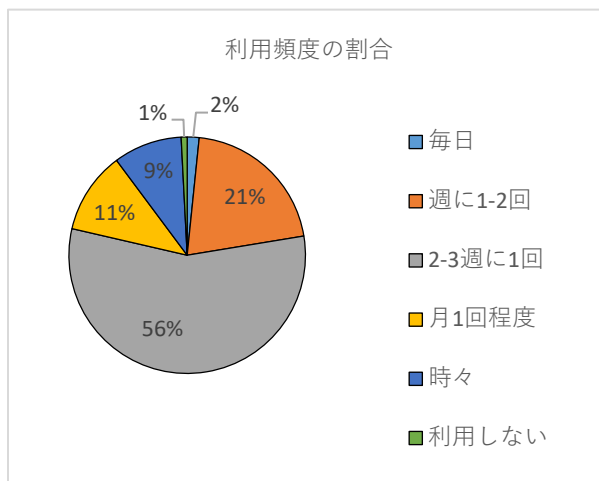


職業／年齢	10代 n=12	20代 n=17	30代 n=35	40代 n=52	50代 n=65	60代 n=134	70代以上 n=179	総計
会社員・公務員		6	7	26	25	32	4	100
自営業		1	5	4	5	7	4	26
学生・受験生	12	5						17
パート・アルバイト		3	9	15	20	39	12	98
無職			10	4	13	48	145	220
その他		2	2	3	2	8	14	31
総計	12	17	33	52	65	134	179	492



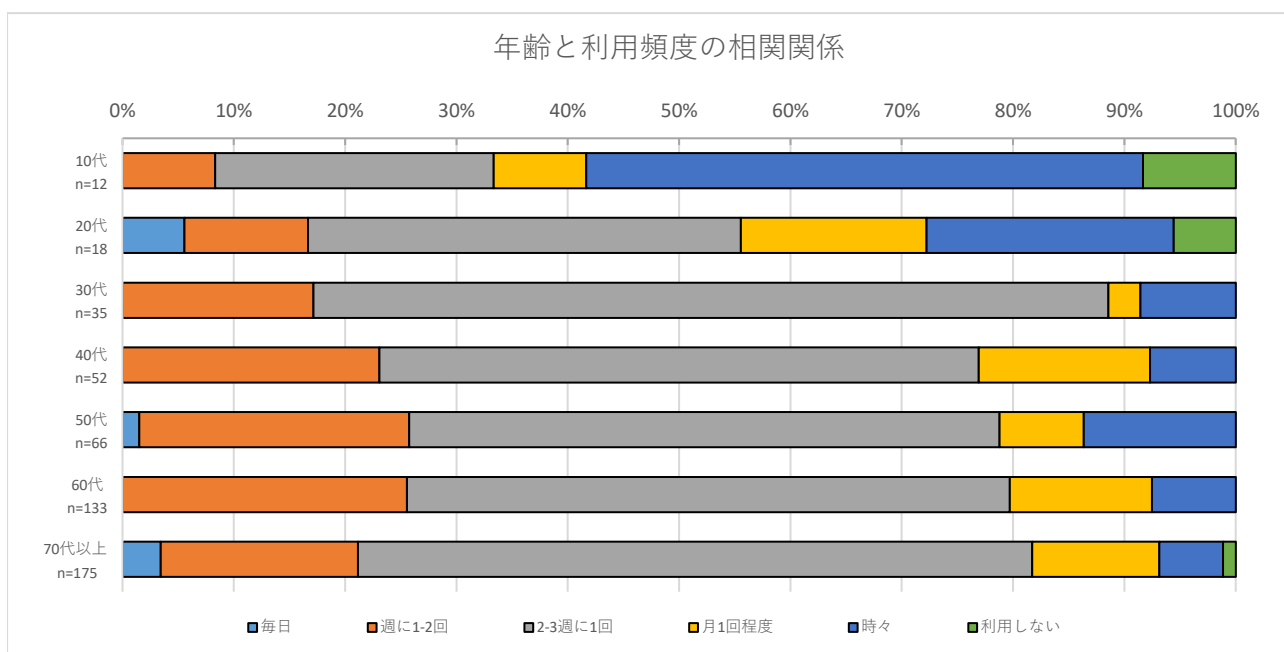
(3) 当館の利用頻度について

毎日	8
週に1-2回	102
2-3週に1回	276
月1回程度	55
時々	46
利用しない	4



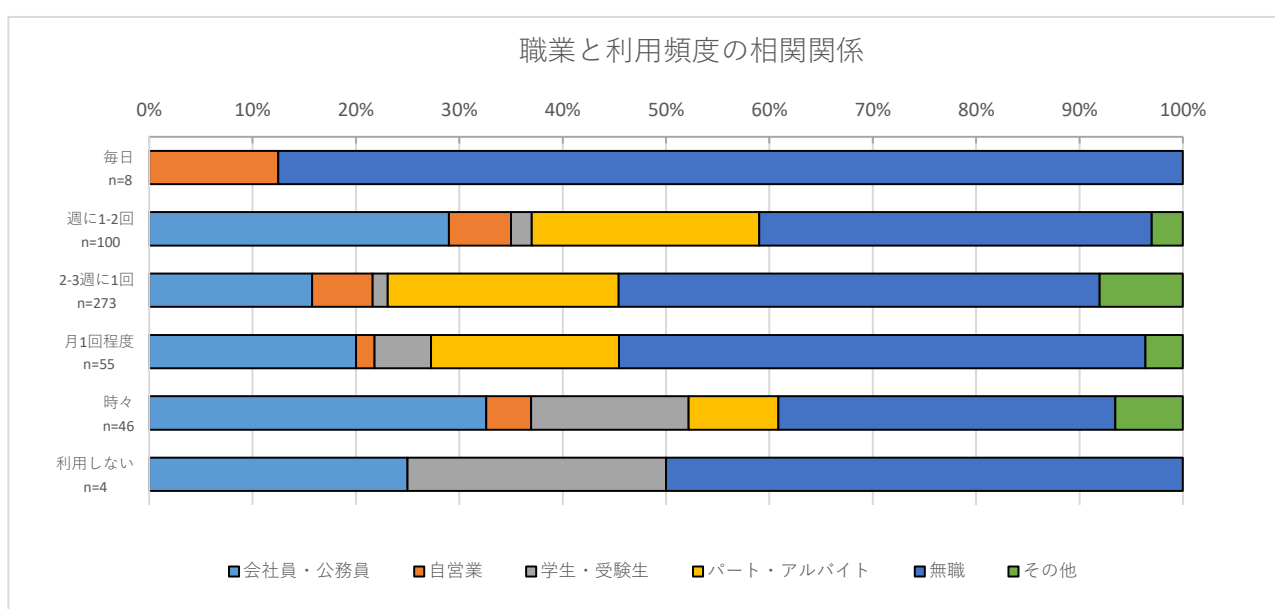
年齢と利用頻度の相関関係

利用頻度／年齢	10代 n=12	20代 n=18	30代 n=35	40代 n=52	50代 n=66	60代 n=133	70代以 上	総計
毎日		1			1		6	8
週に1-2回	1	2	6	12	16	34	31	102
2-3週に1回	3	7	25	28	35	72	106	276
月1回程度	1	3	1	8	5	17	20	55
時々	6	4	3	4	9	10	10	46
利用しない	1	1					2	4
総計	12	18	35	52	66	133	175	491



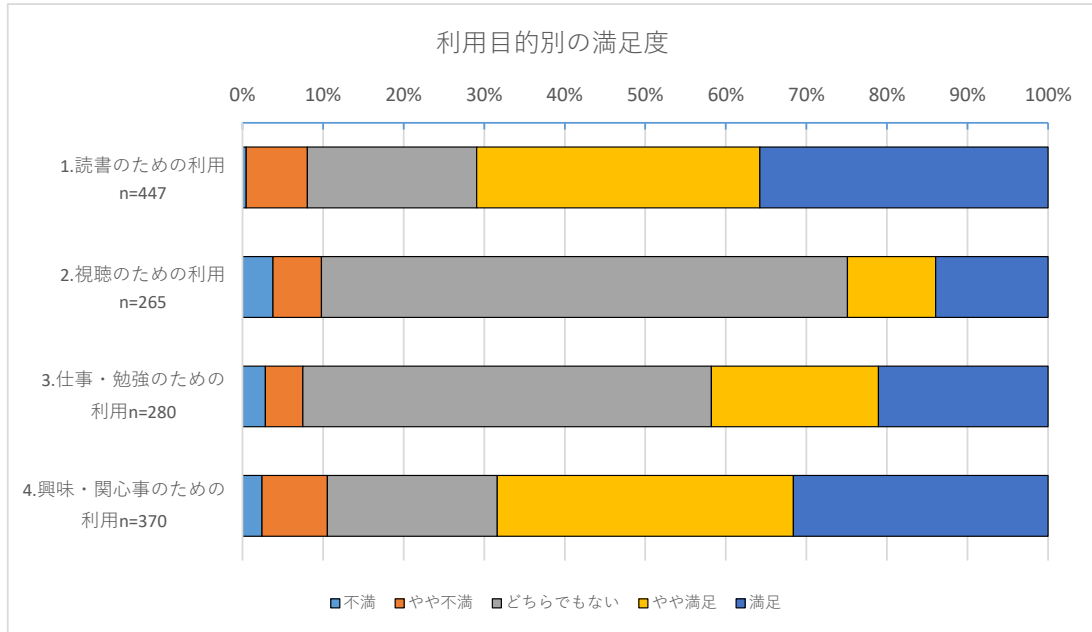
職業と利用頻度の相関関係

職業別／利用頻度	毎日	週に1-2回	2-3週に1回	月1回程度	時々	利用しない	総計
会社員・公務員		29	43	11	15	1	99
自営業	1	6	16	1	2		26
学生・受験生		2	4	3	7	1	17
パート・アルバイト		22	61	10	4		97
無職	7	38	127	28	15	2	217
その他		3	22	2	3		30
総計	8	100	273	55	46	4	486



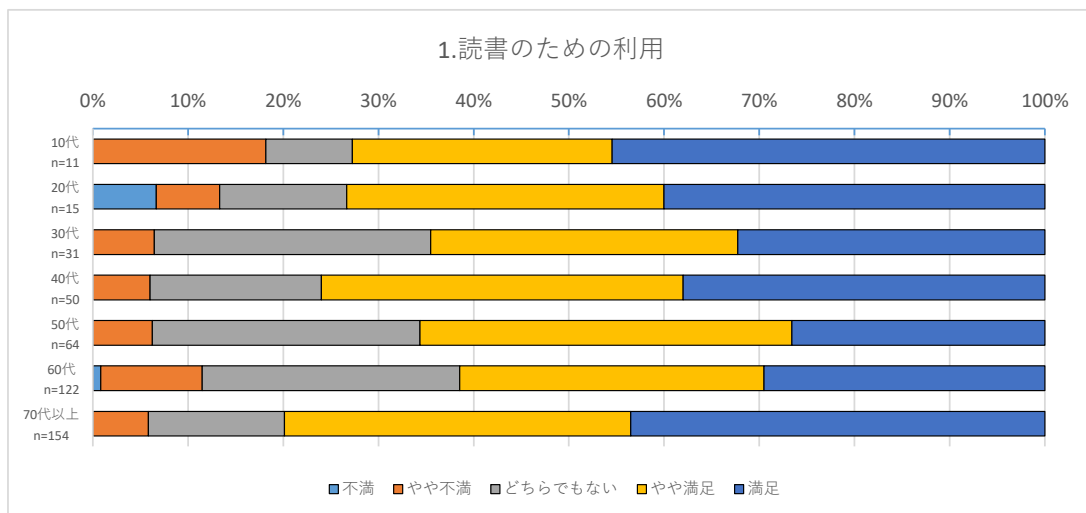
設問4. 当館の利用目的についてお伺いします。該当するものに○をつけてください。

項目別／満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
1.読書のための利用	2	34	94	157	160	447
2.視聴のための利用	10	16	173	29	37	265
3.仕事・勉強のための利用	8	13	142	58	59	280
4.興味・関心事のための利用	9	30	78	136	117	370
総計	29	93	487	380	373	1,362



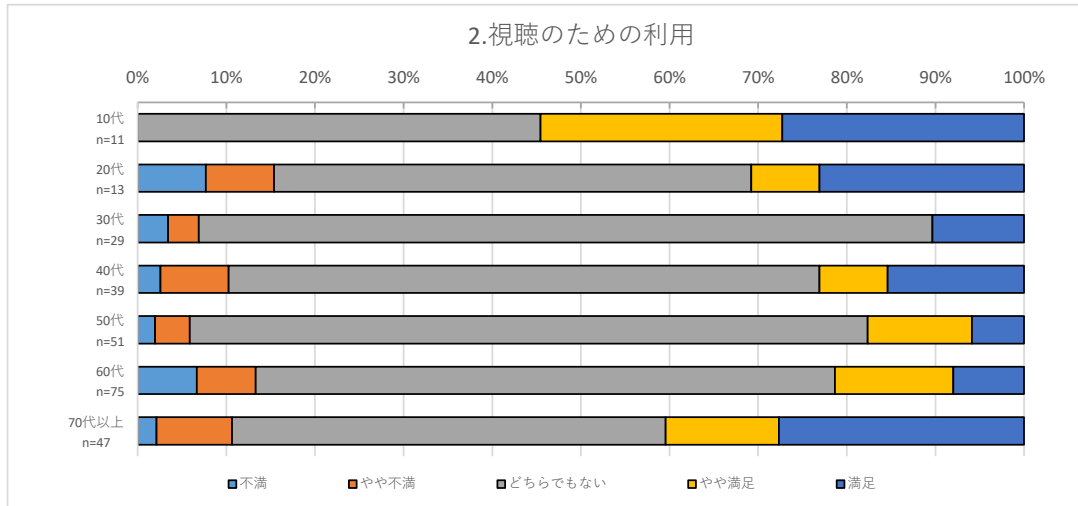
1.読書のための利用

年齢／満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
10代		2	1	3	5	11
20代	1	1	2	5	6	15
30代		2	9	10	10	31
40代		3	9	19	19	50
50代		4	18	25	17	64
60代	1	13	33	39	36	122
70代以上		9	22	56	67	154
総計	2	34	94	157	160	447



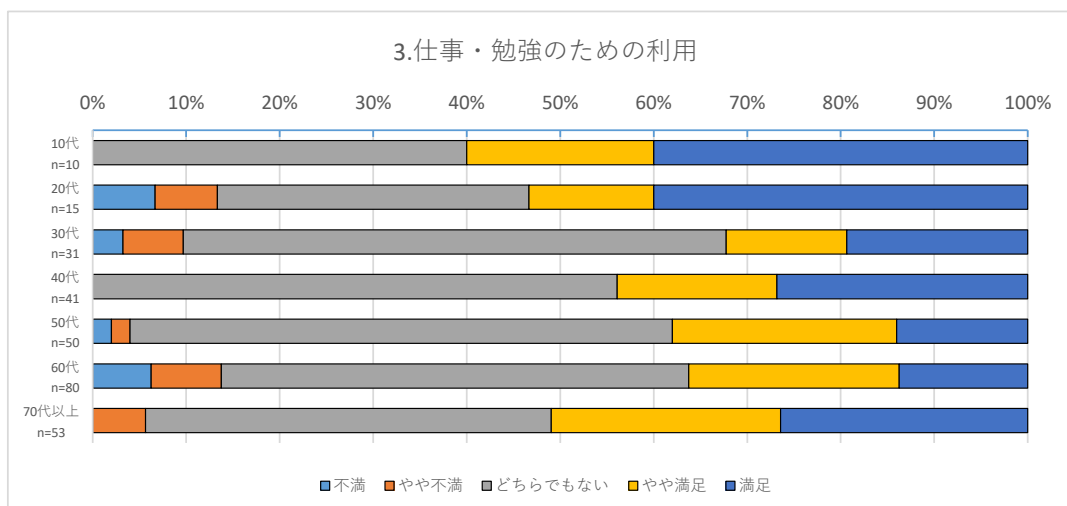
2.視聴のための利用

年齢／満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
10代			5	3	3	11
20代	1	1	7	1	3	13
30代	1	1	24		3	29
40代	1	3	26	3	6	39
50代	1	2	39	6	3	51
60代	5	5	49	10	6	75
70代以上	1	4	23	6	13	47
総計	10	16	173	29	37	265



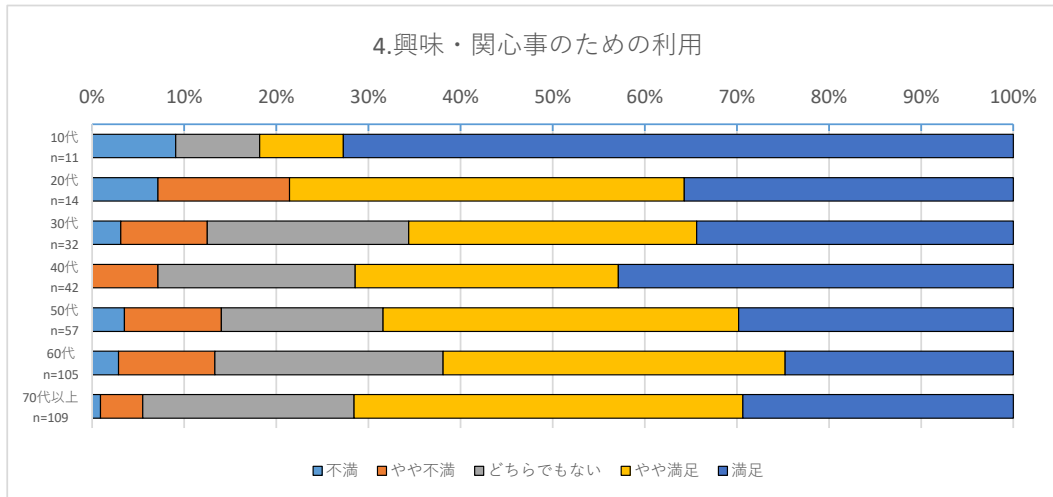
3.仕事・勉強のための利用

年齢／満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
10代			4	2	4	10
20代	1	1	5	2	6	15
30代	1	2	18	4	6	31
40代			23	7	11	41
50代	1	1	29	12	7	50
60代	5	6	40	18	11	80
70代以上			3	23	14	53
総計	8	13	142	58	59	280



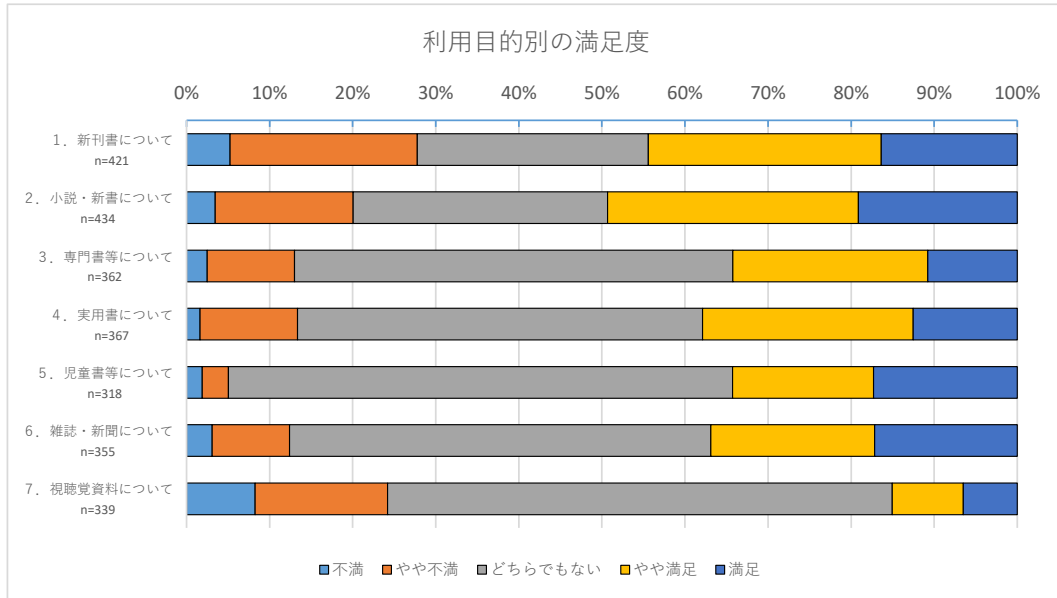
4.興味・関心事のための利用

年齢／満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
10代	1		1	1	8	11
20代	1	2		6	5	14
30代	1	3	7	10	11	32
40代		3	9	12	18	42
50代	2	6	10	22	17	57
60代	3	11	26	39	26	105
70代以上	1	5	25	46	32	109
総計	9	30	78	136	117	370



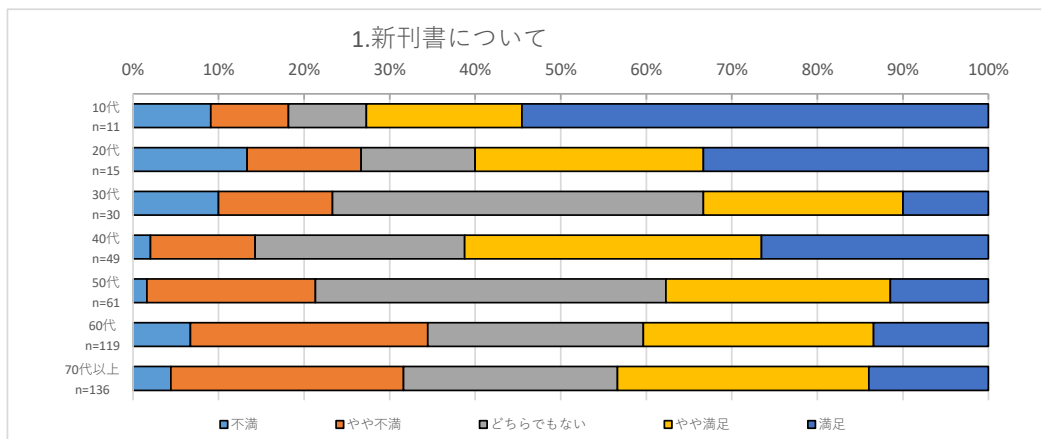
設問5. 当館の蔵書に関する満足度についてお伺いします。

項目別／満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
1. 新刊書について	22	95	117	118	69	421
2. 小説・新書について	15	72	133	131	83	434
3. 専門書等について	9	38	191	85	39	362
4. 実用書について	6	43	179	93	46	367
5. 児童書等について	6	10	193	54	55	318
6. 雑誌・新聞について	11	33	180	70	61	355
7. 視聴覚資料について	28	54	206	29	22	339
総計	97	345	1,199	580	375	2,596



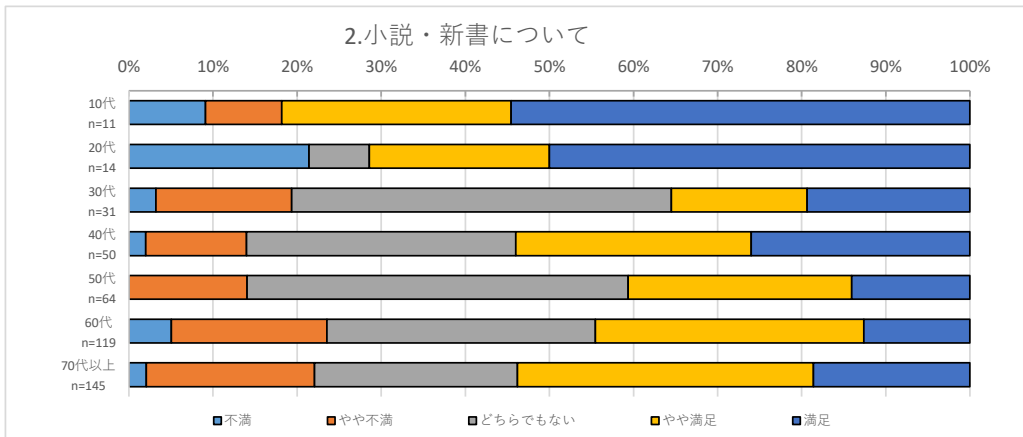
1.新刊書について

年齢／満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
10代	1	1	1	2	6	11
20代	2	2	2	4	5	15
30代	3	4	13	7	3	30
40代	1	6	12	17	13	49
50代	1	12	25	16	7	61
60代	8	33	30	32	16	119
70代以上	6	37	34	40	19	136
総計	22	95	117	118	69	421



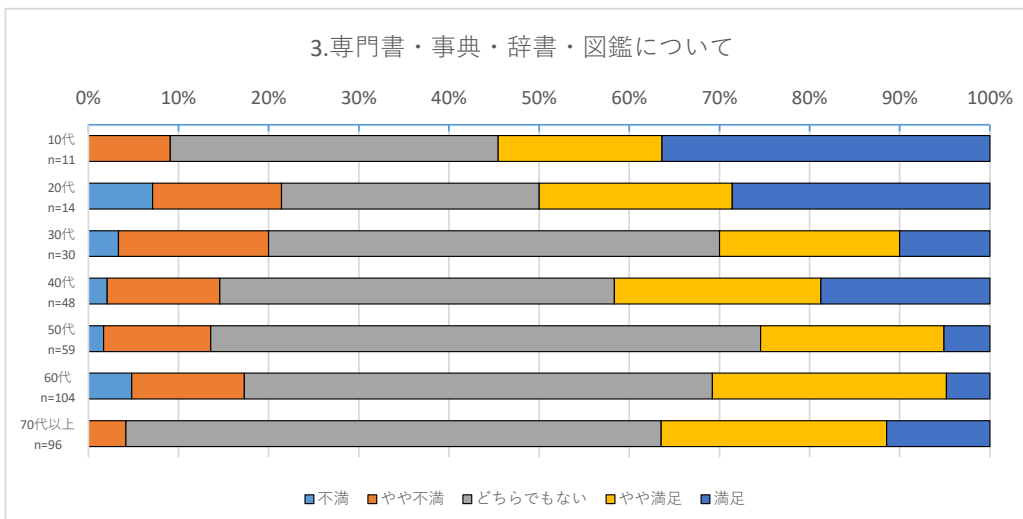
2.小説・新書について

年齢／満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
10代	1	1		3	6	11
20代	3		1	3	7	14
30代	1	5	14	5	6	31
40代	1	6	16	14	13	50
50代		9	29	17	9	64
60代	6	22	38	38	15	119
70代以上	3	29	35	51	27	145
総計	15	72	133	131	83	434



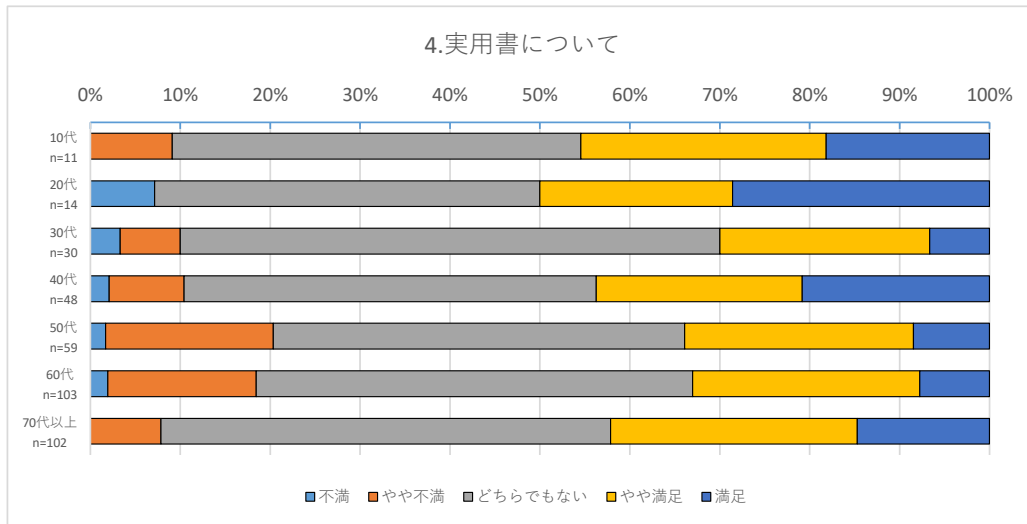
3.専門書・事典・辞書・図鑑について

年齢／満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
10代		1	4	2	4	11
20代	1	2	4	3	4	14
30代	1	5	15	6	3	30
40代	1	6	21	11	9	48
50代	1	7	36	12	3	59
60代	5	13	54	27	5	104
70代以上		4	57	24	11	96
総計	9	38	191	85	39	362



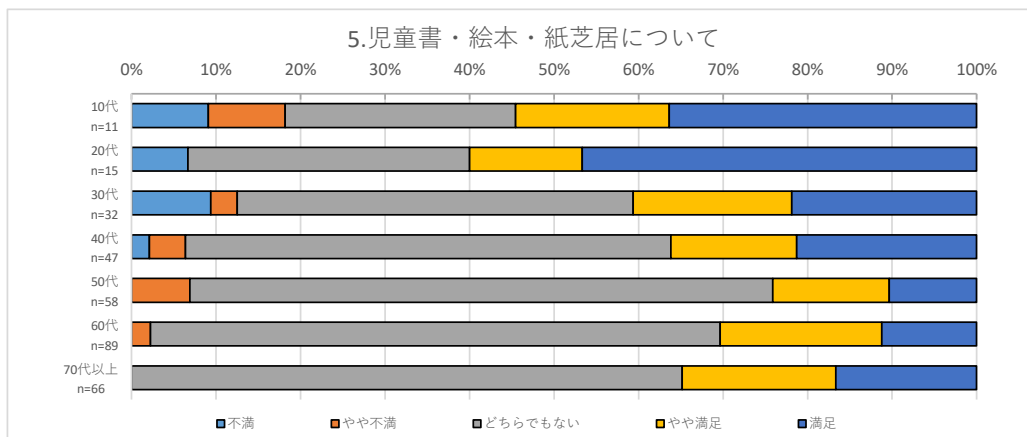
4. 実用書について

年齢／満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
10代		1	5	3	2	11
20代	1		6	3	4	14
30代	1	2	18	7	2	30
40代	1	4	22	11	10	48
50代	1	11	27	15	5	59
60代	2	17	50	26	8	103
70代以上		8	51	28	15	102
総計	6	43	179	93	46	367



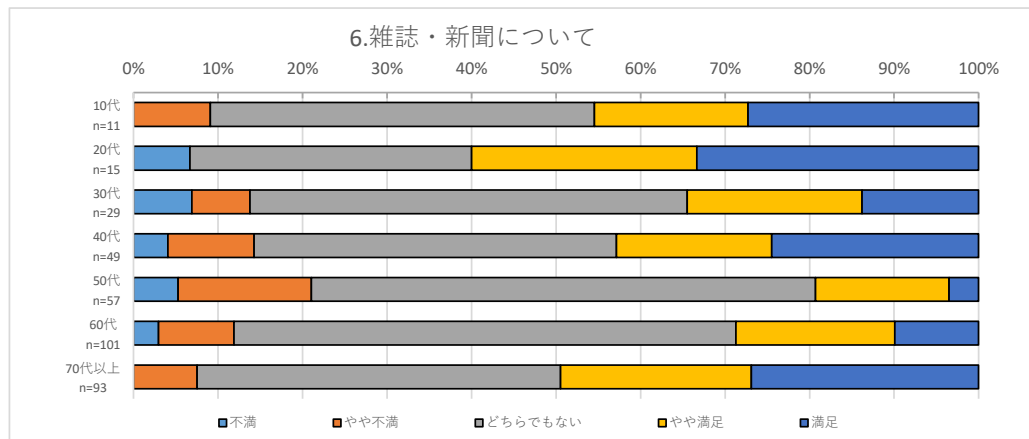
5. 児童書・絵本・紙芝居について

	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
10代	1	1	3	2	4	11
20代	1		5	2	7	15
30代	3	1	15	6	7	32
40代	1	2	27	7	10	47
50代		4	40	8	6	58
60代		2	60	17	10	89
70代以上			43	12	11	66
総計	6	10	193	54	55	318



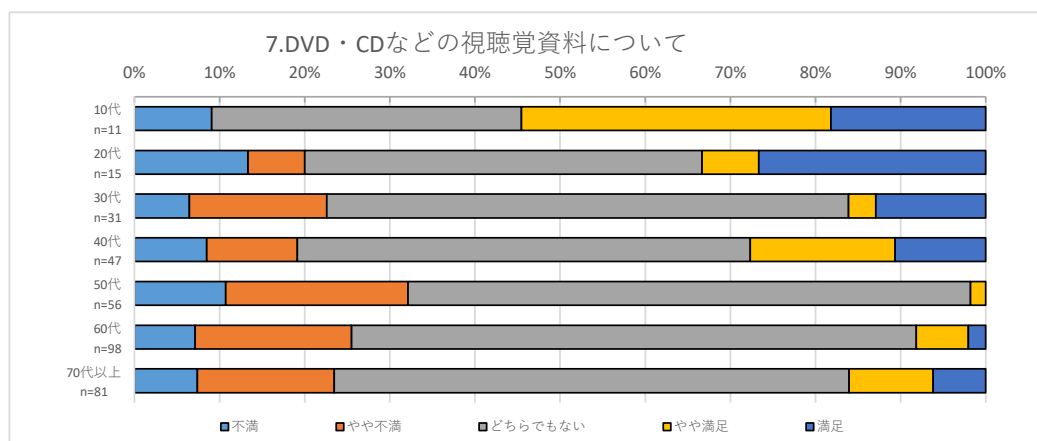
6.雑誌・新聞について

	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
10代		1	5	2	3	11
20代	1		5	4	5	15
30代	2	2	15	6	4	29
40代	2	5	21	9	12	49
50代	3	9	34	9	2	57
60代	3	9	60	19	10	101
70代以上		7	40	21	25	93
総計	11	33	180	70	61	355



7.DVD・CDなどの視聴覚資料について

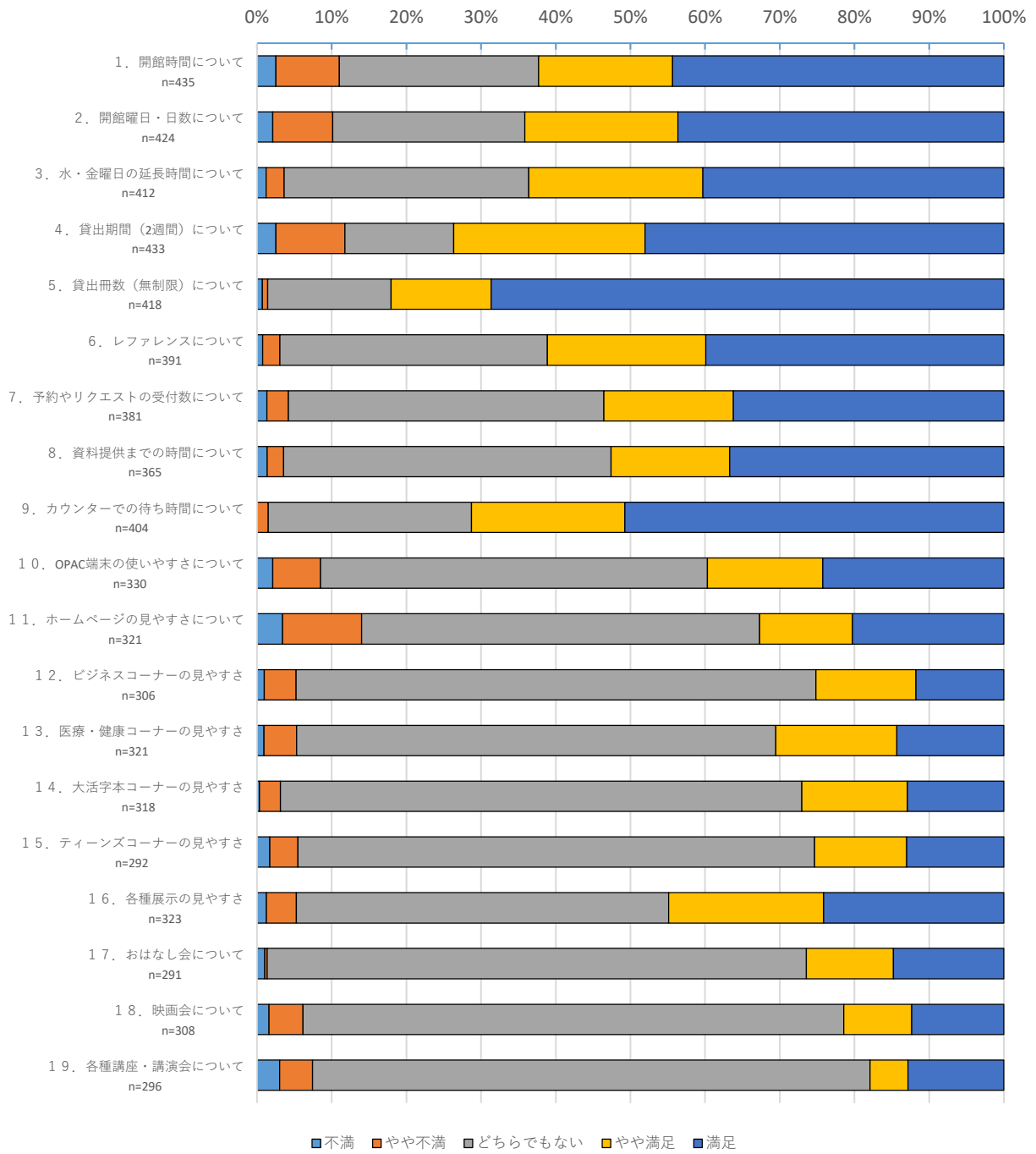
	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
10代	1		4	4	2	11
20代	2	1	7	1	4	15
30代	2	5	19	1	4	31
40代	4	5	25	8	5	47
50代	6	12	37	1		56
60代	7	18	65	6	2	98
70代以上	6	13	49	8	5	81
総計	28	54	206	29	22	339



設問6. 当館のサービス内容についてお伺いします。

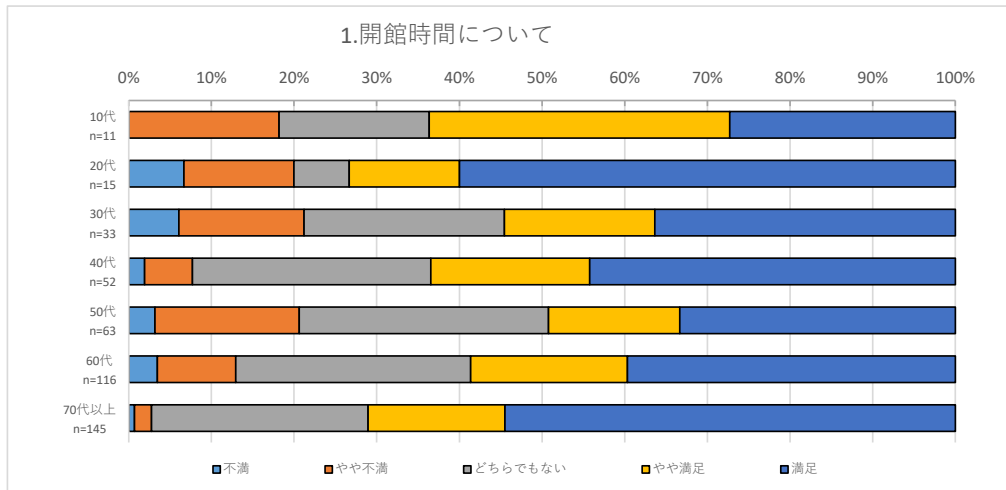
項目別／満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
1. 開館時間について	11	37	116	78	193	435
2. 開館曜日・日数について	9	34	109	87	185	424
3. 水・金曜日の延長時間について	5	10	135	96	166	412
4. 貸出期間（2週間）について	11	40	63	111	208	433
5. 貸出冊数（無制限）について	3	3	69	56	287	418
6. レファレンスについて	3	9	140	83	156	391
7. 予約やリクエストの受付数について	5	11	161	66	138	381
8. 資料提供までの時間について	5	8	160	58	134	365
9. カウンターでの待ち時間について	-	6	110	83	205	404
10. OPAC端末の使いやすさについて	7	21	171	51	80	330
11. ホームページの見やすさについて	11	34	171	40	65	321
12. ビジネスコーナーの見やすさ	3	13	213	41	36	306
13. 医療・健康コーナーの見やすさ	3	14	206	52	46	321
14. 大活字本コーナーの見やすさ	1	9	222	45	41	318
15. ティーンズコーナーの見やすさ	5	11	202	36	38	292
16. 各種展示の見やすさ	4	13	161	67	78	323
17. おはなし会について	3	1	210	34	43	291
18. 映画会について	5	14	223	28	38	308
19. 各種講座・講演会について	9	13	221	15	38	296
総計	103	301	3,063	1,127	2,175	6,769

サービス内容についての満足度（項目別）



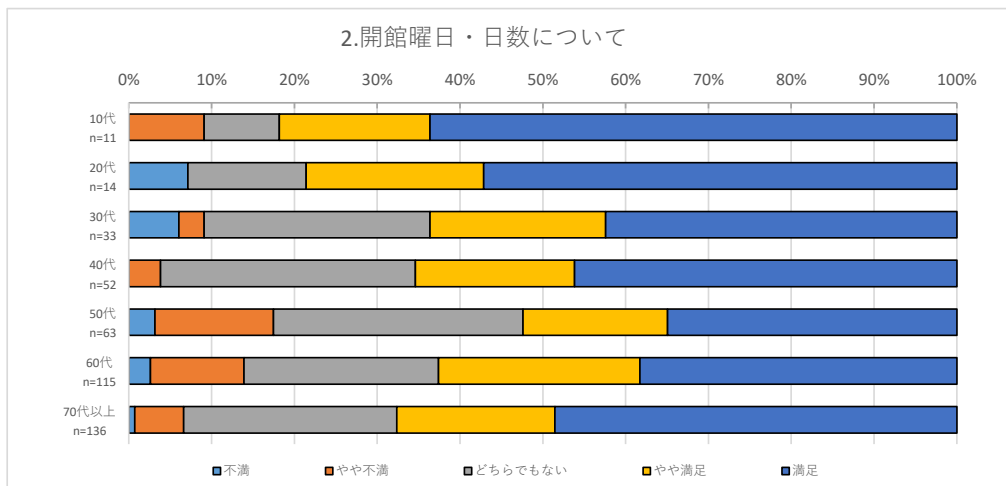
1.開館時間について

年齢／満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
10代		2	2	4	3	11
20代	1	2	1	2	9	15
30代	2	5	8	6	12	33
40代	1	3	15	10	23	52
50代	2	11	19	10	21	63
60代	4	11	33	22	46	116
70代以上	1	3	38	24	79	145
総計	11	37	116	78	193	435



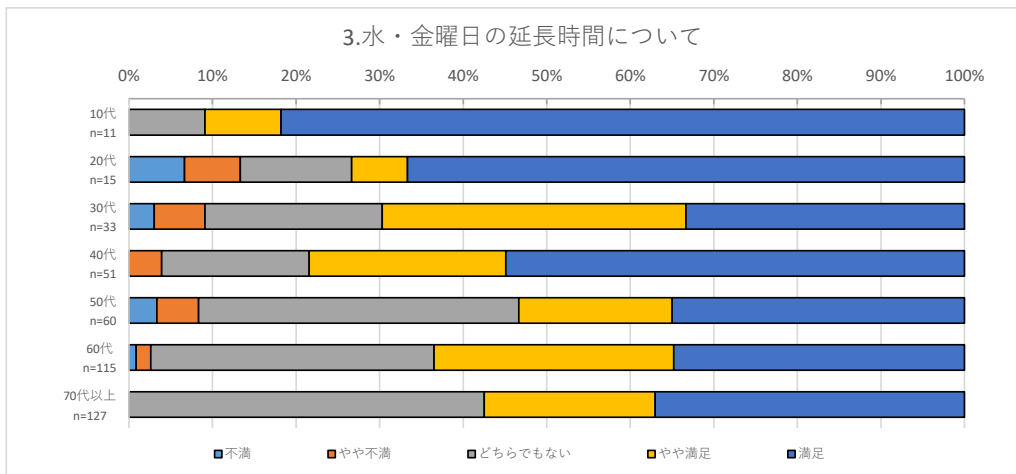
2.開館曜日・日数について

年齢／満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
10代		1	1	2	7	11
20代	1		2	3	8	14
30代	2	1	9	7	14	33
40代		2	16	10	24	52
50代	2	9	19	11	22	63
60代	3	13	27	28	44	115
70代以上	1	8	35	26	66	136
総計	9	34	109	87	185	424



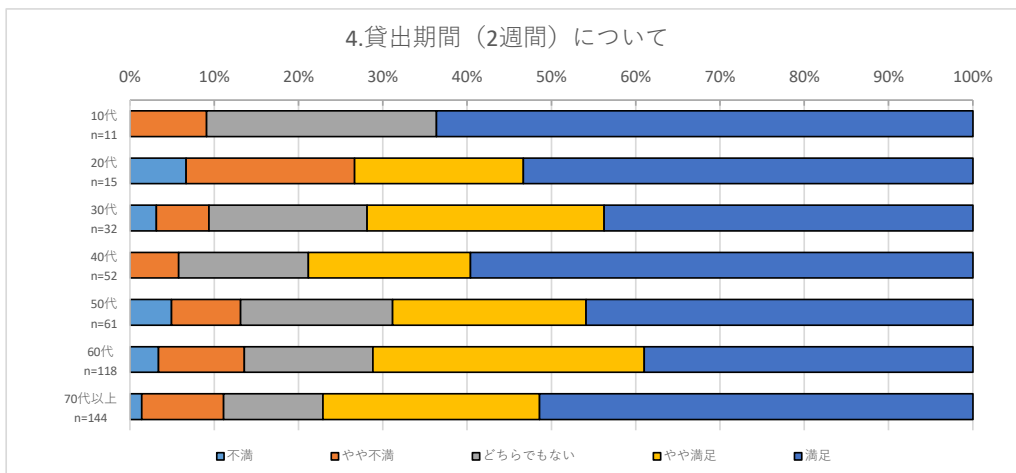
3.水・金曜日の延長時間について

年齢／満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
10代			1	1	9	11
20代	1	1	2	1	10	15
30代	1	2	7	12	11	33
40代		2	9	12	28	51
50代	2	3	23	11	21	60
60代	1	2	39	33	40	115
70代以上			54	26	47	127
総計	5	10	135	96	166	412



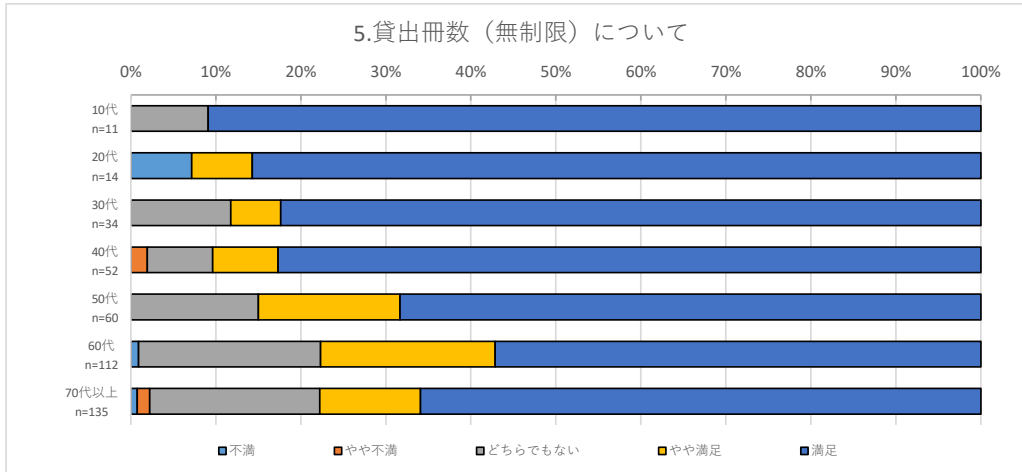
4.貸出期間（2週間）について

年齢／満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
10代			1	3	7	11
20代	1	3		3	8	15
30代	1	2	6	9	14	32
40代		3	8	10	31	52
50代	3	5	11	14	28	61
60代	4	12	18	38	46	118
70代以上	2	14	17	37	74	144
総計	11	40	63	111	208	433



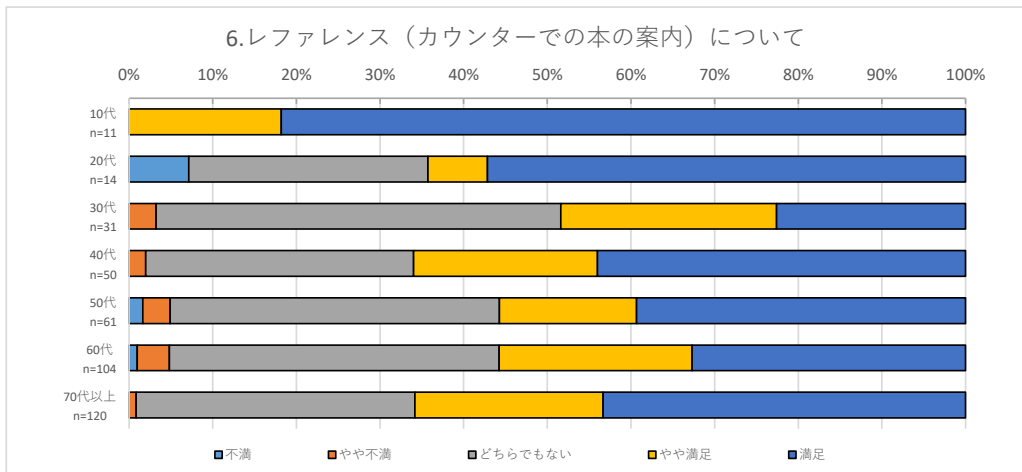
5.貸出冊数（無制限）について

年齢／満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
10代			1		10	11
20代	1			1	12	14
30代			4	2	28	34
40代		1	4	4	43	52
50代			9	10	41	60
60代	1		24	23	64	112
70代以上	1	2	27	16	89	135
総計	3	3	69	56	287	418



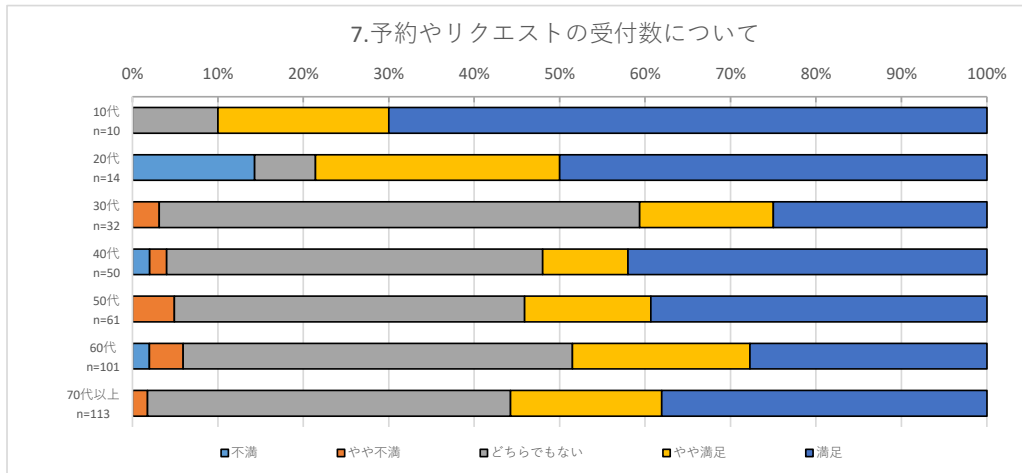
6.レファレンス（カウンターでの本の案内）について

年齢／満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
10代				2	9	11
20代	1		4	1	8	14
30代			1	15	8	31
40代			1	16	11	50
50代	1	2	24	10	24	61
60代	1	4	41	24	34	104
70代以上			1	40	27	120
総計	3	9	140	83	156	391



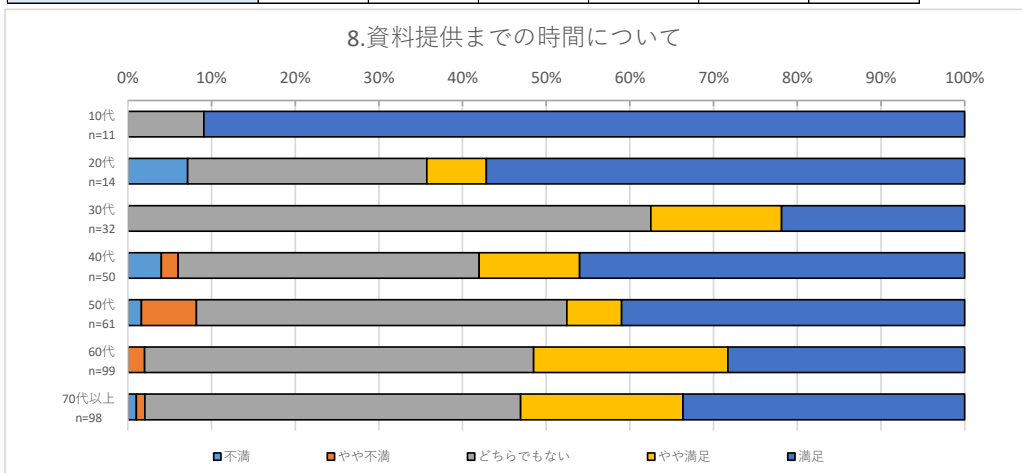
7.予約やリクエストの受付数について

年齢／満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
10代			1	2	7	10
20代	2		1	4	7	14
30代		1	18	5	8	32
40代	1	1	22	5	21	50
50代		3	25	9	24	61
60代	2	4	46	21	28	101
70代以上		2	48	20	43	113
総計	5	11	161	66	138	381



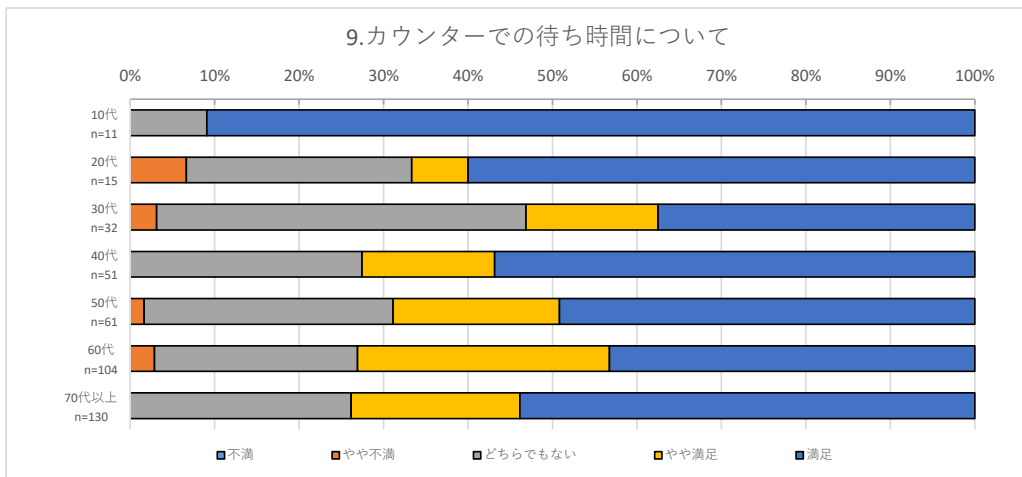
8.資料提供までの時間について

年齢／満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
10代			1		10	11
20代	1		4	1	8	14
30代			20	5	7	32
40代	2	1	18	6	23	50
50代	1	4	27	4	25	61
60代		2	46	23	28	99
70代以上	1	1	44	19	33	98
総計	5	8	160	58	134	365



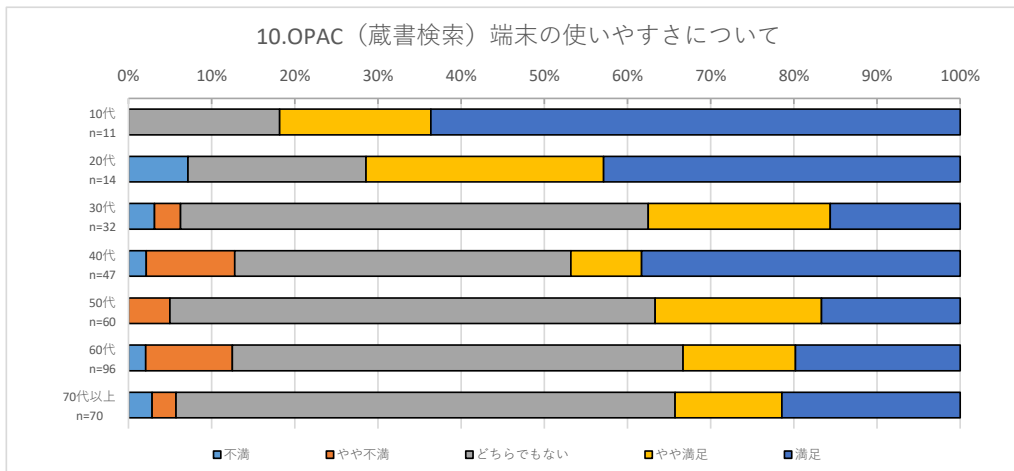
9.カウンターでの待ち時間について

年齢／満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
10代			1		10	11
20代		1	4	1	9	15
30代		1	14	5	12	32
40代			14	8	29	51
50代		1	18	12	30	61
60代		3	25	31	45	104
70代以上			34	26	70	130
総計	0	6	110	83	205	404



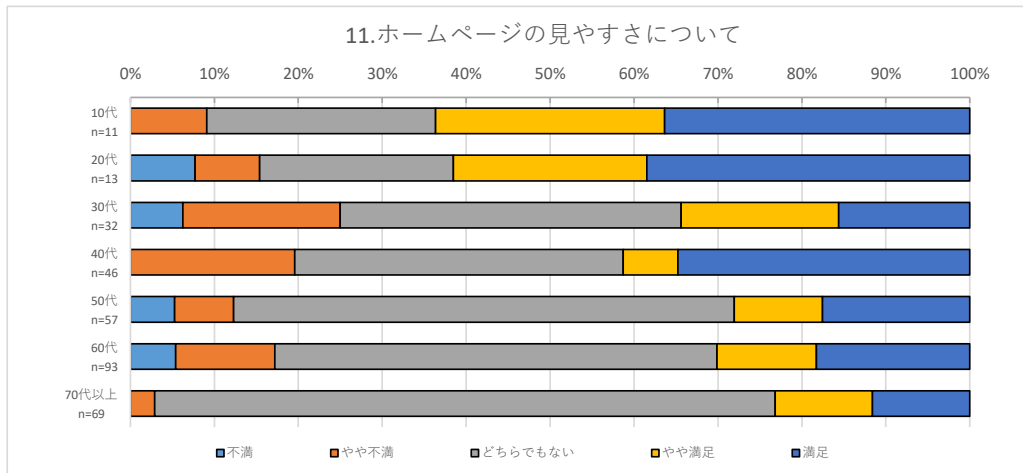
10.OPAC（蔵書検索）端末の使いやすさについて

年齢／満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
10代			2	2	7	11
20代	1		3	4	6	14
30代	1	1	18	7	5	32
40代	1	5	19	4	18	47
50代		3	35	12	10	60
60代	2	10	52	13	19	96
70代以上	2	2	42	9	15	70
総計	7	21	171	51	80	330



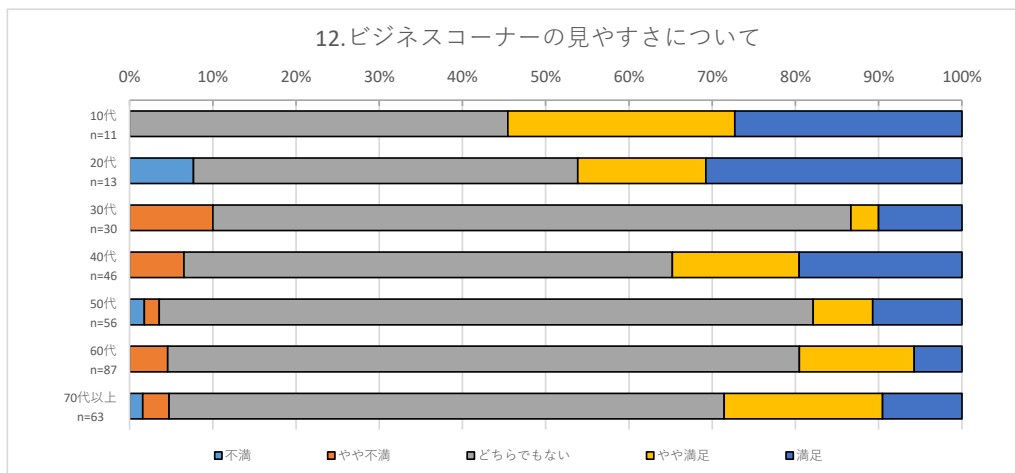
11.ホームページの見やすさについて

年齢／満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
10代		1	3	3	4	11
20代	1	1	3	3	5	13
30代	2	6	13	6	5	32
40代		9	18	3	16	46
50代	3	4	34	6	10	57
60代	5	11	49	11	17	93
70代以上		2	51	8	8	69
総計	11	34	171	40	65	321



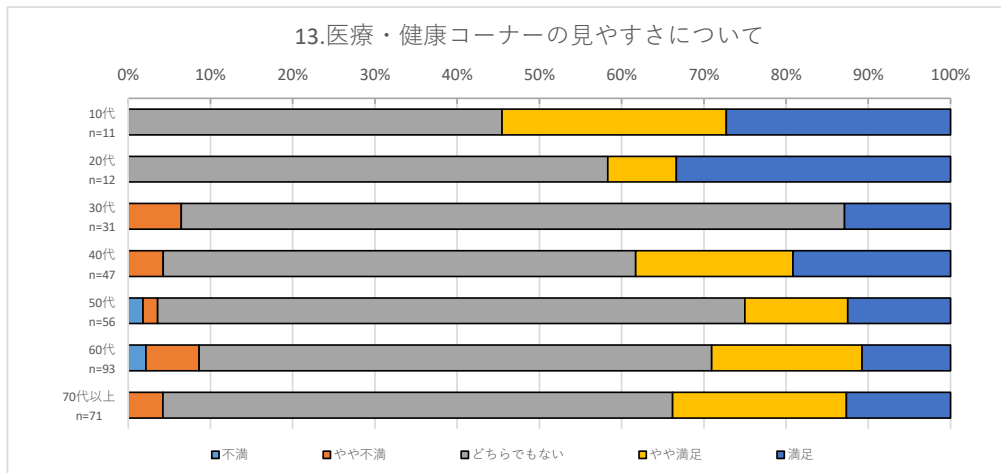
12.ビジネスコーナーの見やすさについて

年齢／満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
10代			5	3	3	11
20代	1		6	2	4	13
30代		3	23	1	3	30
40代		3	27	7	9	46
50代	1	1	44	4	6	56
60代		4	66	12	5	87
70代以上	1	2	42	12	6	63
総計	3	13	213	41	36	306



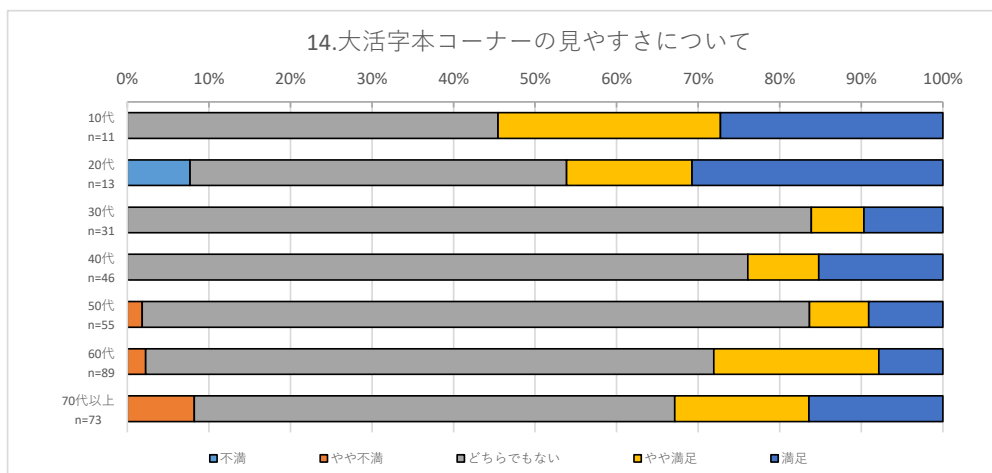
13.医療・健康コーナーの見やすさについて

年齢／満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
10代			5	3	3	11
20代			7	1	4	12
30代		2	25		4	31
40代		2	27	9	9	47
50代	1	1	40	7	7	56
60代	2	6	58	17	10	93
70代以上		3	44	15	9	71
総計	3	14	206	52	46	321



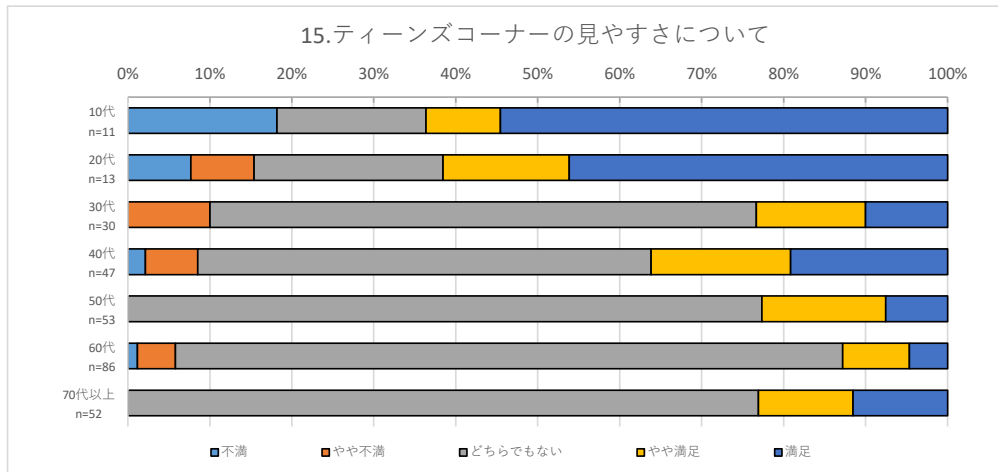
14.大活字本コーナーの見やすさについて

年齢／満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
10代			5	3	3	11
20代	1		6	2	4	13
30代			26	2	3	31
40代			35	4	7	46
50代		1	45	4	5	55
60代		2	62	18	7	89
70代以上		6	43	12	12	73
総計	1	9	222	45	41	318



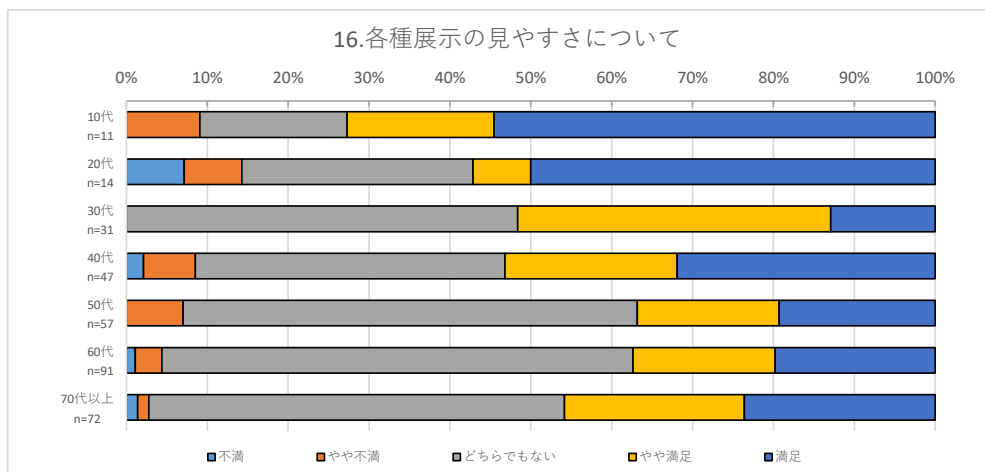
15.ティーンズコーナーの見やすさについて

年齢／満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
10代	2		2	1	6	11
20代	1	1	3	2	6	13
30代		3	20	4	3	30
40代	1	3	26	8	9	47
50代			41	8	4	53
60代	1	4	70	7	4	86
70代以上			40	6	6	52
総計	5	11	202	36	38	292



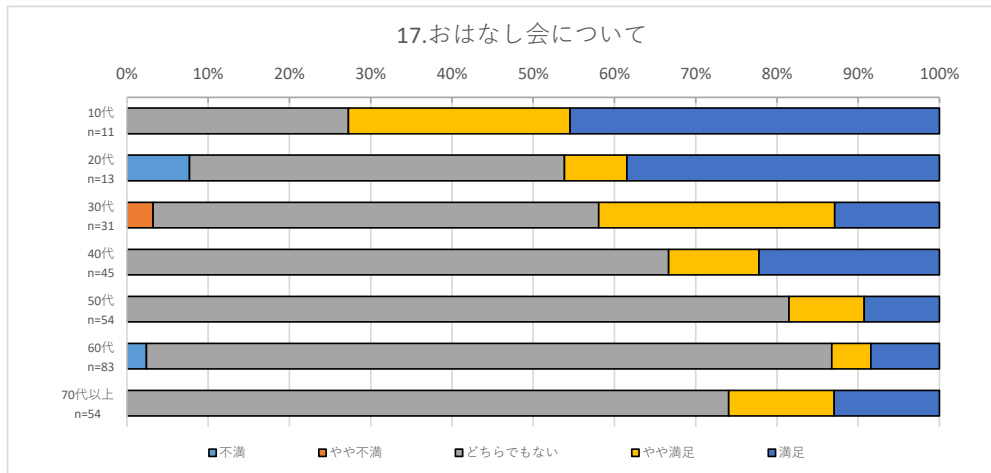
16.各種展示の見やすさについて

年齢／満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
10代		1	2	2	6	11
20代	1	1	4	1	7	14
30代			15	12	4	31
40代	1	3	18	10	15	47
50代		4	32	10	11	57
60代	1	3	53	16	18	91
70代以上	1	1	37	16	17	72
総計	4	13	161	67	78	323



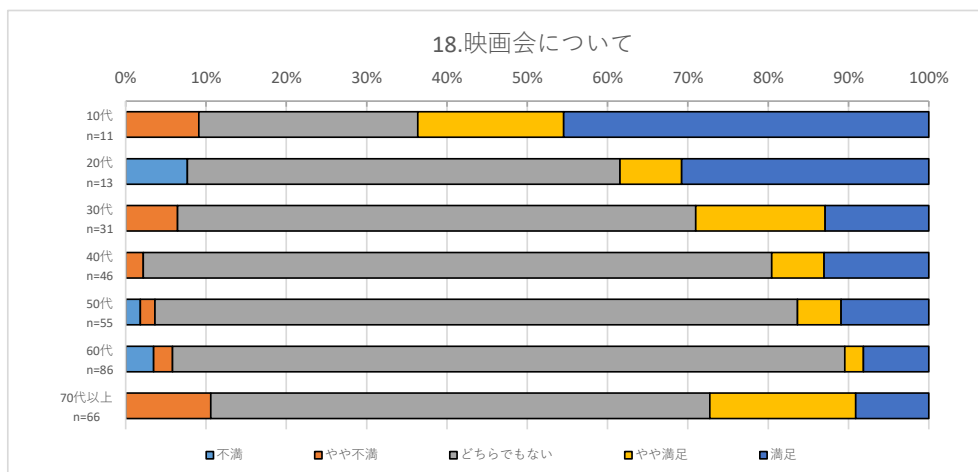
17.おはなし会について

年齢／満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
10代			3	3	5	11
20代	1		6	1	5	13
30代		1	17	9	4	31
40代			30	5	10	45
50代			44	5	5	54
60代	2		70	4	7	83
70代以上			40	7	7	54
総計	3	1	210	34	43	291



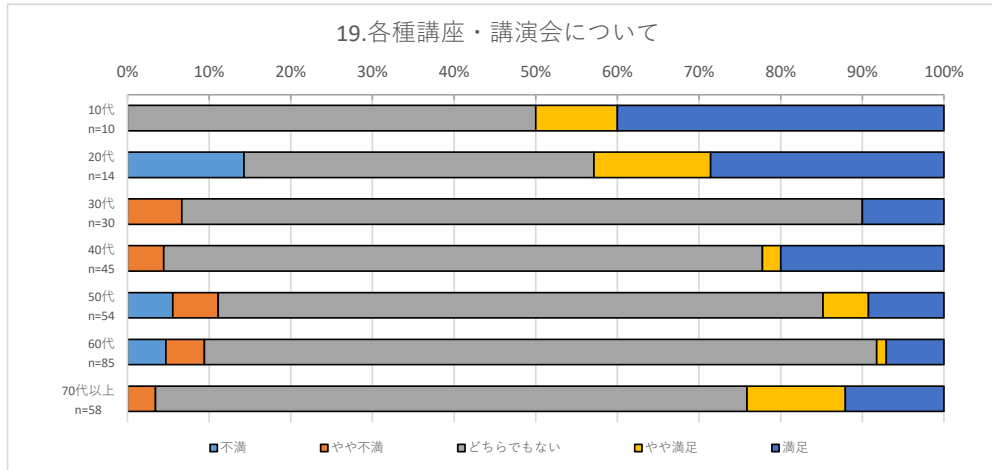
18.映画会について

年齢／満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
10代		1	3	2	5	11
20代	1		7	1	4	13
30代		2	20	5	4	31
40代		1	36	3	6	46
50代	1	1	44	3	6	55
60代	3	2	72	2	7	86
70代以上		7	41	12	6	66
総計	5	14	223	28	38	308



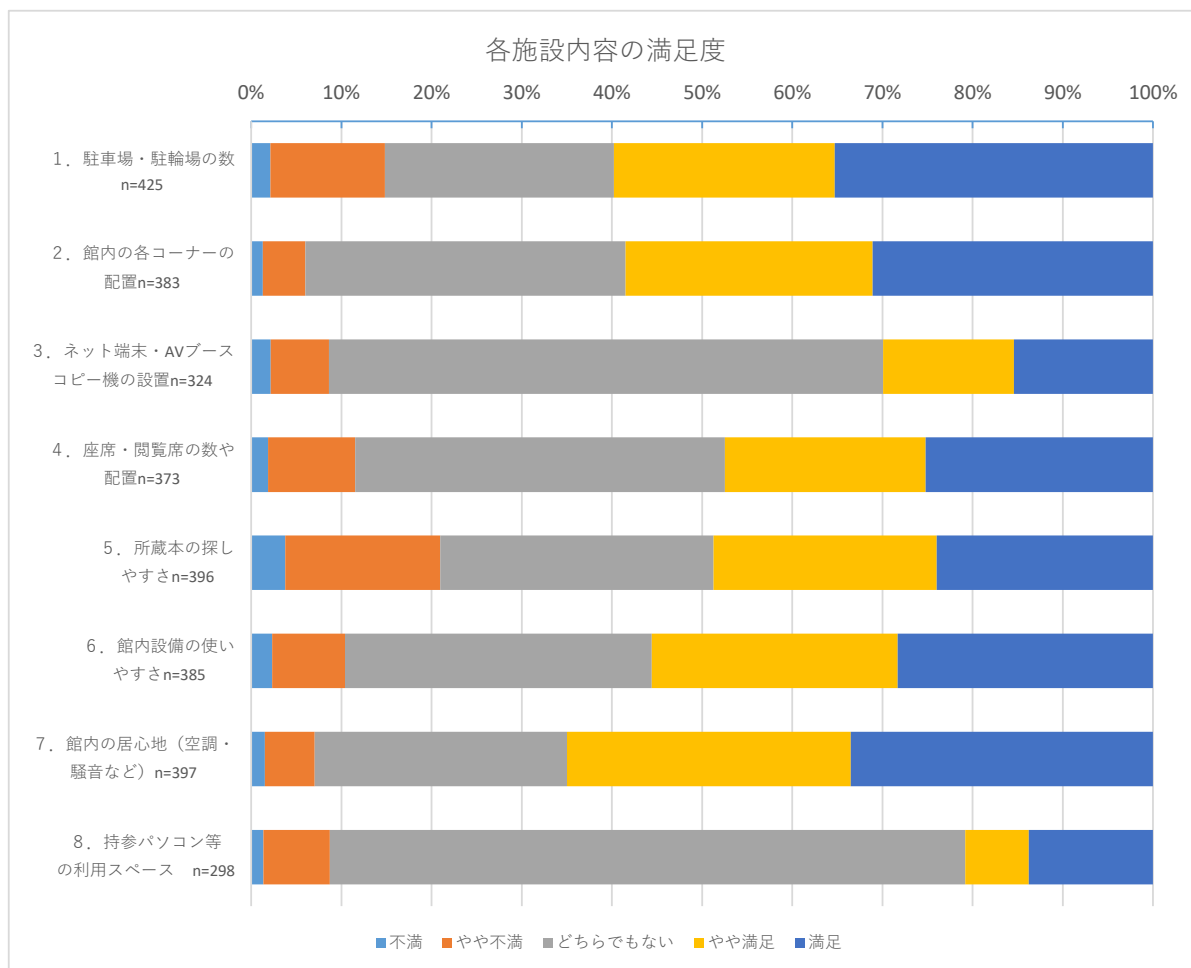
19.各種講座・講演会について

年齢／満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
10代			5	1	4	10
20代	2		6	2	4	14
30代		2	25		3	30
40代		2	33	1	9	45
50代	3	3	40	3	5	54
60代	4	4	70	1	6	85
70代以上		2	42	7	7	58
総計	9	13	221	15	38	296



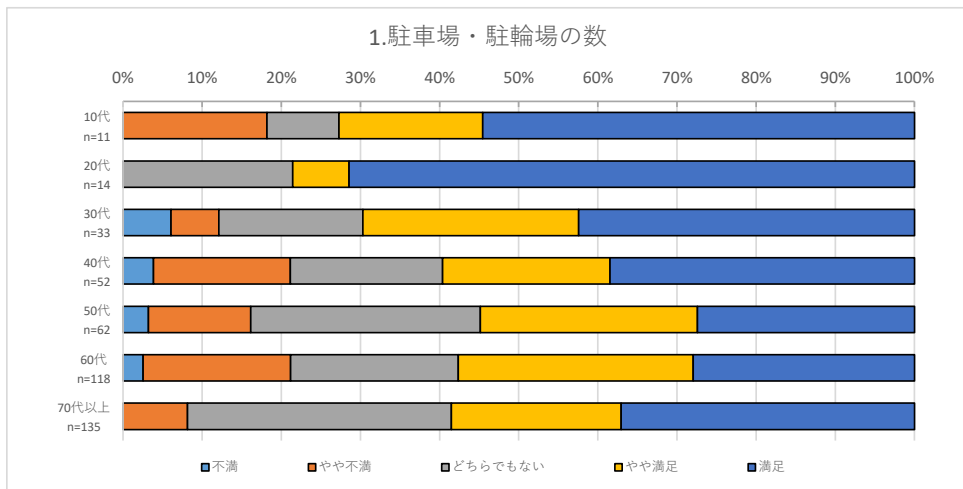
設問7. 当館の下記施設内容についてお伺いいたします。該当するものに○をつけてください。

	不満	やや不満	どちらで	やや満足	満足	総計
1. 駐車場・駐輪場の数	9	54	108	104	150	425
2. 館内の各コーナーの配置	5	18	136	105	119	383
3. ネット端末・AVブース・コピー機の	7	21	199	47	50	324
4. 座席・閲覧席の数や配置	7	36	153	83	94	373
5. 所蔵本の探しやすさ	15	68	120	98	95	396
6. 館内設備の使いやすさ	9	31	131	105	109	385
7. 館内の居心地（空調・騒音など）	6	22	111	125	133	397
8. 持参パソコン等の利用スペース	4	22	210	21	41	298
総計	62	272	1,168	688	791	2,981



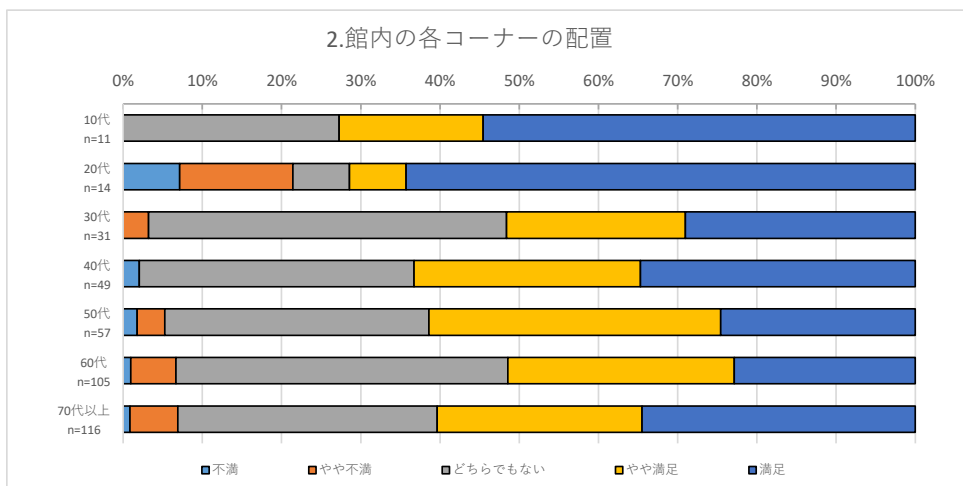
1. 駐車場・駐輪場の数

年齢／満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
10代		2	1	2	6	11
20代			3	1	10	14
30代	2	2	6	9	14	33
40代	2	9	10	11	20	52
50代	2	8	18	17	17	62
60代	3	22	25	35	33	118
70代以上		11	45	29	50	135
総計	9	54	108	104	150	425



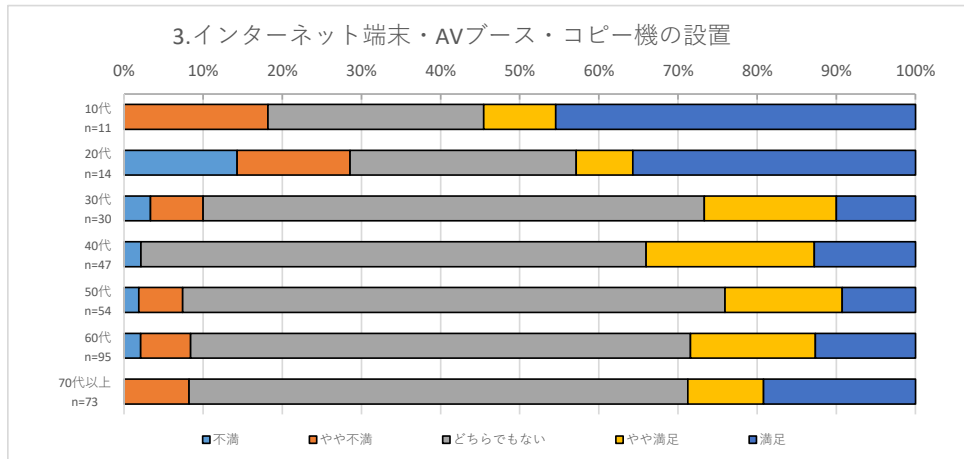
2. 館内の各コーナーの配置

年齢／満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
10代			3	2	6	11
20代	1	2	1	1	9	14
30代		1	14	7	9	31
40代	1		17	14	17	49
50代	1	2	19	21	14	57
60代	1	6	44	30	24	105
70代以上	1	7	38	30	40	116
総計	5	18	136	105	119	383



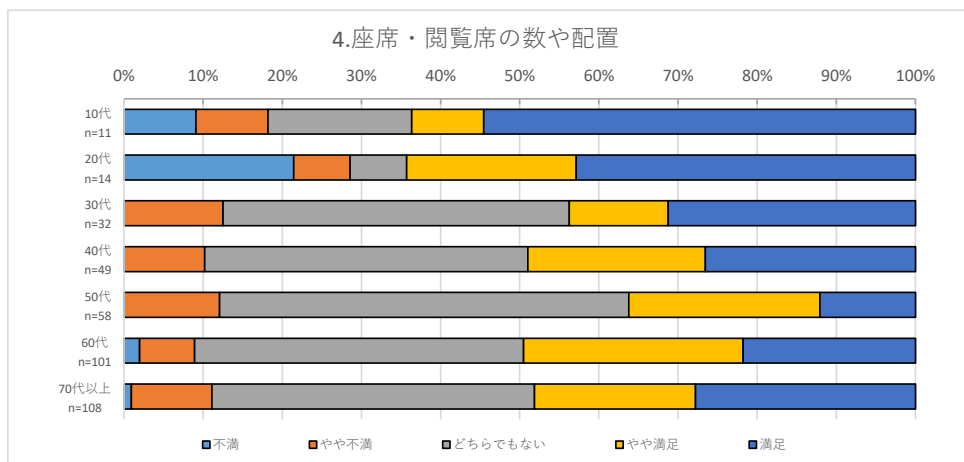
3.インターネット端末・AVブース・コピー機の設置

年齢／満足度	不満	やや不満	どちらでも	やや満足	満足	総計
10代		2	3	1	5	11
20代	2	2	4	1	5	14
30代	1	2	19	5	3	30
40代	1		30	10	6	47
50代	1	3	37	8	5	54
60代	2	6	60	15	12	95
70代以上		6	46	7	14	73
総計	7	21	199	47	50	324



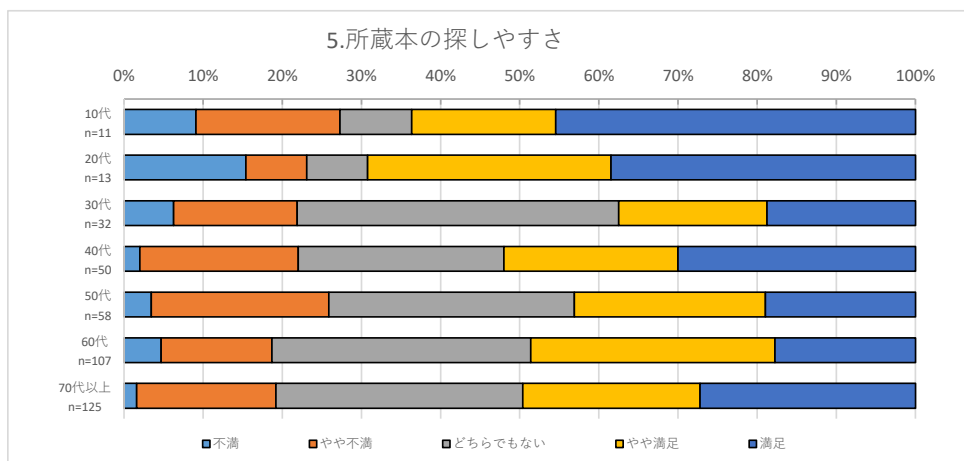
4.座席・閲覧席の数や配置

年齢／満足度	不満	やや不満	どちらでも	やや満足	満足	総計
10代		1	1	2	1	6
20代	3	1	1	3	6	14
30代		4	14	4	10	32
40代		5	20	11	13	49
50代		7	30	14	7	58
60代	2	7	42	28	22	101
70代以上	1	11	44	22	30	108
総計	7	36	153	83	94	373



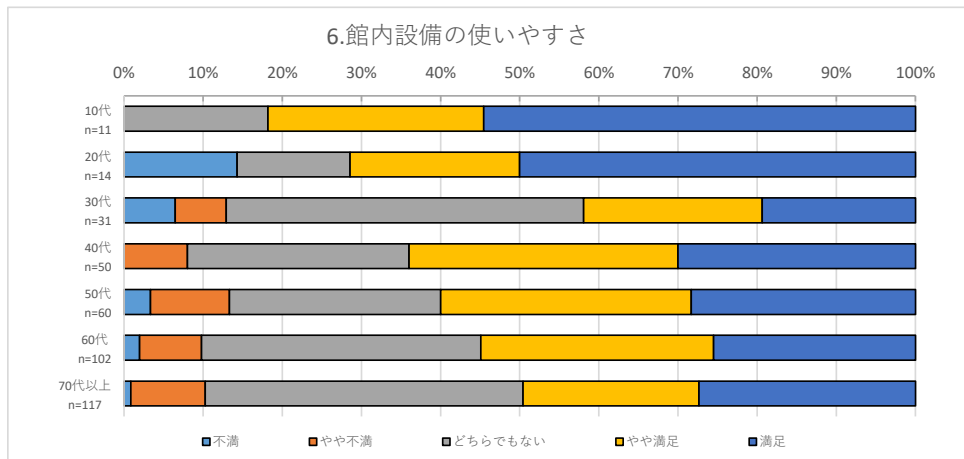
5.所蔵本の探しやすさ

年齢／満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
10代	1	2	1	2	5	11
20代	2	1	1	4	5	13
30代	2	5	13	6	6	32
40代	1	10	13	11	15	50
50代	2	13	18	14	11	58
60代	5	15	35	33	19	107
70代以上	2	22	39	28	34	125
総計	15	68	120	98	95	396



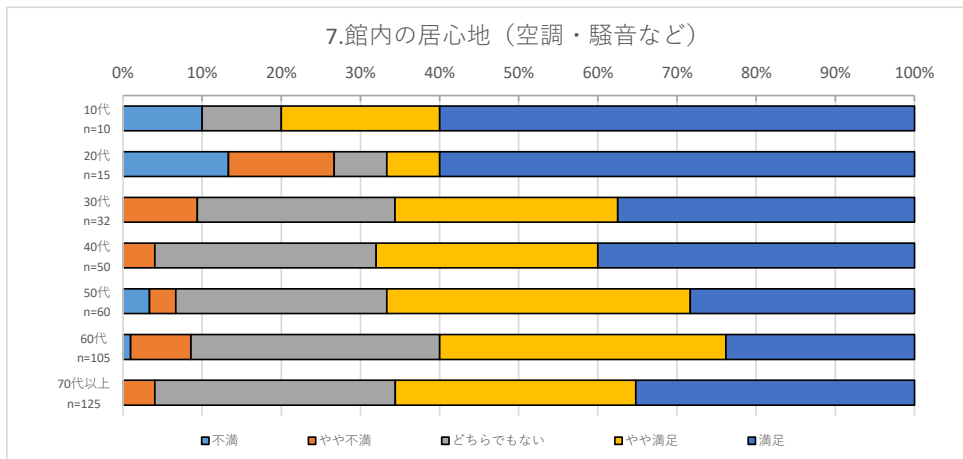
6.館内設備の使いやすさ

年齢／満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
10代			2	3	6	11
20代	2		2	3	7	14
30代	2	2	14	7	6	31
40代		4	14	17	15	50
50代	2	6	16	19	17	60
60代	2	8	36	30	26	102
70代以上	1	11	47	26	32	117
総計	9	31	131	105	109	385



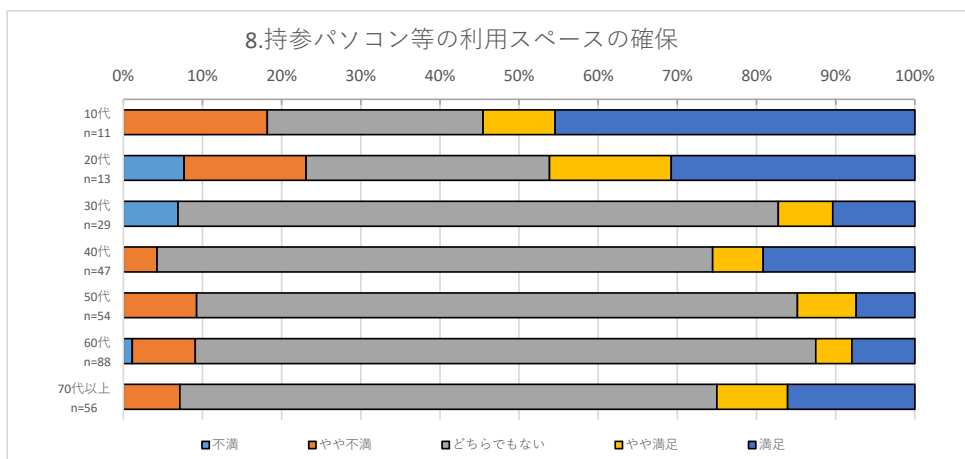
7.館内の居心地（空調・騒音など）

年齢／満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
10代	1		1	2	6	10
20代	2	2	1	1	9	15
30代		3	8	9	12	32
40代		2	14	14	20	50
50代	2	2	16	23	17	60
60代	1	8	33	38	25	105
70代以上		5	38	38	44	125
総計	6	22	111	125	133	397



8.持参パソコン等の利用スペースの確保

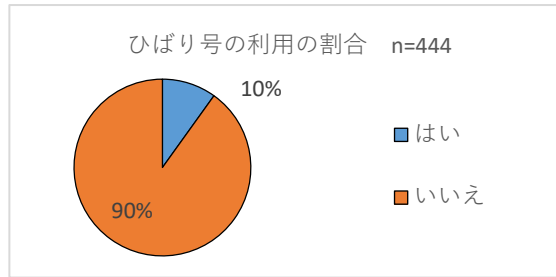
年齢／満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
10代		2	3	1	5	11
20代	1	2	4	2	4	13
30代	2		22	2	3	29
40代		2	33	3	9	47
50代		5	41	4	4	54
60代	1	7	69	4	7	88
70代以上		4	38	5	9	56
総計	4	22	210	21	41	298



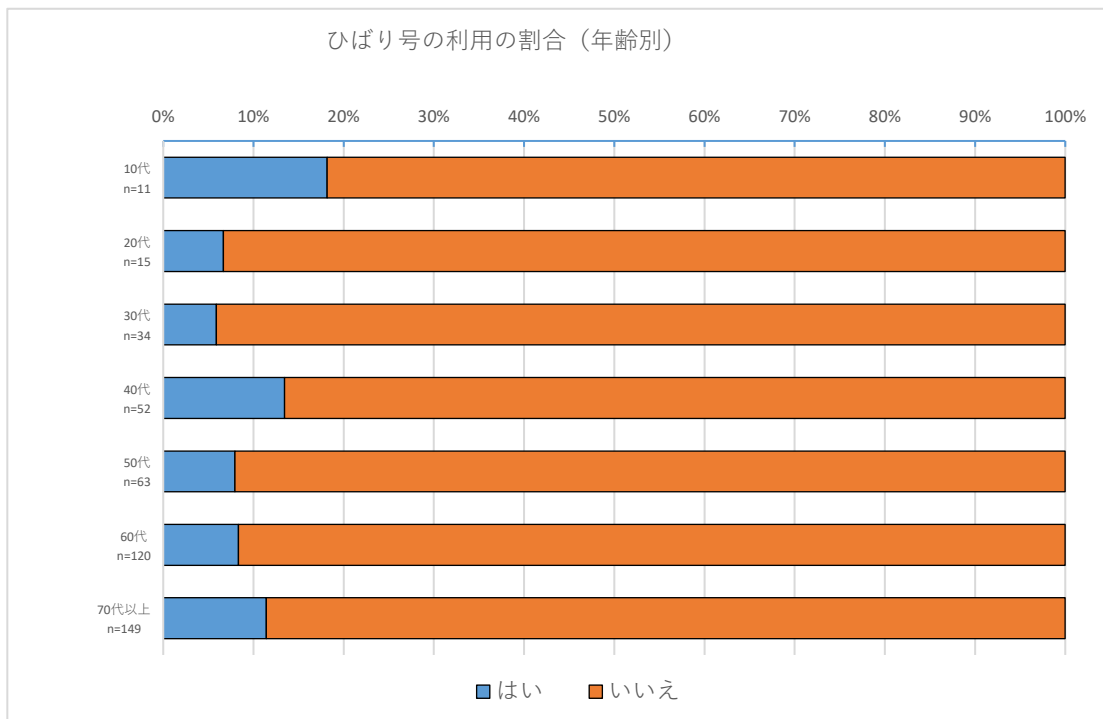
設問 8. 移動図書館車（ひばり号）について伺います。

1. ひばり号を利用しますか。

はい	いいえ	計
44	400	444

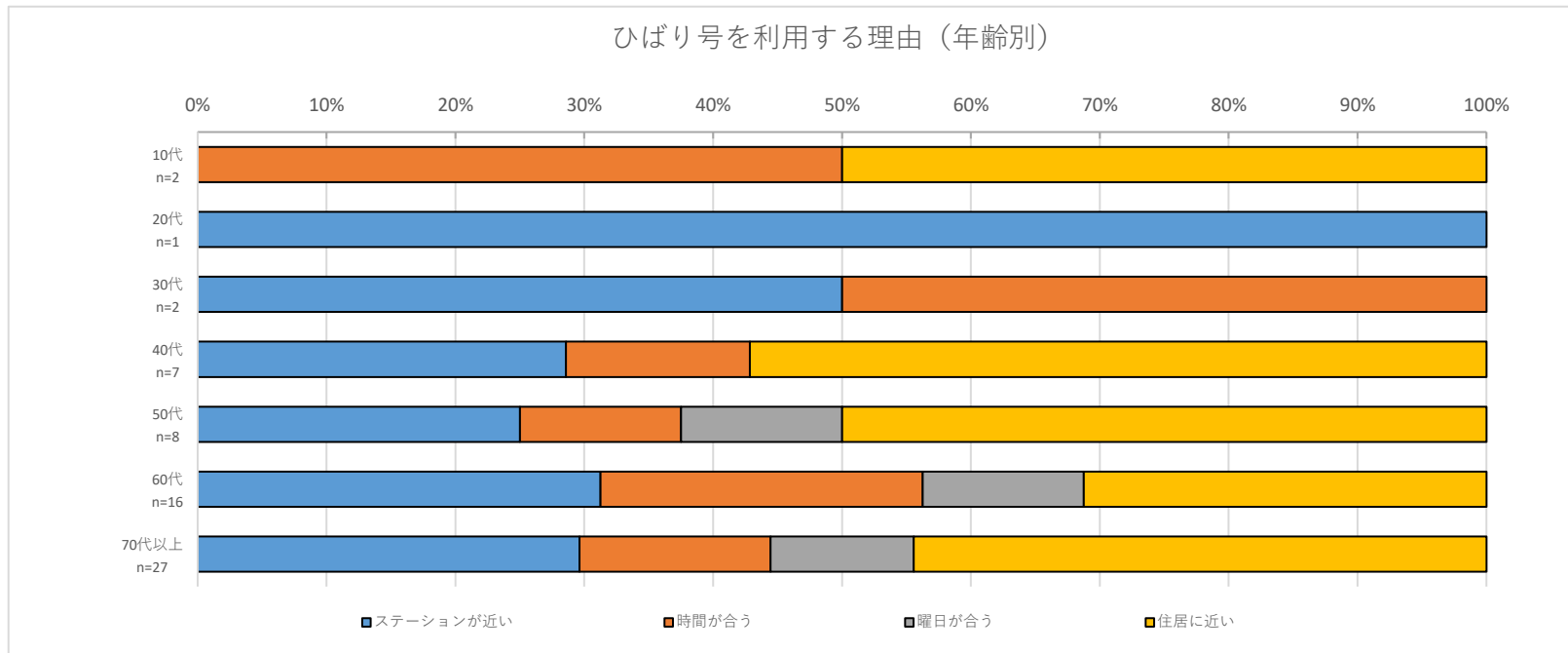
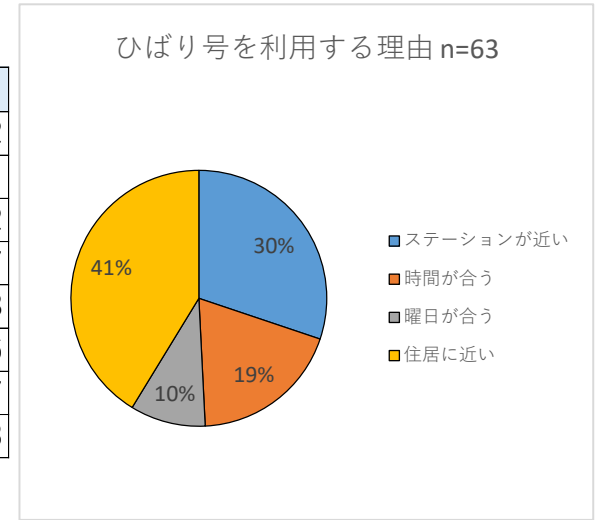


年齢/利用の有無	はい	いいえ	総計
10代	2	9	11
20代	1	14	15
30代	2	32	34
40代	7	45	52
50代	5	58	63
60代	10	110	120
70代以上	17	132	149
総計	44	400	444



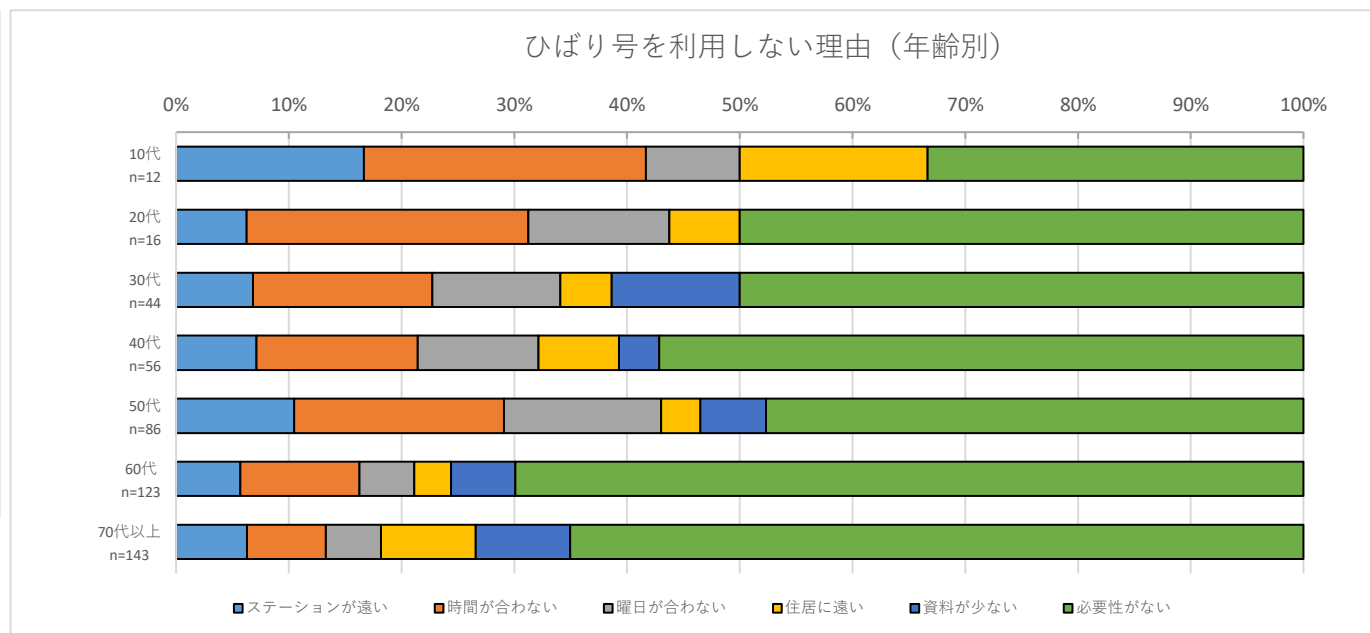
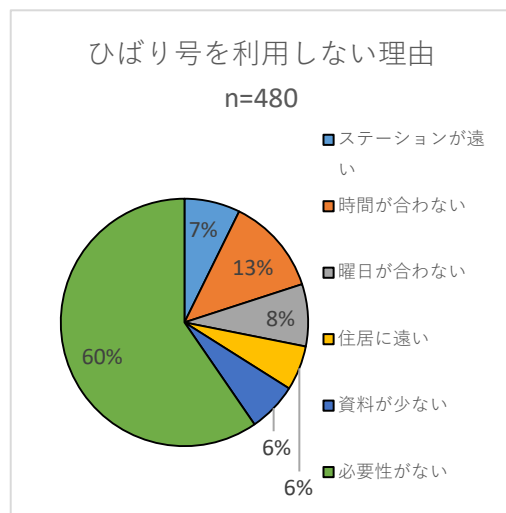
2.利用すると答えた方に伺います。利用する理由をお答えください（複数回答可）

年齢/理由	ステーションが近い	時間が合う	曜日が合う	住居に近い	計
10代	0	1	0	1	2
20代	1	0	0	0	1
30代	1	1	0	0	2
40代	2	1	0	4	7
50代	2	1	1	4	8
60代	5	4	2	5	16
70代以上	8	4	3	12	27
合計値	19	12	6	26	63



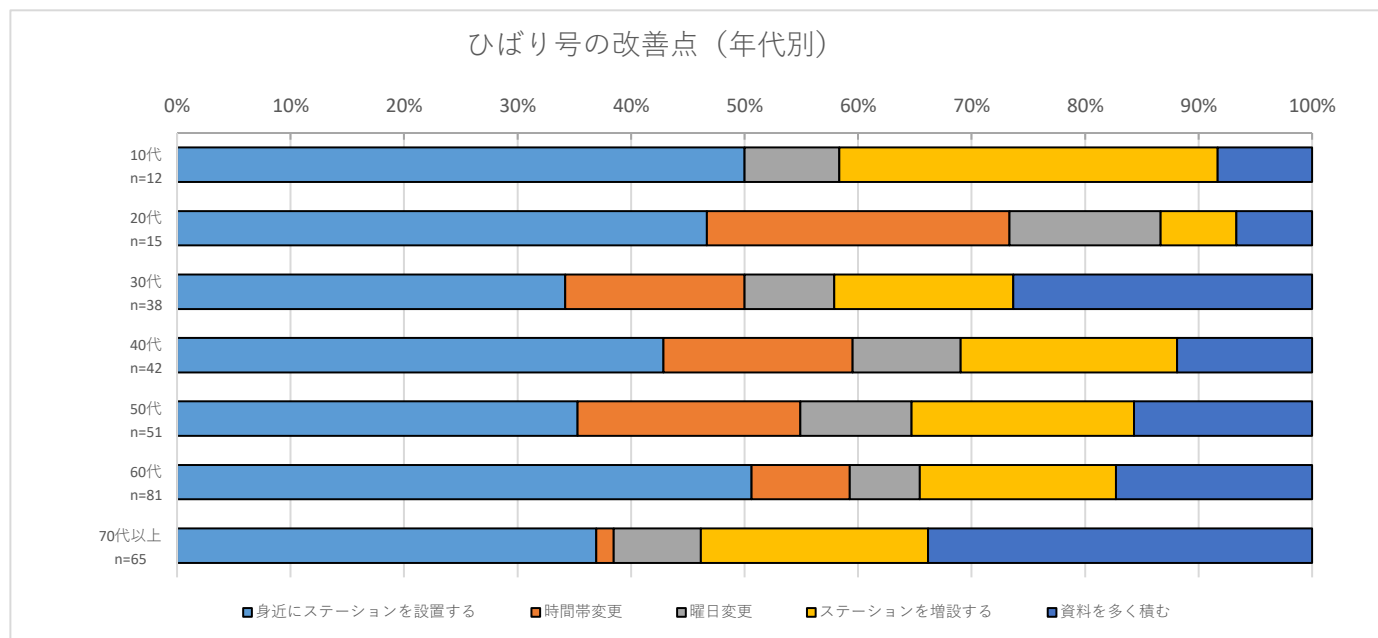
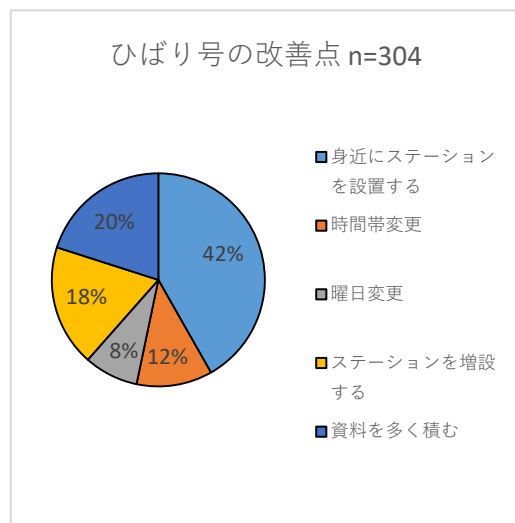
3.利用しないと答えた方に伺います。利用しない理由をお答えください（複数回答可）

年齢／理由	ステーションが遠い	時間が合わない	曜日が合わない	住居に遠い	資料が少ない	必要性がない	計
10代	2	3	1	2	0	4	12
20代	1	4	2	1	0	8	16
30代	3	7	5	2	5	22	44
40代	4	8	6	4	2	32	56
50代	9	16	12	3	5	41	86
60代	7	13	6	4	7	86	123
70代以上	9	10	7	12	12	93	143
合計値	35	61	39	28	31	286	480



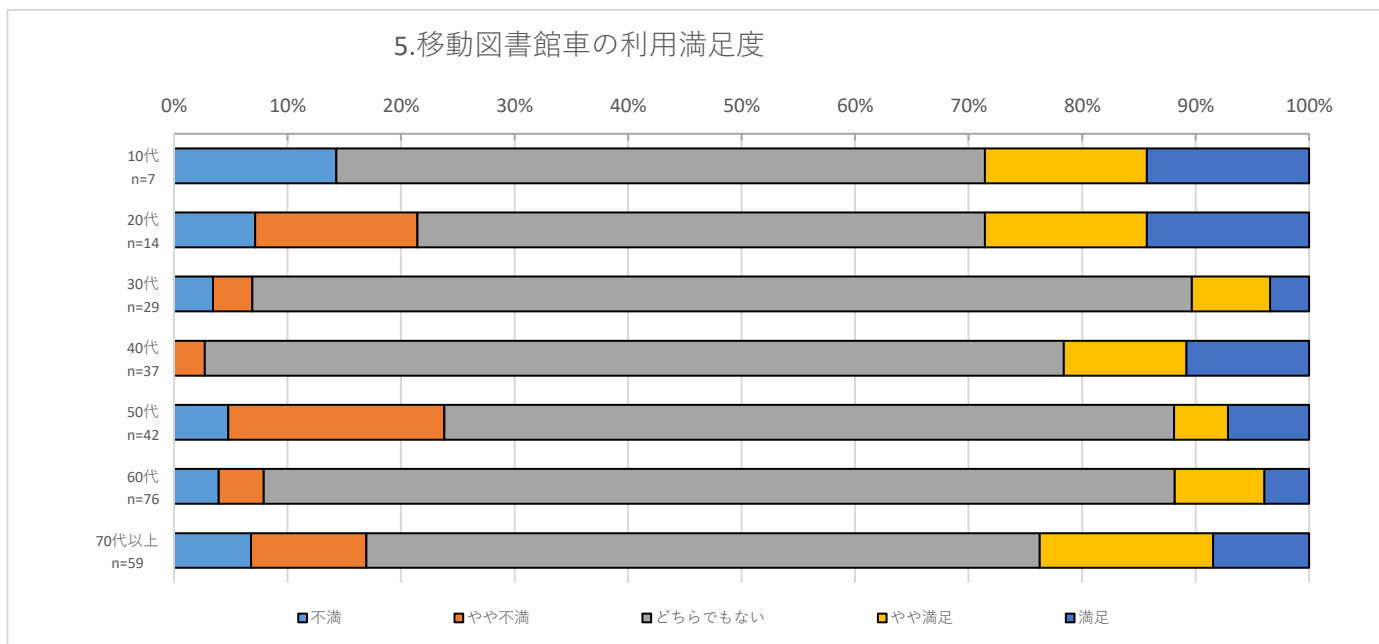
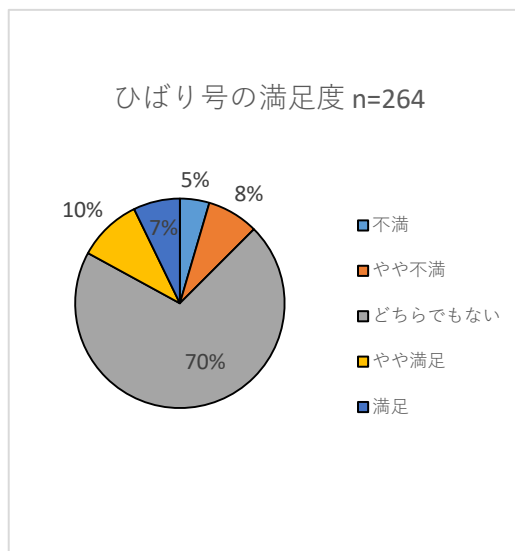
4.利用しないと答えた方に伺います。どの点が改善されたら移動図書館を利用したいですか。

年齢/理由	身近にステーションを設置する	時間帯変更	曜日変更	ステーションを増設する	資料を多く積む	計
10代	6	0	1	4	1	12
20代	7	4	2	1	1	15
30代	13	6	3	6	10	38
40代	18	7	4	8	5	42
50代	18	10	5	10	8	51
60代	41	7	5	14	14	81
70代以上	24	1	5	13	22	65
合計値	127	35	25	56	61	304



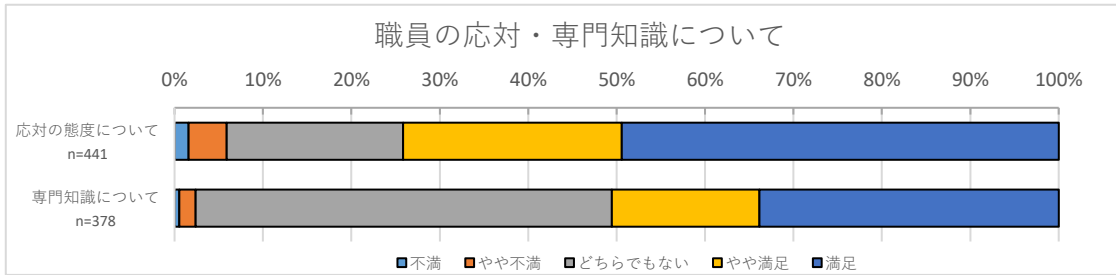
5.移動図書館車の利用満足度をお答えください。

年齢／理由	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
10代	1		4	1	1	7
20代	1	2	7	2	2	14
30代	1	1	24	2	1	29
40代		1	28	4	4	37
50代	2	8	27	2	3	42
60代	3	3	61	6	3	76
70代以上	4	6	35	9	5	59
合計値	12	21	186	26	19	264



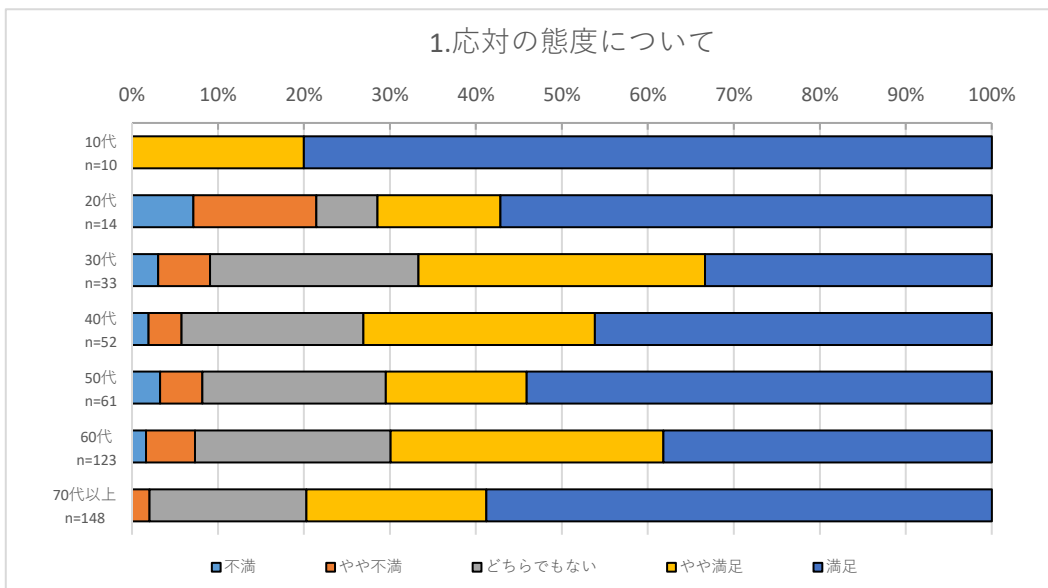
設問9. 職員についてお伺いいたします。

項目／満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
対応の態度について	7	19	88	109	218	441
専門知識について	2	7	178	63	128	378



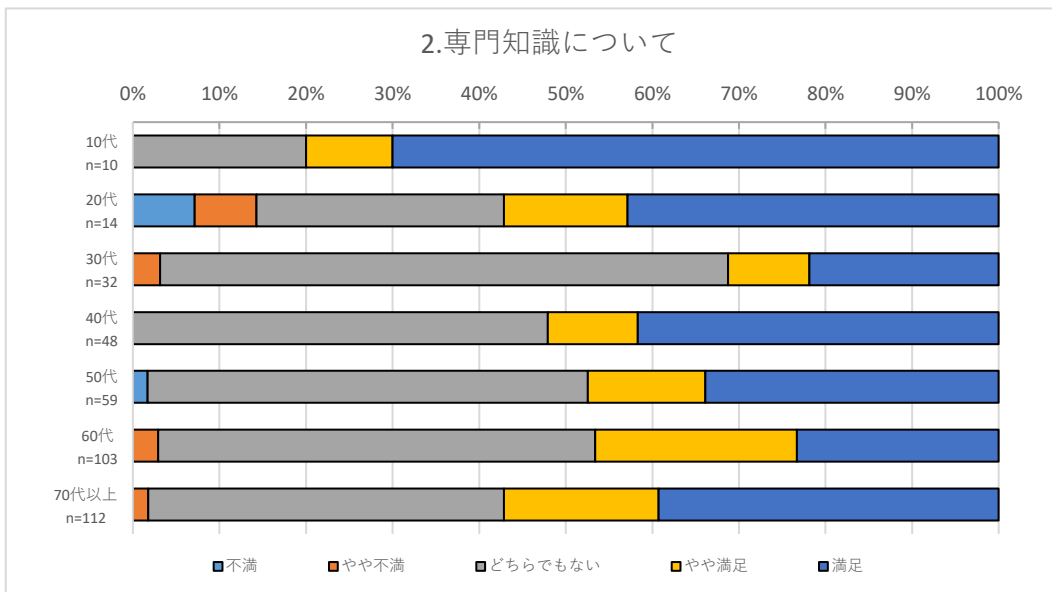
1. 対応の態度について

年齢／満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
10代				2	8	10
20代	1	2	1	2	8	14
30代	1	2	8	11	11	33
40代	1	2	11	14	24	52
50代	2	3	13	10	33	61
60代	2	7	28	39	47	123
70代以上		3	27	31	87	148
総計	7	19	88	109	218	441



2.専門知識について

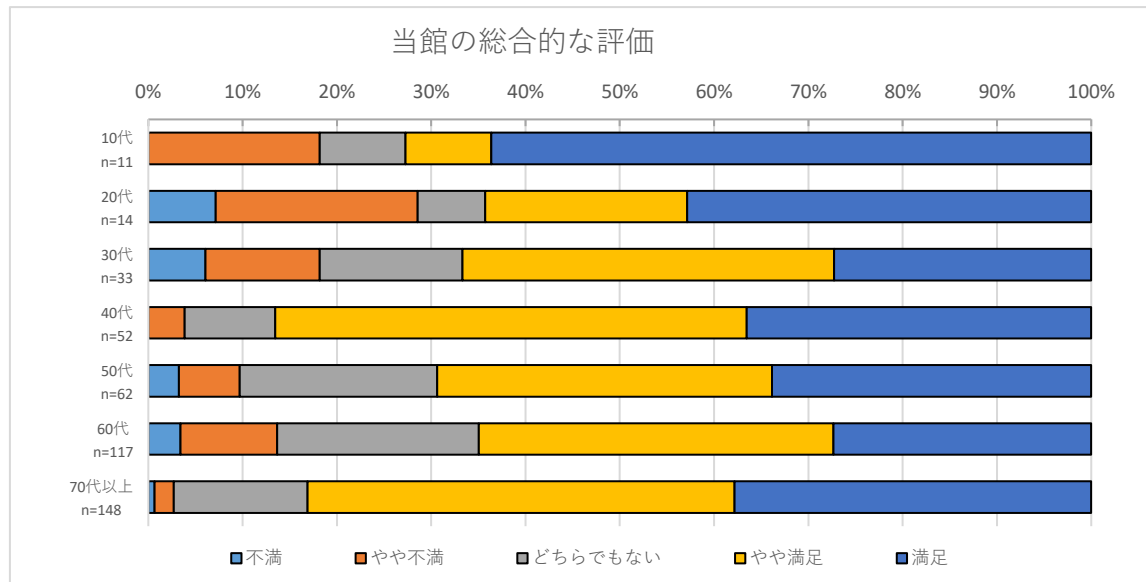
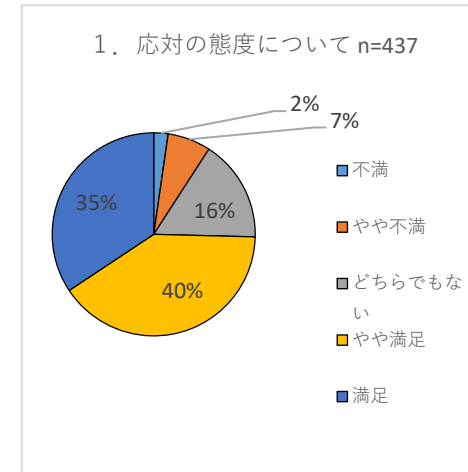
年齢／満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
10代			2	1	7	10
20代	1	1	4	2	6	14
30代		1	21	3	7	32
40代			23	5	20	48
50代	1		30	8	20	59
60代		3	52	24	24	103
70代以上		2	46	20	44	112
総計	2	7	178	63	128	378



設問10. 当館の総合的な評価についてお伺いします。該当するものに○をつけてください。

項目／満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
総合的な評価	10	30	71	176	150	437

年齢／満足度	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	総計
10代		2	1	1	7	11
20代	1	3	1	3	6	14
30代	2	4	5	13	9	33
40代		2	5	26	19	52
50代	2	4	13	22	21	62
60代	4	12	25	44	32	117
70代以上	1	3	21	67	56	148
総計	10	30	71	176	150	437



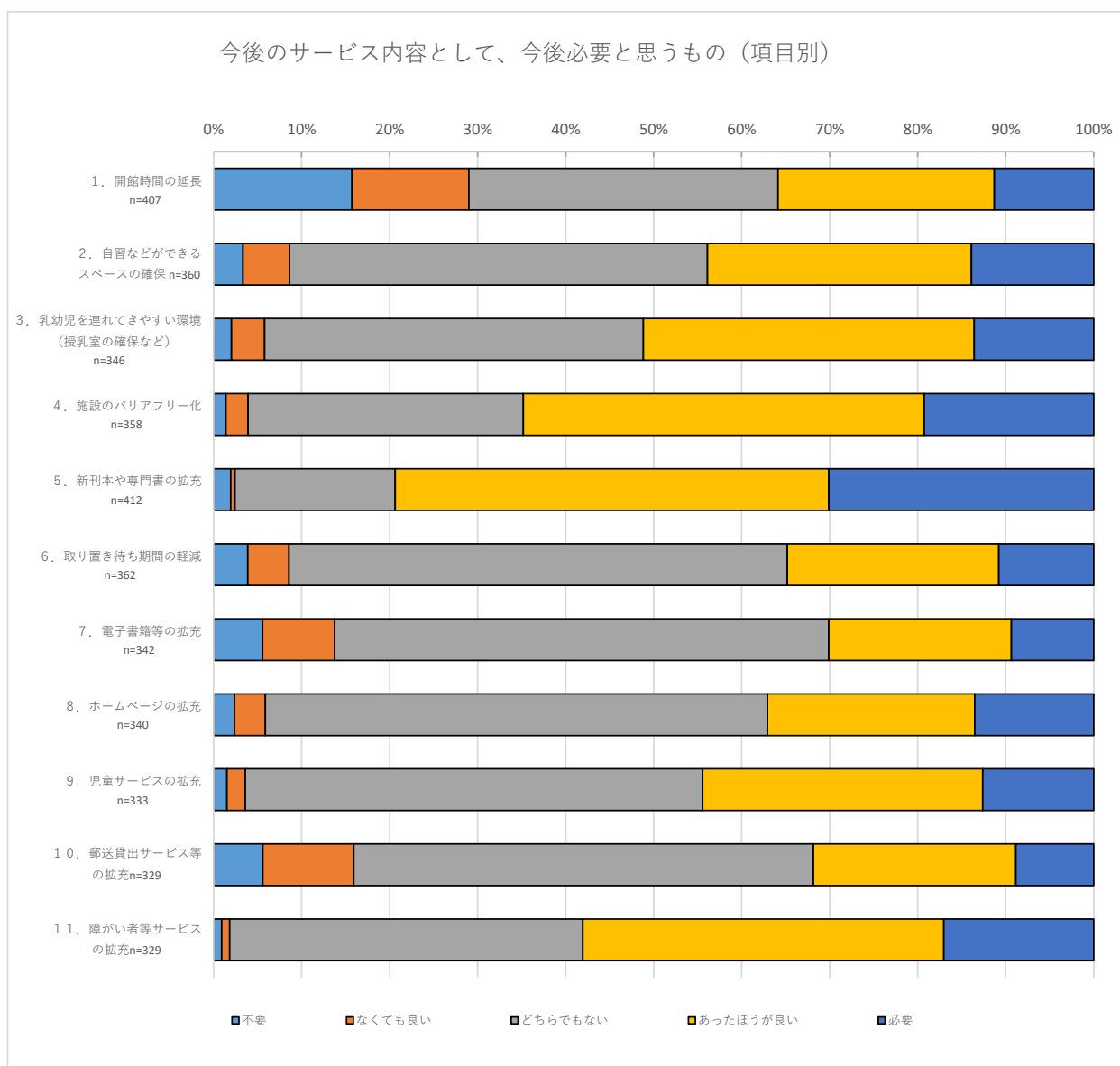
設問11. 「設問3.当館の利用頻度について」において「利用しない」と回答した理由（複数回答可）

回答者数 2

項目／年齢	10代	20代
図書館が住居から遠い		1
開館時間・曜日が合わない		
資料が少ない・欲しい資料がない		
本は読まない	1	
本は読むが自分で購入する		1
情報はインターネットから入手する		1
駅から遠い・図書館に行く手段がない	1	
忙しくて図書館に行けない		
他の図書館を利用している		
特に必要性を感じていない		

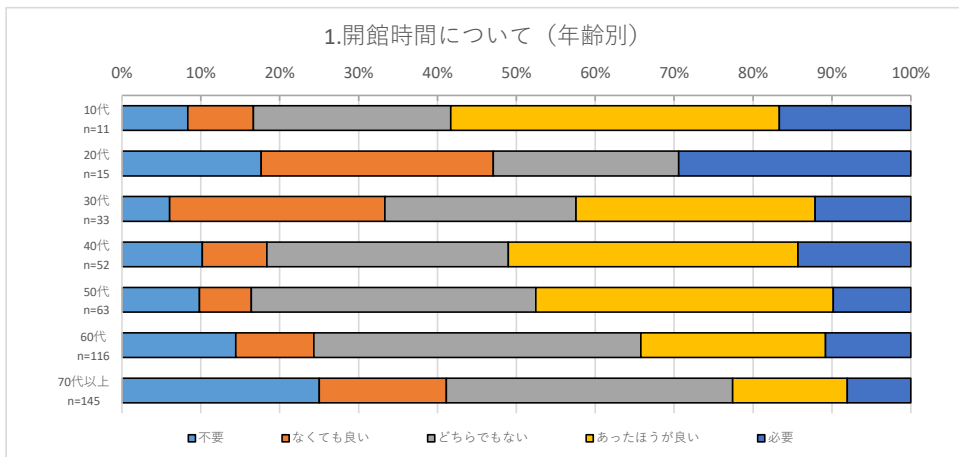
設問 1 2. 今後のサービス内容として、あなたが必要と思うものを選択してください。

項目／需要度	不要	なくても 良い	どちらで もない	あったほ うが良い	必要	総計
1. 開館時間の延長	64	54	143	100	46	407
2. 自習などができる スペースの確保	12	19	171	108	50	360
3. 乳幼児を連れてきやすい環境 (授乳室の確保など)	7	13	149	130	47	346
4. 施設のバリアフリー化	5	9	112	163	69	358
5. 新刊本や専門書の拡充	8	2	75	203	124	412
6. 取り置き待ち期間の軽減	14	17	205	87	39	362
7. 電子書籍等の拡充	19	28	192	71	32	342
8. ホームページの拡充	8	12	194	80	46	340
9. 児童サービスの拡充	5	7	173	106	42	333
10. 郵送貸出サービス等 の拡充	19	35	177	78	30	339
11. 障がい者等サービス の拡充	3	3	132	135	56	329
総計	164	199	1,723	1,261	581	3,928



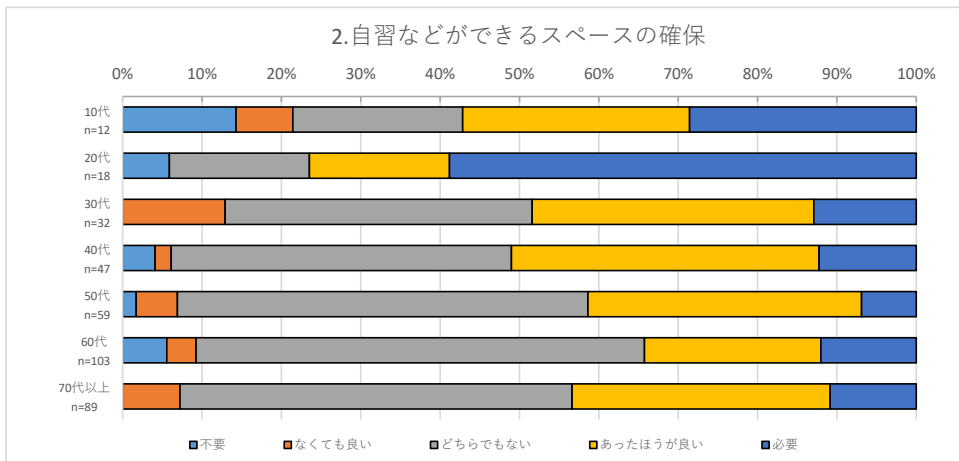
1.開館時間について（年齢別）

年齢／需要度	不要	なくても良い	どちらでもない	あったほうが良い	必要	総計
10代	1	1	3	5	2	12
20代	3	5	4		5	17
30代	2	9	8	10	4	33
40代	5	4	15	18	7	49
50代	6	4	22	23	6	61
60代	16	11	46	26	12	111
70代以上	31	20	45	18	10	124
総計	64	54	143	100	46	407



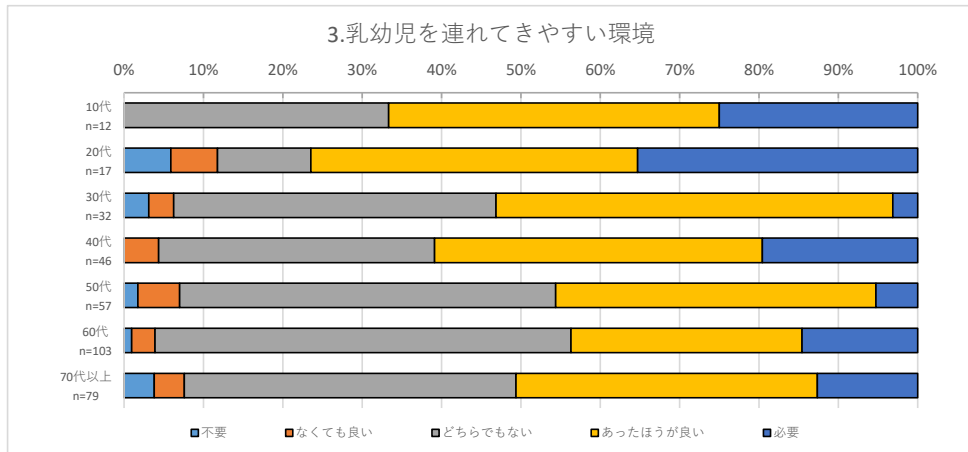
2.自習などができるスペースの確保

年齢／需要度	不要	なくても良い	どちらでもない	あったほうが良い	必要	総計
10代	2	1	3	4	4	12
20代	1		3	3	10	18
30代		4	12	11	4	32
40代	2	1	21	19	6	47
50代	1	3	30	20	4	59
60代	6	4	61	24	13	103
70代以上		6	41	27	9	89
総計	12	19	171	108	50	360



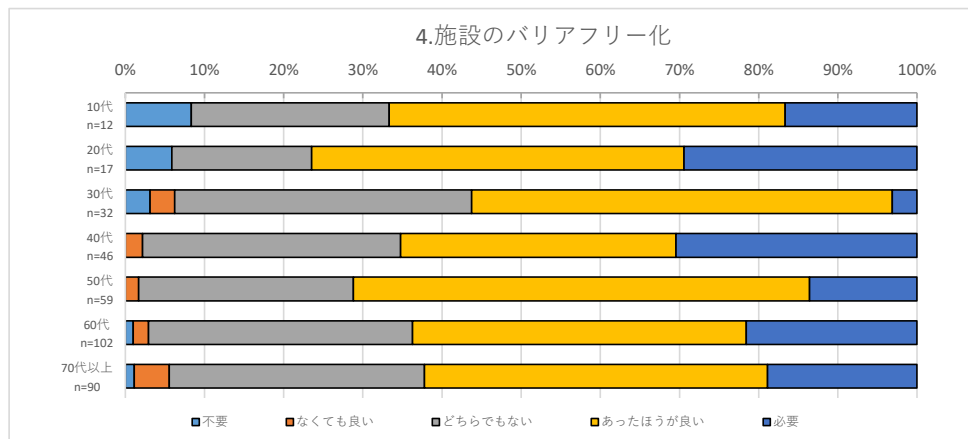
3.乳幼児を連れてきやすい環境

年齢／需要度	不要	なくても良い	どちらでもない	あったほうが良い	必要	総計
10代			4	5	3	12
20代	1	1	2	7	6	17
30代	1	1	13	16	1	32
40代		2	16	19	9	46
50代	1	3	27	23	3	57
60代	1	3	54	30	15	103
70代以上	3	3	33	30	10	79
総計	7	13	149	130	47	346



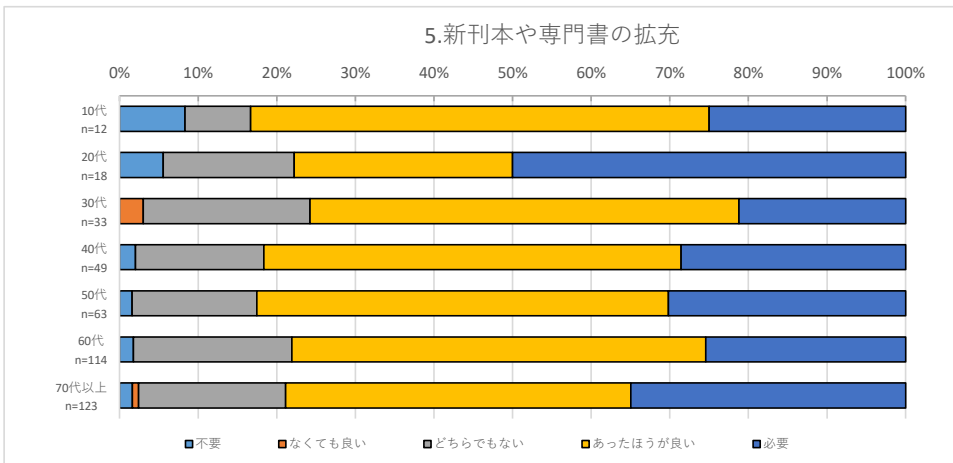
4.施設のバリアフリー化

年齢／需要度	不要	なくても良い	どちらでもない	あったほうが良い	必要	総計
10代	1		3	6	2	12
20代	1		3	8	5	17
30代	1	1	12	17	1	32
40代		1	15	16	14	46
50代		1	16	34	8	59
60代	1	2	34	43	22	102
70代以上	1	4	29	39	17	90
総計	5	9	112	163	69	358



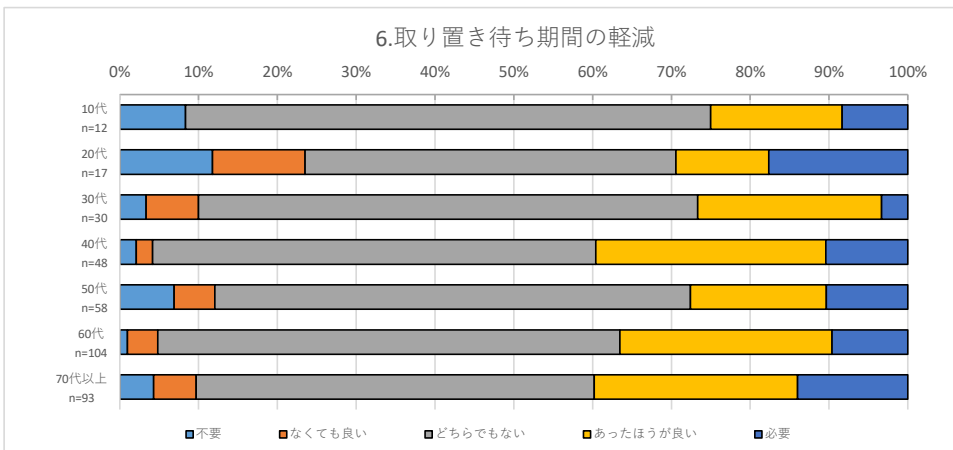
5.新刊本や専門書の拡充

年齢／需要度	不要	なくても良い	どちらでもない	あったほうが良い	必要	総計
10代	1		1	7	3	12
20代	1		3	5	9	18
30代		1	7	18	7	33
40代	1		8	26	14	49
50代	1		10	33	19	63
60代	2		23	60	29	114
70代以上	2	1	23	54	43	123
総計	8	2	75	203	124	412



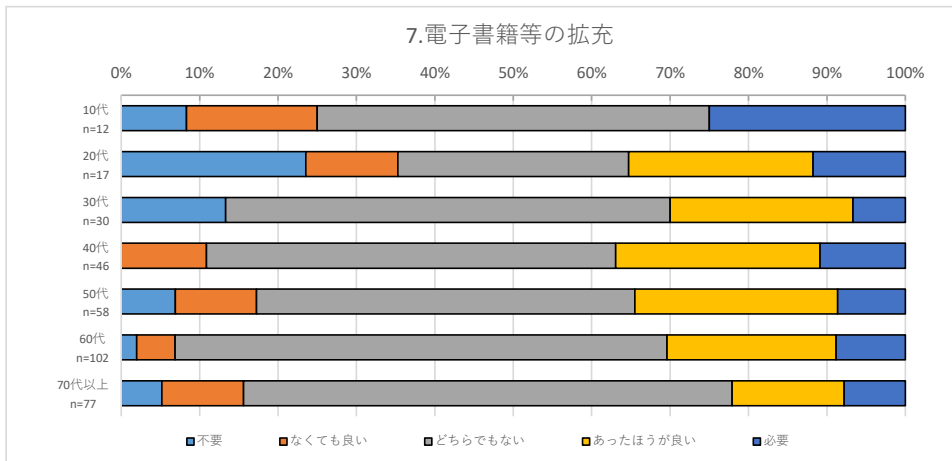
6.取り置き待ち期間の軽減

年齢／需要度	不要	なくても良い	どちらでもない	あったほうが良い	必要	総計
10代	1		8	2	1	12
20代	2	2	8	2	3	17
30代	1	2	19	7	1	30
40代	1	1	27	14	5	48
50代	4	3	35	10	6	58
60代	1	4	61	28	10	104
70代以上	4	5	47	24	13	93
総計	14	17	205	87	39	362



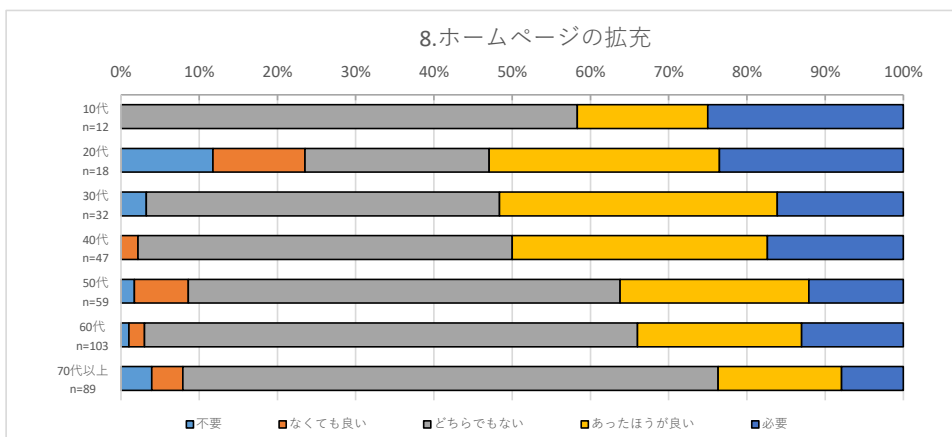
7.電子書籍等の拡充

年齢／需要度	不要	なくても良い	どちらでもない	あったほうが良い	必要	総計
10代	1	2	6		3	12
20代	4	2	5	4	2	17
30代	4		17	7	2	30
40代		5	24	12	5	46
50代	4	6	28	15	5	58
60代	2	5	64	22	9	102
70代以上	4	8	48	11	6	77
総計	19	28	192	71	32	342



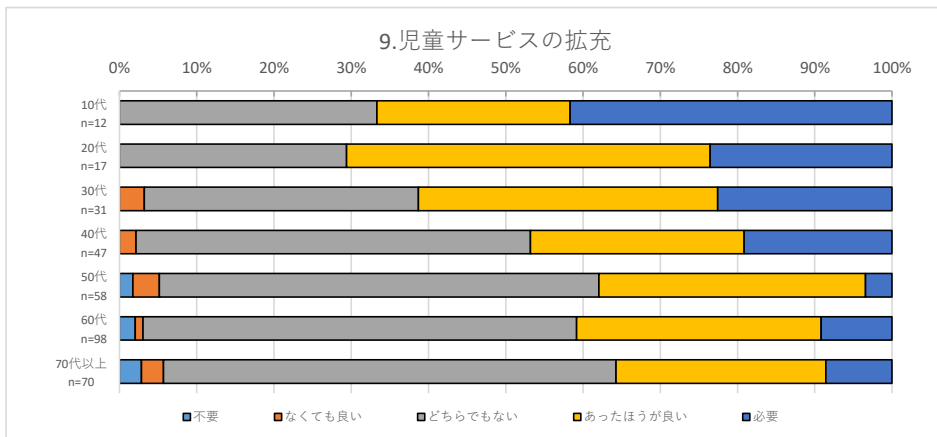
8.ホームページの拡充

年齢／需要度	不要	なくても良い	どちらでもない	あったほうが良い	必要	総計
10代			7	2	3	12
20代	2	2	4	5	4	17
30代	1		14	11	5	31
40代		1	22	15	8	46
50代	1	4	32	14	7	58
60代	1	2	63	21	13	100
70代以上	3	3	52	12	6	76
総計	8	12	194	80	46	340



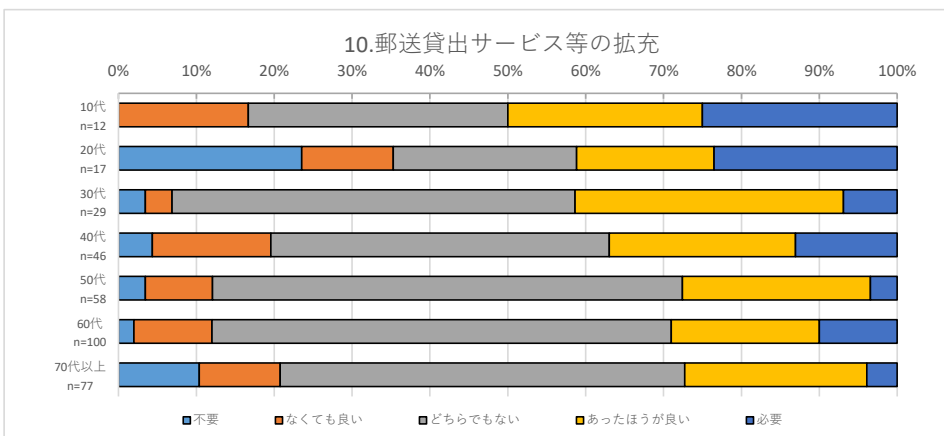
9.児童サービスの拡充

年齢／需要度	不要	なくても良い	どちらでもない	あったほうが良い	必要	総計
10代			4	3	5	12
20代			5	8	4	17
30代		1	11	12	7	31
40代		1	24	13	9	47
50代	1	2	33	20	2	58
60代	2	1	55	31	9	98
70代以上	2	2	41	19	6	70
総計	5	7	173	106	42	333



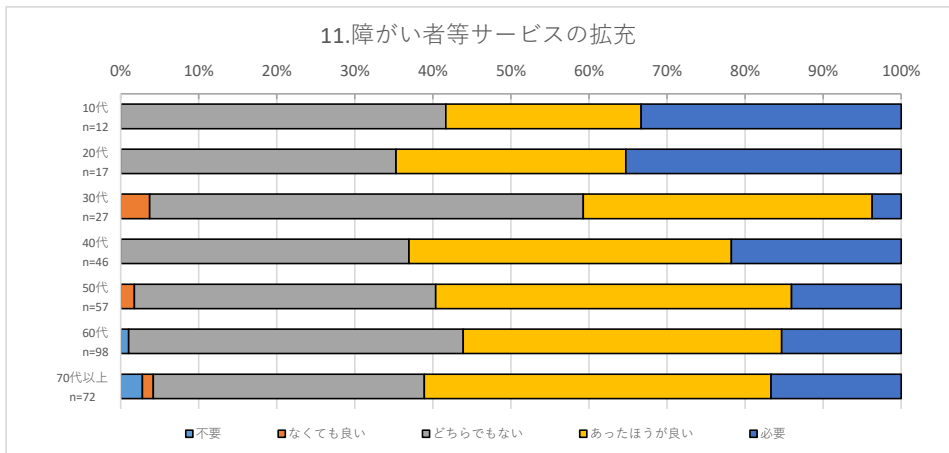
10.郵送貸出サービス等の拡充

年齢／需要度	不要	なくても良い	どちらでもない	あったほうが良い	必要	総計
10代		2	4	3	3	12
20代	4	2	4	3	4	17
30代	1	1	15	10	2	29
40代	2	7	20	11	6	46
50代	2	5	35	14	2	58
60代	2	10	59	19	10	100
70代以上	8	8	40	18	3	77
総計	19	35	177	78	30	339



11.障がい者等サービスの拡充

年齢／需要度	不要	なくても良い	どちらでもない	あったほうが良い	必要	総計
10代			5	3	4	12
20代			6	5	6	17
30代		1	15	10	1	27
40代			17	19	10	46
50代		1	22	26	8	57
60代	1		42	40	15	98
70代以上	2	1	25	32	12	72
総計	3	3	132	135	56	329



12.その他 複数回答可 (n=4)

- ・日本語がわからない方々への母国語の書籍（絵本・情報誌）の提供。
- ・マイページの利便性と構成が悪く、書籍の区分分類が分かりにくく、新刊を探すときもショートカットできるタグを画面上に表示して欲しい。
- ・新刊がいつ入り予約が何件有るかも一覧表示してもらいたい。
- ・お気に入りリストにコメントを入れる枠があって、リストをダウンロード出来ると便利で
- ・メールでの連絡希望
- ・ネットで貸出期間の延長ができるようになってほしいです！

カテゴリ	設問13.自由記述欄 八街市立図書館に対する具体的な意見・要望・期待すること (主な意見をカテゴリ別に分けて、原文のまま記載しています。)
CD・DVD	クラシックのCDが少ないけれど、ま、仕方ないかなぁと同情しております。
CD・DVD	どんな曲が入っているかCDの視聴ができると良い。イスはいらないので立って聞く。
CD・DVD	CDに目新しいのが入っていない。
CD・DVD	家でゆっくりする時間ができ、図書館で本やCDを借りて楽しんでいます。本は好きなだけ貸出してくれますが、CDも2枚以上貸出していただけると嬉しいです。
CD・DVD	DVDやCD等の貸出について、本と同様に借りることができるのか不明。どこかに誰が見てもわかるように何か張り紙をしてほしいです。
CD・DVD	もう少しDVDなど新しいのが見れたらいいと思います。
CD・DVD	DVDもっと増やしてほしいです
CD・DVD	人気アニメのDVDが増えると嬉しい。ホラー物・怖い本・怖いDVD・都市伝説があったら嬉しい。韓流物も増えると嬉しい。
CD・DVD	子供向けのDVDも全く増えないし借りたとしてもほとんど途中でフリーズ。きちんと返却時に傷などないか確認してほしい。
HP	ホームページをもっとわかりやすく作ってほしいです。その方が予約とかして図書館を利用する回数も増えると思う。
HP	ホームページ上で貸出の延長ができればよい。システムの改修にまた費用を要するでしょうね。
OPAC	普段、作者から作品を探して読んでいるのですが、海外の本の場合、訳者によっても読みやすさや面白さが変わるので、その検索機能も欲しいです。
OPAC	お気に入りリストに登録した本を目的に合わせて並び替えができるとありがたいです。
OPAC	ホームページで蔵書検索する際、本の表紙の画像が見られるようになると、その本に対するイメージも明確になり、実際に図書館で借りるときに探しやすい。
OPAC	館内端末で所蔵場所を示すがわかりづらい。
OPAC	ホームページで蔵書検索するとわかりにくかったです。年配者にも使いやすいとありがたいです。
Wi-Fi	Wi-Fiサービスがないのが不思議です。
Wi-Fi	コンセントやWiFi環境があったらとても便利です。
開館期間	コロナ禍の時は仕方ないと思うが、何とか工夫してなるべく開館（利用できるように）してほしい。もう少し閉館の期間を短くしてほしいと思いました。
開館期間	年末年始特別休館（本の点検）以外は開館とし、開館時間も20時までとする。
開館期間	可能な限り利用者を中心とした（開館日の設定など）考え方で運営してほしい。利用者の利便性を考慮した開館日であってほしい。
開館期間	月曜日も時々で良いので開館してほしい。
開館期間	月曜日が半日でも開館されることを望みます。
開館期間	職員の皆さんが趣向を凝らした取り組みを企画し、実施されていることに私は好感を持っています。その反面、「開館している」ことを図書館の市民サービスの第一の役割だと思う点では、八街市立図書館は少し消極的ではないかと不満を持っています。例えば今秋台風予報に基づいて休館しました。市民の安全を考えれば納得できる措置ですが、できればそれに代わる「臨時開館日」を設定すれば機関の市民サービスの姿勢が感じ取れたのにと残念でした。職員の勤務の変更等工夫があるとは思いますが、時間延長サービスの拡大や祝日開館を含めて「どんどん開館する」姿勢は八街市の文化的空気を醸成することにつながるはずだと私は考えています。管理職の皆さん、そのための予算獲得にご奮闘ください。応援しています。

カテゴリ	設問13.自由記述欄 八街市立図書館に対する具体的な意見・要望・期待すること (主な意見をカテゴリ別に分けて、原文のまま記載しています。)
開館時間	夏休みやGW等の長期休みには開館時間を延長してほしい。中高生は18時まで、小学生は17時までなど、日常の開館時間は一律でなくてよく、時間延長の際はコーナーを制限してもよいのでは。
開館時間	開館時間は朝遅く夜6時まで。
開館時間	開館時間の延長は夏場のみあった方がよい。
開館時間	佐倉市立図書館は、PM8:00までですが、毎日でなくてもよいので、週に1回か2回、PM8:00があると個人的には利用します。職員の方には申し訳ないですが！
祝日開館	1.月曜日が祝日の場合、開館をしてほしい(富里市のように)
祝日開館	祭日も開館してほしい。
祝日開館	休・祭日に休館するのはなるべくやめてほしい
祝日開館	月曜日が祝日の場合、火曜日に休みを振り替えてほしいです。子どもたちも来やすいような気がします。
祝日開館	祝日はあけなくていいと思うよ
夜間開館	以前は金曜日の夜、仕事帰りに立ち寄っていましたが、シルバーさんの対応だと図書の予約ができず、がっかりしました。また、借りた本の名前が印字されないため、返却時に不安なこともあり、金曜日の利用をやめました。
休館	休館日がやたらと多いのはどうして？
休館	新型コロナウイルス自粛の際の閉館期間が長すぎる。八街市唯一の文化サービスができる施設としての自覚を持ってほしい。少し制限があってももう少し違う対応ができたのではないか。学校がなく困っている子供や保護者などへの対応など何かできることを示し実践してほしい。(予約貸出・屋外青空図書館・オンラインでの読み聞かせなど、他の自治体ではやっていたものもあるので検討してほしい。)
休館	棚卸の休館日数が長すぎる。
貸出期間	2週間の貸出期間をもう少し長くしてもらえると助かる
貸出期間	貸出期間が3週間取れたらうれしい。2週間はあっという間なので、希望の人は3週間あると良い
貸出期間	読みたい本のリクエストをしたいけれど、取りに行く、返す日時のタイミング等を考えるとリクエストはしにくい！
貸出期間	週刊文春や週刊新潮等はだれでも早く読みたいので、「なるべく1週間以内で返却」とかにしたらどうでしょうか。
館内環境	若干の話し合いは良しとしてほしい。
館内環境	携帯で話している人には、しっかり注意してください。あまり注意していないように見える。そういう方針？
館内環境	返却された本を本棚に移す前に整理しているのだと思いますが、その時の音が響いてうるさく感じます(いつもカウンターの近くだと思うけど)
館内環境	飲料水の持ち込みや自販機、ゆくゆくは喫茶コーナー特設常設など。
館内環境	PC持ち込みでワークできるスペースがあると便利
館内環境	医療・健康コーナーの所にあるテーブルは正直邪魔です。そこに人がいると、医療・健康コーナーへ行きづらさがある。気まずい感じがあります。
館内環境	各コーナー(蔵書)の配置図が表示(設置)されていると便利。
館内環境	読書しながら飲んだり食べたりできるコーヒーやお菓子を販売して、利用者の本を読みたくなる気分を盛り上げてみるとか。本の貸出だけでは新規利用者はなかなか増えないと思う。
館内環境	以前は書棚脇に椅子が置かれていて、休憩をとることが出来た。障害者には非常に有難かった。再度設置をお願いします。

カテゴリ	設問13.自由記述欄 八街市立図書館に対する具体的な意見・要望・期待すること (主な意見をカテゴリ別に分けて、原文のまま記載しています。)
館内環境	わが市の図書館は暗いイメージです。本を探す時ももっとゆったりすわってどれを借りようか吟味するスペースももっと分散して居心地も考えてほしいものです。蔵書の置き方を工夫し心地よい図書館にならないもののでしょうか。
館内環境	書棚が少ない。もっと書籍を置けるように工夫できるのではないかな。
館内環境	2階の自習できるスペースを開放してほしい。特に学生専用のスペースです。
施設設備	2階の活用法をもっと考えた方がよいと思います。2階に勉強スペースや読むスペースを置いて、下には少しだけ本棚を増やしてもっと本数を増やすとかしてほしい。2階はもったいないと思います。自分は一度も2階に行ったことはありません。
館内環境	通路を広くしてほしい。
館内環境	座席・閲覧席は少なくてもよい。
館内環境	インターネット端末の場所について、通路ではなくできれば背後に人が通らない場所に設置してほしい。落ち着くと思う。
館内環境	席と席の間をあけ、机上につい立てが欲しい。
館内環境	閲覧席が暗いので、ミニスタンドを設置してもらいたい。
館内環境	受付貸出場所を入り口付近に設置し、本の盗難防止すべき。
館内環境	児童コーナーとティーンズコーナーは近いほうがいいです。なんであんなに離れたところにあるのでしょうか？自習スペースにいる中高生がうるさくて、本を手にとりづらいみたいです。それこそ六法全書とか奥のほうでもいいと思います。
館内環境	本の消毒・除菌の機械を導入してほしい。借りた人の個人臭(タバコ・お線香・ペット)がひどい場合がある。(富里市立図書館は導入済み)機器の購入費用は、窓口やインターネットで利用者が募金するなど広く集めてよいと思います。
施設設備	隣の富里町は貸出は機械でできてスムーズだし、新書が多い。
施設設備	新しく立て替えて、オートメーション化してほしい
施設設備	外にベンチがなくなってしまった。歩いて行ったので少し休もうと思ったのに残念。
施設設備	設問12 乳幼児を連れてきやすい環境についてこれは図書館内というより公民館等のある敷地の中に遊べるスペース(遊具や広場)があることを望みます。
施設設備	トイレが和式2:洋式1は洋式が少ないと思う。この反対で良いくらい。
施設設備	洋式トイレを増やしてほしい。また、ウォシュレットとかにしていただけるともっと助かります。
施設設備	和式トイレが残っていてありがたい。
施設整備	障がい者用トイレを使用しやすくしてほしい。
施設設備	アンケートにも答えましたが、とにかく駐車場が狭いです。特に公民館でイベントがあると返却のみであっても駐車できず困ったことが何度もあります。
施設設備	駐車場がわかりにくく当たり前に逆走してくる車がいる。もう少しわかりやすくすべき。
施設設備	駐車場がもう少しあると良い。
寄贈	コロナ禍で買った本など、積極的に受け入れ且つ皆さんに読んだ本の寄附を呼び掛けるとよいのでは？図書館は私にとって大変必要。活字中毒といわれるほどです。年を取ったら運転できなくなり、借りることが不可能になることが最大の悩みです。いつもありがとうございます。
寄贈	市民が家庭にしまい込んでいる本を何とか活用できないか。図書館にない本もたくさんあるのではないかな。そのような本を交換する場、あるいはバザーなどを公民館で催すことはできないのか。できないとしたら、図書館ボランティアの会が中心となってやれないのか。残った本はまとめて処分することを本の提供者から了解をもらってからやればよいと思う。場や時期・運営を図書館がアドバイスすればいいのでは。※前例がないとか、近くの市町村の状況を考えてとか、逃げる方向ではなくどうすれば人の交流・本の活用を生かせるか考えてみて下さい。

カテゴリ	設問13.自由記述欄 八街市立図書館に対する具体的な意見・要望・期待すること (主な意見をカテゴリ別に分けて、原文のまま記載しています。)
広報	ホームページ・館内掲示などでの臨時の閉館情報が分かりづらい。
広報	入館時に消毒しない、来館者カードを記入しない方を多く見受けます。入口に大きなポップを掲示する、音声ガイドなど再検討をお願いします。
職員対応	返却したのに返却されていないと言われたことが2回(①書棚に返却されていた②返却ボックスに返却だったから押し問答の末弁償したが納得していない。)落書きなどしていないのに、マジックで大きく書かれて返却されていたと。小さな子供がいるわけではないと答えると、返却後確認したら書いてあったと。帰宅後に電話で言われるってタイムラグがありすぎる。(今でも思い出すとイライラする) 図書館のスタッフ=不信感でしかないし、何も期待していません。本は読みたいので利用するしかないが、自分を守る心構えが必要。すべてを一新してほしい。
職員対応	子供を連れて行ってもカウンターの人はいつも無愛想で感じが悪い印象。富里まで行く時間がない時は八街で渋々借ります。
職員対応	利用者には静かに利用するよう求めているのに、職員がうるさいってどういうことなのでしょう。貸出カウンターの後ろから笑い声が漏れています。これって矛盾してませんか?
職員対応	丁寧な対応と電話にて希望図書のご連絡とても心地よいものでした。きっと予算のない我が町でしょうが、新刊もあり嬉しく思っております。
職員対応	予約待ちの大体の日数を訪ねた際、「順番が来たら連絡しますから」と言われてずいぶん不親切だなと嫌な気分になったことがあるからです。
職員対応	本のオーダーに対し、いつも電話をいただきありがとうございます。私は現在、時代劇ものしか読んでおりませんが、例えば池波正太郎の意外と知られていない「こんな作品を読んでみたらどうですか」などたまにはアドバイスいただけたら嬉しいです。
職員対応	受付の方はどなたも親切に対応してくださるので安心できます。本が棚にはなく、書庫等にある場合が多く、もっと棚に並べてあれば時間がかからずに済みます。
イベント	「リサイクル本制度」の復活をしてもらいたい。「こんな本があったのか?!」と思える本を発見する楽しみがあった。結局は八街市民がもらっていき、それは読み終えて八街市の古紙回収に回るのだから、市当局としては古紙代金の収入にさほどの違いはない。せっかくの本なのだから、効率的に運用すべきと思います。市当局はもっと大局的な見地から物事を見るべきです。
イベント	以前、BGMとコーヒーを楽しむ会に参加しました。コロナで難しいですが、またこのような会を開催してください。いつか、待っています。楽しみに。子供たちに体験させたいです。
イベント	八街市や周辺地域の人とのコラボイベントがあると面白いと思った。(例:近隣市町村や県内に多くの雑貨作家がいるので、あるいはイベント専用のキッチンカー系の人。その人たちとコラボして絵本の世界観を楽しむイベントがあったら楽しいと思った。販売など営利活動イベントが無理なら、期間限定展示(子供用部屋を飾るとか)などはどうか。)
イベント	また、コーヒーを飲みながら音楽を楽しめるような企画が実現できる日が来ますように。
イベント	古い本の引き取りや交換会があると嬉しい。
講座	大人向けの講座をもっと増やしてほしい。本を借りるときにしおりがあればよいので、しおりを置いてほしい。

カテゴリ	設問13.自由記述欄 八街市立図書館に対する具体的な意見・要望・期待すること (主な意見をカテゴリ別に分けて、原文のまま記載しています。)
書庫開放	人気の絵本・定番の絵本が書庫に入っていることが多いので、いちいち端末で検索して探すのが大変です。手にとって中を見て選びたいのでコーナーで展開することが難しいならば、書庫開放を月一でするとか、もっといろいろな本を探しやすいようにしてほしいです。最近の絵本、新しい絵本、アニメの絵本、人気の絵本が少なく、昔の絵本、海外の絵本がとても多く感じます。さんぶの森図書館の方が狭いのによい絵本がとても多いのでそちらばかり利用しています。
書庫開放	ある種の条件付きでも、書庫の立ち入りを許可していただけると助かるのですが。
書庫開放	読みたい本があっても書庫だというのが多くて残念です。毎度毎度書庫の本を取り出してもらうのが申し訳なくなるので、書庫の本の一部をどこかにおいてほしいです。書庫に入れる日を年に数回に増やしてほしいです。
サービス	予約した本を届けてくれるサービスがあれば利用したいです。
サービス	履歴からおすすめの本(自分では選ばない本)を提案してくれると嬉しい。
運営	運営面や図書選書等広範囲に市民ボランティア参加を促進する計画(ビジョン)を示してもらいたい。
蔵書	ザ・キャビンカンパニーの絵本を置いてほしい。絵柄がポップでかわいい絵本を増やしてほしい。
蔵書	不満に思うことはあまりないですが、なんといっても図書館は「蔵書」が一番だと思います。ほかの図書館と比べてちょっと少ないなあと思います。スマホのホームページを見て、なんでホームページを見るかという、一番には、「今日やっているかな」「今月はいつが休みなんだろう」ということ。だから、まず最初に今月の営業日・休館日がすぐわかるようにしてほしいです。
蔵書	専門書・実用書がなるべく発行年が新しいものが欲しいです。
蔵書	あおとり文庫を増やしてほしいです(読みやすいので)
蔵書	どのように新書を購入しているのか?読みたい新書が少ない。購入しても貸し出しされていない新書もあるのでは?
蔵書	全体的に本の数を増やしてほしい。児童書を増やしてほしい。CDの数を増やしてほしい。借りたい本が移動図書館車にあたりしたとき、結構めんどくさいです。2冊別々に置いてほしい。書庫にある本が多すぎる。パソコンで検索する時1文字違っていたりひらがなだったりカタカナだったりするだけで本が見つからないのは困る。
蔵書	全体的に可もなく不可もなし。新刊本が少ない。以前30数人待ちと聞き諦めました。文庫小説にも力を入れてほしいです。
蔵書	紙芝居で季節感のある物語があるといいなと思います。映画会の簡単な内容が分かればありがたい
蔵書	洋裁の新しい本・手芸・着物のリフォーム・パッチワーク等、特に子ども物(~130cm・~150cm・160cm)の服等の本があまりない?
蔵書	外国人が日本の漫画を読んで日本語を覚えるように、「まんが」の中の会話が英語で書かれているものが多くあったらいいね
蔵書	新刊が少なく、置いてある資料も古いものが目立ちます。八街市は充実した本屋さんがなく、図書館の果たす役割は大きいと思います。児童コーナーは力を入れられているように見受けられるので、ティーンズコーナー・新刊にも力を注いでください。
蔵書	時代小説の新刊本を増やしてほしい。
蔵書	人気のある小説は所蔵する冊数を増やすなど、もしくは貸出期間を短くするかで、取り置き待ち時間の軽減に努めてほしい。

カテゴリ	設問13.自由記述欄 八街市立図書館に対する具体的な意見・要望・期待すること (主な意見をカテゴリ別に分けて、原文のまま記載しています。)
蔵書	息子が4歳ときから毎日、通っています。数年行ってることもあり、見る本が限られてきました。最近山武の図書館を使っています。八街にない本がたくさんあります。TVの本(Eテレのアニメ)やアニメの本もありました。八街ももっと子供向けの本があってもよいと思います。イベントなどがあると子供も楽しく、大人も楽しめると思います。移動図書館は1年ほどですが子供は楽しそうに選んでいます。バスの中に本があるのでうれしそうです。これからもよろしくをお願いします。
蔵書	巻末の著者紹介コーナーで〜賞、受賞作品名が書いてありますが、その本が図書館の棚に並んでいないことが多いです。リクエストカードをお願いすればいいのでしょうか、毎回のことなので諦めてしまいます。残念です。
蔵書	ティーンズコーナーにある「青い鳥文庫」は低学年の子も読むと思うので、児童書コーナーに置いた方がよいと思います。また「つばさ文庫」「みらい文庫」などは小学校でも人気なのであると親しみやすい図書館になると思います。
蔵書	SDGsなど、新しい、話題性のある本も入れてほしい。コロナなど
蔵書	できれば話題となった本をもっと複数貸し出していただけると嬉しい。専門書もできれば新しい本を随時入れてほしい。
蔵書	内田康夫の本を入れていただきたいのです。西村京太郎に代わる作者の本もお願いします。
蔵書	スポーツに興味があるので、スポーツ関連の本を増やしてほしい。不眠症で病院に通っているので、医学の本や薬の副作用に関する本も増加してほしい。
蔵書	医療関係の本が少ないし、あっても古い本が多すぎる。宗教に関する本・シニア向けの本も少ない。
蔵書	人気のある新刊本は十分な冊数を用意してほしい。20番以上待つのはどうなんですか。一人2週間で半年以上待たなければというのは改善すべき。1年以上待つ場合もある。
蔵書	当年の賞を受賞した書籍・話題になった本などなるべく早く置いてほしい。
蔵書	所蔵本の入れ替えを時々してほしい。「今野敏」の蔵書をよく読むが、ほとんど入れ替えされていない(展示用と書庫の蔵書等の入れ替え)
蔵書	もう少し面白い小説が欲しい。有吉さわこ・吉川英治・井上やすし等の本
蔵書	絵本の新刊が少なく、とにかく汚い古い。ものによってはシミや匂いがして子供に持たせるのに気分が悪い。
蔵書	選書が、年配向けの物が多いと感じる。あと、女性向け官能小説を入荷しすぎ。専門書に限らず、基本的に本が古くて、内容が今の時代と違って読みたいと思えない。エッセイ漫画を読みたい。
蔵書	入り口の近くの特設、いつも興味深く面白い特集をしているので見ていて楽しいです。ありがとうございます。 新聞の書評のコーナーもありがたいです！また改めてリクエストさせていただくつもりですが「能町みね子」「大島薫」などLGBT関連で活躍されている方の本も取り揃えていただけたら嬉しいです。
蔵書	毎週家族でたくさん本を借りています。他の同じくらいの地方自治体に比べ、新刊もたくさん&オンタイムで入りますし、本当にありがたいです。これからも積極的に利用したいので、皆さん頑張ってください！図書館は(数少ない)八街のタカラです！！
蔵書	本屋さんよりたくさん本があって新刊も多くとても満足しています。
蔵書	他市よりも本が充実していると思います。
蔵書	佐藤愛子の「気がつけば終着駅」の字体がちょうどよい大きさと読みやすかった。目が疲れず、スムーズに読めた。小説文字が大きければ楽に読める。

カテゴリ	設問13.自由記述欄 八街市立図書館に対する具体的な意見・要望・期待すること (主な意見をカテゴリ別に分けて、原文のまま記載しています。)
蔵書	専門書に偏らずとても良い新刊の選書が一貫して行われているように見え安心して利用できます。
雑誌	雑誌の数を拡充してほしい(元に戻す) 芸術新潮、アサヒクラブ、本の雑誌等…
雑誌	月刊誌「hanada」「Will」「世界の戦艦」等があればと思いますが…。
雑誌	雑誌など、季節違い等、古いものしかないことが多いです。
雑誌	SPEED++の情報と、限られた冊数(ひばり号)を選んで読むのもよいものです。「いきいき」とかの月刊誌は?
雑誌	雑誌の種類が似通っている。日経ベルスや美術雑誌を置いてほしい。
雑誌	男性の週刊誌はありますが、女性の週刊誌も取り入れてほしい。週刊女性や女性セブンです。
雑誌	雑誌の種類も以前と比べるとずいぶん少なくなってしまったのが残念です。
雑誌	Presidentがなくなったのは残念。
雑誌	文芸春秋は館内用とひばり号で分けた方がよい。
雑誌	雑誌等も利用頻度を計測してから中止等検討してください。
雑誌	週刊誌の朝日・毎日はいらないのでは。
雑誌	子育て中の母親が読むような雑誌があれば絵本などのコーナーにおいてもいいと思います。
新聞	「赤旗」「公明新聞」等の特定政党の機関誌は置かないでほしい。
新聞	新聞類が多すぎる。3大新聞と日経、スポーツ紙があればよいのでは。税収が少ないのに、他に使用してほしい
展示	書評に掲載された書籍を積極的に購入してくださり、満足しています。現在の予算規模が縮小されないことを心より願っております。職員の方々の熱意が伝わる展示にはいつも感心して見ております。今後も益々頑張ってくださいよう念じております。
展示	すごく良いと思います。特設コーナーも勉強してるし、社会に対して対応も早い。もう少し文庫を入れてほしい気もしますが、今のままでも十分良いと思います。
展示	社会で話題になっている著書の展示をもっと増やしていただきたいです。
展示	私は趣味の本を主に借りることが多いのですが、展示されているところが窓の下の低いところにあり、ひざや腰など、痛いところがあり探すのが大変です。立ちながらゆっくり捜したいと思いながらいつも図書館を後にしています。
展示	しゃがんで探さなければならぬ低い場所への置き方は非常に不満。しかも表示が小さくて読み取りにくい。少しは工夫してほしい。
展示	要望1:本を探し難い。(例1)本棚を探して歩くと、2種類の番号が目につく。1つは図書の分類番号、もう1つは棚自体の番号と思われるが、紛らわしいです。(例2)本の分類番号を頼りに本棚を探しても見つからない時がありました。カウンターの人に探してもらったところ、新書版コーナーに置かれていました。
読書通帳	読書通帳を導入してほしいです。
読書通帳	小学生に対する読書手帳があるが、幼児等には合わない。1コ1コの本に対する感想を書くのは難しすぎる。貸出の時みにバーコードを読めば印字してくれる通帳のようなものがあれば子供もこれだけ本を読んだとの達成感と、親としてもこれだけ読ませたという満足感があり嬉しい。
読書通帳	読書記録ノートは良いと思いますが、小学校低学年には書くところが多くて少し使いにくいです。子どもが一人で書けるくらいのもあると良いと感じた(一人で書けないため続かない)。通帳型読書記録を導入してくれたら面白いと思います。絵本のコーナーの展示があまり変わってなくて、季節もずれていたり残念です。カウンターにいる職員の方が時々不愛想で苦手です。公共施設の職員としての接客態度を考えてもらえたらと思います。

カテゴリ	設問13.自由記述欄 八街市立図書館に対する具体的な意見・要望・期待すること (主な意見をカテゴリ別に分けて、原文のまま記載しています。)
読書マラソン	子供(3歳から12歳)を対象に読書マラソンを夏・冬限定で提案します。ちゃんと読んだか確認するために一言メモを感想欄に書かないとハンコやシールがもらえなかったのが、幼少期(兵庫県)頑張って集めてすごく楽しかったのを覚えています。そういった子供たちへの楽しみとかどうでしょうか。大人用の読書マラソンもなかなか達成感が出るのでいいと思います。
督促	予約が入っている本の返却が1日遅れただけでの電話督促は不要。
取り置き	ホームページで予約した本が取り置き済みとなり、図書館に取りに来てくださいと書いてあるのに、準備されておらず、借りられないことがある。ホームページにコロナの関係で消毒に時間がかかっているの、取り置き済みでも準備ができていないことがある旨を注記すべき！！
取り置き	HPの予約状況案内での取り置き日の改善(返却より1日必要であれば、取り置き日+1日にシステムを変更可能では。)
取り置き	予約資料の取り置きについて 返却の際に取り置きがあるとされるにもかかわらず、貸出カウンターでは消毒中と言われます。返却カウンターの時点で取り置き本が消毒中か貸出できるかわからないのでしょうか。
取り置き	予約本の受け取り期限(具体的な日付)をホームページのマイページで知りたい。
取り置き	取り置き待ち期間の短縮をしてほしい。
取り置き	予約していた書籍が返却され、予約本があったが2日間図書館に存置した後に貸出可能とのこと。なぜ直に貸し出せないのか理解できない。コロナ禍で頻繁に出かけないように心がけているのだが。
団体貸出	学童保育に勤めているが、貸出本50冊は要らない。20冊で良いから子供が本当に読みたくなる様な楽しそうな本が欲しい。古い本ばかりで特にトーマスはいらない！！古い本ばかりで読みづらく、面白くないので誰も手に取らない。子供に本を好きになってほしい。
ひばり号	移動図書館はもう少し長い時間とどまっただけだったらと思います、私はすぐ近くに居住していますからいいのですが、同じ団地でも遠い方は自転車を利用されたりしています。自転車に乗れない方もいらっしゃいますので。
ひばり号	ひばり号の音楽が聞こえない時があります。利用者が少なくても続けてほしいです。
ひばり号	ひばり号の棚の中身が時々すっかり入れかわったら楽しいかも？
ひばり号	ひばり号の貸出場所について、川上小でも一般の貸出ができるようにしてほしい。
ひばり号	「ひばり号」が駅前に来ていたら素敵だと思います(高校生～社会人向け?)学校帰りや通勤の帰りにのぞいたら借りてみたいです。
ひばり号	ひばり号の滞在時間を少し伸ばしてほしい。
ひばり号	ふれあいバスを利用して図書館へ行くときもあるが、月2回のひばり号を利用している。そのため、ある本の中から読みたいものを探すが、読んでしまった本が多い。他の地区での利用者数はわからないが、本を借りるのは年齢の高い人が多いだろうから、読みたいジャンルがどのあたりにあるかある程度分かったうえで図書を運んでこられるのでしょうか。バス中の上段にある推理文庫本を新刊本には言わないが、全て入れ替えてみるのは如何？
ひばり号	ひばり号を隔週から毎週に拡充してほしい。
ひばり号	ひばり号で子育てサロンに出張してみたいか？(すでに出張していたらすみません)
ひばり号	ひばり号を利用してみたいが、小学校6時間授業の後だと現在の時間に合いません(みどり台)娘に利用させてみたいので、曜日を増やすか時間をもう少し遅くしてほしい。それか、北小にもひばり号が来てくれると子どもたちも喜ぶと思います。検討してください。

カテゴリ	設問13.自由記述欄 八街市立図書館に対する具体的な意見・要望・期待すること (主な意見をカテゴリ別に分けて、原文のまま記載しています。)
ひばり号	ひばり号は宣伝が少ないので存在を忘れてしまう。時間をもっと周知する必要がある。特集の企画など興味があって面白い雑誌が少なくて悲しい。面白そうな月刊誌がもっとあると嬉しい。
ひばり号	ひばり号の利用をまだやったことがないので、時間と曜日が予定と合えば利用してみたいと思います。絵本の多さに子供は満足しています。
ひばり号	ひばり号は、図書館でゆっくり本を探したいと思うので使わないと思う。
ひばり号	移動図書館のサービス自体知らなかった。いつどこに来るのかの告知等、知ってもらうことが一番だと思う。
不明本	他に個人的に思うのは、所蔵本の行方不明が多いことです。調べても見つからない本がありますが、何か盗難対策が必要ではないのでしょうか。また、本への書き込み時に鉄道系の本に多く感じます。返却後の確認がさらに必要ではないのでしょうか。
返却場所	八街駅で返却ができるようにしてほしい(千葉県はそごうでできる)
返却場所	駅に返却ボックスを設置すれば、通勤している人にとってはありがたいかもしれません
汚破損	本を大事にしていない人が多すぎます。借りたら、ボールペンでチェックをつけたり、ルビをふってあったり……。たまに展示もしていますが本を鍋敷き替わりしたり動物に噛まれたりしてもへっちゃらな人がいて残念です。きちんと弁償させてください。
汚破損	本の汚れ、破損があると読んでとても不愉快になる。
汚破損	借りた本が汚れていることが多い。みんなが読むということ、本を大切にすることの啓発をしてほしい。
汚破損	書棚にない本を検索してもらおうが、総じて古く汚れていて、「汚損あり」「破損あり」と表示されている。汚い本などは新しいものにしてほしい。
汚破損	私が借りている本に利用者が多いからでしょうか、汚れがあまりにもひどすぎるような気がします。返却の際、中を少しでも確認し、受け取っていただければ汚れを確認することができ、弁償してもらえるとします。以前、八街市以外の図書館では、孫がかりていた図鑑を開きすぎて真ん中からページが取れてしまいました。返却の際、その旨を伝えると引き取りになるので、と本代を請求されたと聞いています。小さな子供でもそうなるのに、大人がコーヒーやお茶を飲みながら読書をし、汚したものをそのままにしているのは、いかがなものでしょうか。
リクエスト	リクエストできるのが良い。沢山の本を読むことができ嬉しい。
リクエスト	リクエストをしたらほぼ叶えて貰えます。今の運営で困っていることはほぼありません。車で通える間はせっせと利用したいと思います。またロックダウン状態になったときに、図書の貸出返却の方法が何かしら手立てがあれば、活字大好きな人間としては嬉しいです。
リクエスト	いつも利用させていただきありがとうございます。リクエストのサービスをお願いできればいいなと思います。
その他	市外にもかかわらず貸出OKして下さったこと感謝しています。
その他	ほぼ満足しています。もっと若人に利用してもらえようアピールが必要。
その他	家が近いのでよく利用させていただいています。これからもよろしくお願いします。
その他	続きの本がないときに、他の図書館から借りて下さったことがあり、ありがたかった。
その他	長年利用しています。私にとってちょうどいい使い勝手の良い処です。これからも通います。
その他	いつも読みたいときに図書館に行って借りられるというのはありがたいことです。時々図書館を忘れることもありますが、やはり図書館に通っていくことは楽しみです。
その他	立地的にも買い物ついでに寄れるので、とても助かっています。自分としては今のままで十分サービスの恩恵を受けていると考えているのでとてもありがたいです。
その他	忙しい仕事の合間や、就寝前に数ページずつ読むことが私のストレス発散です。図書館へ足を運ぶことも同じです。今の静かな状態を続けてほしいです。

カテゴリ	設問13.自由記述欄 八街市立図書館に対する具体的な意見・要望・期待すること (主な意見をカテゴリ別に分けて、原文のまま記載しています。)
その他	八街に住居を移してから20年弱となります。図書館は住居からやや近い事もあり、毎回(2週間に一回)利用させて頂きたいへん重宝しております。年を取って目も耳もぱっとしない私にも心暖かく接して下さり感謝しております。これからもこのように図書館運営を続けていって下さるよう願います。
その他	駐車場にあった木がすべてと言っていいほど切られてしまったのは残念です(市役所の判断でしょうが)
その他	よくできている方だと思います。
その他	少子高齢化・国際化の世相の中で、人間が考え、議論協働して社会を構築する。その人間の礎を育てる図書館読書等はどうあるべきか官民あげてその存在役割を求める本アンケートの実施は素晴らしい。結果を分析しつつ、さらなる市民から愛される図書館づくりを。(何か応援できることがあれば力になりたい)
その他	他市に比べて特別悪い施設でもないのに、市全体で若年層の教育・読書文化が根付けばもっと良い施設になると思う。
その他	図書館が大好きなので、今後もっとより良い八街図書館になることを期待しています！！
その他	個人的には、八街市立図書館は現状のままで最高だと思っています。これまで利用したことのあるどの図書館よりも利用しやすいです。どうかこれからも頑張ってください！
その他	図書館が近くにあればもう少し利用したい。どこかの駅に少ないけど貸し出すところがある。今市役所に返却することができているのはよかったが、車で行けない人は免許返納してそう何度も利用できない。